

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA  
Matriz de Indicadores para Resultados 2024  
Administración Municipal 2021 - 2024

		Datos de Identificación del Programa					Alineación al PMD <sup>2</sup>						
		Nombre de la MIR: DIF MUNICIPAL COLIMA					# de Eje: 1 COLIMA HUMANO						
		Programa Presupuestario: DIF MUNICIPAL COLIMA					Objetivo: Reducir las condiciones de marginación y brindar el mejor acceso a servicios en el municipio						
		Dependencia / OPD <sup>1</sup> : DIF MUNICIPAL COLIMA											
Unidad Ejecutora: DIF MUNICIPAL COLIMA													
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores				Línea base/ Año	Meta a realizar / Unidad de medida/ Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos	TPG <sup>3</sup> / TPAEVCM <sup>4</sup>	# de Beneficiarios (Familia, Mujeres, niños, jóvenes, niñas, niños y adolescentes)	Sexo	
		Nombre del indicador	Definición	Tipo/ Dimensión/ Ámbito	Fórmula/ Descripción de variables							H <sup>5</sup>	M <sup>6</sup>
FIN	Contribuir a que la población del Municipio de Colima mejore sus condiciones sociales y de salud, mediante la atención a los hombres y mujeres con programas de asistencia social que permitan incrementar su calidad de vida.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de las metas del Programa Anual de Trabajo 2024.	Nos muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de las metas del Programa Anual de Trabajo 2024 (PAT).	Estratégico/ Eficacia/ Resultados.	PACMPAT=(NMCPAT/NTMPPAT)*100 PACMPAT=Porcentaje de avance en el cumplimiento de las metas del Programa Anual de Trabajo 2024. NMCPAT=Número de metas cumplidas del PAT. NTMPPAT=Número total de metas programadas en el PAT.	R=91% de cumplimiento de metas/2022.	El 100% de cumplimiento de metas establecidas en el Programa Anual de Trabajo realizadas. Metas/Anual.	Informe Anual de labores Página de transparencia del DIF Municipal.	La población vulnerable recibe y utiliza correctamente los apoyos asistenciales, por lo cual mejoran sus condiciones socio económicas y de salud.	3	—	—	—
PROPÓSITO	Los hombres y las mujeres en situación de pobreza del Municipio de Colima es atendida oportunamente en sus solicitudes de apoyo alimentario, asesorías, trámites, apoyos de asistencia social y otros servicios.	Porcentaje de variación de personas vulnerables que fueron atendidas con un apoyo o servicio.	Nos muestra el porcentaje de variación de personas vulnerables que fueron atendidas con un apoyo o servicio, respecto al año anterior.	Estratégico/ Eficiencia/ Resultados.	PVPVAAS=((NPVAAS T 1/ NPVAAS T-1)-1)*100 PVPVAAS=Porcentaje de variación de personas vulnerables que fueron atendidas con un apoyo o servicio. NPVAAS=Número de personas vulnerables atendidas con un apoyo o servicio. T 1=Año actual. T -1=Año actual -1.	2022/ 17,854 Personas vulnerables beneficiadas.	Al menos 19,238 niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, mujeres y hombres adultos mayores vulnerables atendidas con un apoyo o servicio./Personas/ Anual.	Padrones de beneficiarios Informe anual de actividades del DIF Municipal Colima.	Las personas en situación vulnerable que son beneficiadas con los programas sociales, cumplen su corresponsabilidad.	3	15,696	7,453	8,243

**H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2024**  
**Administración Municipal 2021 - 2024**

<b>COMPONENTES C1</b> <b>Asistencia social integral a la población vulnerable.</b>	Otorgar asistencia social integral a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, mujeres adultas mayores y hombres adultos mayores vulnerables, mediante asesoría jurídica, servicios médicos, apoyos alimentarios y sociales.	% de personas vulnerables atendidas con un apoyo o servicio.	Nos muestra el porcentaje personas vulnerables atendidas con un apoyo o servicio, respecto a las solicitudes recibidas.	Estratégico/ Eficiencia/ Resultados.	PPVAAS=(NPVAAS/NPVSAS)*100 PPVAAS=Porcentaje personas vulnerables atendidas con un apoyo o servicio, NPVAAS=Número de personas vulnerables atendidas con un apoyo o servicio. NPVSAS=Número de personas vulnerables que solicitaron un apoyo o	2022/ 16, 952 Personas atendidas con apoyos alimentarios, asesorías, trámites, apoyos de asistencia social y otros servicios.	Al menos a 17, 768 niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, mujeres y hombres adultos mayores vulnerables atendidas con un apoyo o servicio./ Personas/ Semestral.	Solicitudes registradas Padrones de beneficiarios Página de transparencia del DIF Municipal Colima	Las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres y mujeres adultas mayores y hombres adultos mayores vulnerablesLas personas en situación vulnerable conocen a dónde acudir a solicitar o recibir los apoyos.	3	14,246	7,103	7,143
<b>COMPONENTES C2</b> <b>Atención de Mujeres Víctimas de Violencia, Niñas, Niños, Adolescentes, adultos mayores en riesgo y Población Vulnerable.</b>	Atención de Mujeres Víctimas de Violencia, Niñas, Niños, Adolescentes, adultos mayores en riesgo y Población Vulnerable, a través del Programa PANNAR, Programas para la Atención a Adultos en Plenitud y Población Vulnerable y Resguardo a Víctimas de violencia por medio de casa CARACOL.	% de atención de las personas en situación especial y/o vulnerable que solicita apoyo o servicio de la Casa CARACOL.	Nos muestra el porcentaje atención de las personas en situación especial y/o vulnerable que solicita apoyo o servicio de la Casa CARACOL.	Gestión/ Eficiencia/ Resultados.	PAPSASCC=(NPAASCC/NPSASCC)*100 PAPSASCC=Porcentaje atención de las personas que solicita apoyo o servicio de la Casa CARACOL. NPAASCC=Número de personas atendidas con un apoyo o servicio de la Casa CARACOL. NPSASCC=Número de personas que solicitaron un apoyo o servicio de la Casa CARACOL.	2022/ 902 personas en situación vulnerable Beneficiados.	Al menos a 1,470 Niñas, Niños, Adolescentes, adultos mayores en riesgo, en situación especial y/o vulnerable que solicita apoyo o servicio de la Casa CARACOL./Persona s/Anual.	Informe Mensual del Programa PANNAR, CASA CARACOL y de la Coordinación de AAPYPV. Padrones de beneficiarios Página de transparencia del DIF Municipal Colima/Anual.	Las mujeres víctimas de violencia, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores en riesgo y población vulnerableos menores en riesgo de adicciones, embarazos adolescentes y trabajo infantil, adultos mayores. permiten ser atendidos por los programas de defensa y protección de sus derechos.	3	1,450	350	1,100
<b>ACTIVIDADES A2C1</b> <b>Servicios Integrales de Salud</b>	Proporcionar servicios médicos para las mujeres y los hombres con carencia de acceso a los servicios de salud de la zona rural y urbana del municipio, otorgando servicios preventivos e insertivos integrales de calidad como: consultas médicas, servicios dentales, orientaciones y terapias de psicología, terapias de rehabilitación física y entrega de medicamento gratuito. Con la finalidad de contribuir a mejorar y establecer el estado de salud de las mujeres y los hombres vulnerables de la zona rural y urbana del municipio de Colima.	% de cumplimiento mensual de servicios integrales de salud otorgados.	Nos muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de servicios integrales de salud otorgados con base en el Programa Anual de Trabajo de Servicios Médicos.	Gestión/ Eficiencia/ Resultados.	PCMSISPATSM=(NSISO/NSISP)*100 PCMSISPATSM= Porcentaje de cumplimiento mensual de servicios integrales de salud del Programa Anual de Trabajo de Servicios Médicos. NSISO=Número de servicios integrales de salud otorgados. NSISP=Número de servicios integrales de salud programados./ Mensual.	2022/ 10,869 personas con carencia de acceso a los servicios de salud en el Municipio de Colima, atendidas.	Al menos a 9,600 hombres y mujeres con carencia de acceso a los servicios de salud en el Municipio de Colima, atendidas./PERSONAS/MENSUAL.	Hoja Diaria de cada servicio. Informe mensual de servicios integrales de salud. Encuesta de Satisfacción.	Las mujeres y los hombres con carencia de acceso a los servicios de salud conocen de los servicios que se brindan en los consultorios del DIF Municipal Colima y acuden a solicitarlos.	3	8,400	4,200	4,200

**H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2024**  
**Administración Municipal 2021 - 2024**

<b>ACTIVIDADES A3C1</b> <b>Brigadas medico asistenciales</b>	Realizar una brigada médico asistencial al mes con servicios como: consultas médicas, consulta dental y entrega de medicamento gratuito; acercando a las mujeres y los hombres del municipio de Colima servicios adicionales de corte de cabello, activación física y reparación de electrodomésticos, entre otros. Con la finalidad de brindar atención en las zonas urbana y/o rural promoviendo el acceso a los servicios Integrales de salud y asistenciales del DIF Municipal Colima.	% de cumplimiento mensual de brigadas médico asistenciales realizadas.	Nos muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de brigadas médico asistenciales en la zona urbana y/o rural del Municipio de Colima, con base en el Programa Anual de Trabajo de Servicios Médicos.	Gestión/ Eficiencia/ Resultados.	$PCMBMAPATSM=(NBMAP/NBMAP)*100$ $PCMBMAPATSM=$ Porcentaje de cumplimiento mensual de brigadas médico asistenciales del Programa Anual de Trabajo de Servicios Médicos. NBMAP=Número de brigadas médico asistenciales realizadas. NBMAP=Número de brigadas médico asistenciales programadas./ Mensual.	2022 / 100% 15 Brigadas Realizadas de 12 Brigadas Programadas.	Al menos 12 brigadas médico asistenciales anuales en la zona urbana y rural del municipio de Colima realizadas.	Cronograma de actividades. Padrón de beneficiarios. Informe mensual de Actividades. Fotografías	Las mujeres y hombres de las zonas rurales y urbanas marginadas que tienen difícil acceso a servicios médicos. , conocen la programación de las brigadas y acuden a solicitar los servicios médicos asistenciales.	3	---	---	---
<b>ACTIVIDADES A4C1</b> <b>Campañas de Especialidades Médicas</b>	Realizar las Gestiones para obtener el apoyo de las Instituciones Gubernamentales y de la iniciativa privada, con la finalidad de obtener los medios para brindar servicios médicos especializados dirigidos a las mujeres y los hombres vulnerables del Municipio de Colima. Otorgando campañas médicas de especialidad a la población.	% de cumplimiento semestral de campañas de especialidad médica realizadas.	Nos muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de las campañas se especialidad médica realizadas para la población vulnerable del municipio de Colima, con base en el Programa Anual de Trabajo de Servicios Médicos.	Gestión/ Eficiencia/ Resultados.	$PCSEMPATSM=(NCEMR/NCEMP)*100$ $PCSEMPATSM=$ Porcentaje de cumplimiento semestral de campañas se especialidad médica del Programa Anual de Trabajo de Servicios Médicos. NCEMR=Número de campañas de especialidad médica realizadas. NCEMP=Número de campañas de especialidad médica programadas./ Semestral.	2022 / 100% 6 Campañas realizadas de 2 Campañas Programadas.	Realizar 3 Campañas de Especialidad médica a la población vulnerable otorgadas.	Expediente de la Campaña. Registro de personas beneficiadas. Fotografías.	Las mujeres y los hombres vulnerables del Municipio de Colima, conoce las campañas médicas de especialidad y acuden a recibir el servicio.	3	---	---	---

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA  
Matriz de Indicadores para Resultados 2024  
Administración Municipal 2021 - 2024

<b>ACTIVIDADES</b> <b>A5C1 Consultas médicas de Especialidad y Apoyos para abasto de necesidades médicas.</b>	Brindar soluciones y servicios para atender enfermedades a pacientes de escasos recursos que no cuentan con la posibilidad de asistir a consulta especializada y requieren de apoyo asistencial para su pase con un médico especialista a través de la Red Médicos Solidarios. Además de atender las solicitudes de apoyo de las mujeres y los hombres del municipio de Colima con carencia para el abasto de sus necesidades médicas.	% de cumplimiento mensual de personas beneficiadas con consulta de especialidad médica o apoyos de servicios o insumos médicos.	Nos muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de personas beneficiadas con consulta de especialidad médica o apoyos de servicios o insumos médicos respecto a las solicitudes recibidas y los apoyos otorgados con base en el Programa Anual de Trabajo de Servicios Médicos.	Gestión/ Eficacia/ Resultados.	$PCMPBCEMASIMPATSM=(NASMEO/NASMES)*100$ $PCMPBCEMASIMPATSM=$ Porcentaje de cumplimiento mensual de personas beneficiadas con consulta de especialidad médica o apoyos de servicios o insumos médicos del Programa Anual de Trabajo de Servicios Médicos. NASMEO=Número de apoyos de servicios médicos de especialidad otorgados. NASMES=Número de apoyos de servicios médicos de especialidad solicitados./Mensual.	2022/ 100% 70 Apoyos entregados de 70 apoyos solicitados.	Otorgar al menos el 80% de apoyos de consulta de especialidad médica o apoyos de servicios o insumos médicos de los solicitados.	Convenios de Colaboración. Padrón de beneficiarios Expedientes de beneficiarios del programa. Recibos de Apoyo. Informe mensual de Actividades Fotografías.	Los pacientes de escasos recursos que no cuentan con la posibilidad de asistir a consulta especializada, conocen el programa y acuden a solicitar apoyo para consulta con médico particular.	3	---	---	---
<b>ACTIVIDADES</b> <b>A7C1 Apoyos de asistencia social</b>	Brindar asistencia social integral, por medio de la atención, orientación y gestión de apoyos de asistencia Social a las mujeres y los hombres del municipio de Colima para contribuir a mejorar la calidad de vida mediante una asistencia social integral a las familias colimenses.	% de cumplimiento mensual de personas beneficiadas con apoyos de asistencia social.	Nos muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de apoyos de asistencia social otorgados a las personas en situación de vulnerabilidad respecto a las gestiones de apoyo recibidas con base en el Programa Anual de Trabajo de Asistencia Social.	Gestión/ Eficacia/ Resultados.	$PCMAASOPATAS=(NAASO/NAASS)*100$ $PCMAASOPATAS=$ Porcentaje de cumplimiento mensual de apoyos de asistencia social otorgados del Programa Anual de Trabajo de Asistencia Social. NAASO=Número de apoyos de asistencia social otorgados. NAASS=Número de apoyos de asistencia social solicitados /Mensual.	2022/ 481 Apoyos de Asistencia Social entregados en el periodo.	Otorgar al menos el 85% apoyos de asistencia social respecto a las solicitudes recibidas.	Solicitudes registradas Recibos de apoyo Padrones de beneficiarios Informe Mensual de Actividades. Encuesta de satisfacción de servicio.	La información es de fácil consulta, los Padrones de beneficiarios de los programas asistenciales están publicados en la Página de Transparencia del DIF Municipal Colima.	4	300	150	150

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA  
Matriz de Indicadores para Resultados 2024  
Administración Municipal 2021 - 2024

<p><b>ACTIVIDADES</b> <b>A8C1 Atención para las mujeres y los hombres Adultos Mayores</b></p>	<p>Brindar actividades recreativas y de Terapia Ocupacional en Grupos de convivencia para las mujeres y hombres adultos mayores de 60 años, a fin de fomentar actividades que permitan mejorar su salud de manera integral, contribuyendo a elevar su autoestima y su desarrollo como individuo productivo.</p>	<p>% de cumplimiento mensual de personas que asisten de manera regular a las actividades del programa.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de asistencia frecuente de las personas adultos mayores con actividades de terapia ocupacional con base en el Programa Anual de Trabajo de Atención a Adultos en Plenitud y Población Vulnerable.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCMAFPAMPAAMPATAAP YPV=( NPAMAP/ NPAMRP)*100 PCMAFPAMPAAMPATAAP YPV= Porcentaje de cumplimiento mensual de asistencia frecuente de las personas adultos mayores al programa de Atención para los Adultos Mayores del Programa Anual de Trabajo de Atención a Adultos en Plenitud y Población Vulnerable.</p>	<p>2022/ 100% 58 adultos mayores atendidos diariamente con actividades de terapia ocupacional.</p>	<p>Mantener el 80% de la asistencia frecuente de las personas registradas en los grupos del Parque Hidalgo, Los Tepames, El Porvenir y Lo de Villa, durante el ciclo escolar con actividades de terapia ocupacional otorgadas.</p>	<p>Bitácora de Actividades Listas de Asistencia de los Grupos Padrón de Beneficiarios. Encuesta de satisfacción de servicio.</p>	<p>Las mujeres y hombres adultos mayores de 60 años conocen los centros de convivencia para adultos en plenitud y asisten a las actividades ocupacionales con frecuencia.</p>	<p>3</p>	<p>58</p>	<p>8</p>	<p>50</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b> <b>A9C1 Programa de Atención para las Mujeres y Hombres Adultos Mayores en Desamparo</b></p>	<p>Atender y dar respuesta a los reportes o solicitudes de mujeres y hombres adultos mayores que viven en situación de calle o abandono, gestionando y buscando la relación y apoyo con las instancias encargadas de proteger o resguardar a las personas de este sector de la población, para contribuir a la salud y bienestar de las mujeres y hombres adultos mayores a través de la atención de reportes y solicitudes de atención. Promoviendo el buen trato de los adultos en plenitud del municipio de Colima.</p>	<p>% de atención a las mujeres y hombres adultos mayores en situación de calle o abandono con servicio de atención integral.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de atención a mujeres y hombres adultos mayores en situación de calle o abandono, respecto al número de atención solicitadas o recibidas y el número total de personas atendidas con servicio de atención integral otorgado con base en el Programa Anual de Trabajo de Atención a Adultos en Plenitud y Población Vulnerable.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PAPAMSCASAIATAAPYPV =( NASRA / NTPASAI)*100 PAPAMSCASAIATAAPYPV =Porcentaje de atención a personas adultas mayores en situación de calle o abandono con servicio de atención integral del Programa Anual de Trabajo de Atención a Adultos en Plenitud y Población Vulnerable. NASRA=Número de atenciones solicitadas o recibidas atendidas. NTPASAI= Número total personas atendidas con servicio de atención integral. /Mensual.</p>	<p>2022/ 100% 176 reportes atendidos de 176 reportes recibidos</p>	<p>Realizar el 100% de reportes atendidos con atención integral otorgadas.</p>	<p>Padrón de Adultos Mayores del programa. Calendario de Actividades. Solicitudes de atención o reportes. Expediente del adulto mayor. Reporte de visitas. Informe mensual de actividades. Fotografías.</p>	<p>Las mujeres y hombres adultos mayores del municipio de Colima, conoce el programa para la atención de adultos mayores en desamparo y reporta a los adultos en plenitud en estado de indefensión o abandono para su atención.</p>	<p>3</p>	<p>90</p>	<p>45</p>	<p>45</p>

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA  
Matriz de Indicadores para Resultados 2024  
Administración Municipal 2021 - 2024

<b>ACTIVIDADES</b> <b>A10C1 Programa</b> <b>Salud y Bienestar</b> <b>Comunitario</b>	<p>Impulsar la organización comunitaria y la participación social, a través de la integración de grupos de desarrollo comunitarios y capacitaciones, que generen capacidades autogestoras y proyectos que cubran las necesidades prioritarias de las mujeres y los hombres con grado de marginación del Municipio de Colima. Atendiendo a 28 Comunidades de la zona rural del municipio y en coordinación con el DIF Estatal, promoviendo actividades que mejoren el desarrollo económico y social de las familias de las comunidades.</p>	<p>% de cumplimiento mensual de las actividades de los grupos de participación comunitaria con base en el Programa Anual de Trabajo de Salud y Bienestar Comunitario.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades de los grupos de participación comunitaria con base en el Programa Anual de Trabajo de Salud y Bienestar Comunitario.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCMAPATSBC=( NARPATSBC / NAPPATSBC ) *100 PCMAPATSBC=Porcentaje de cumplimiento mensual de las actividades del Programa Anual de Trabajo de Salud y Bienestar Comunitario. NARPATSBC=Número de actividades realizadas del Programa Anual de Trabajo de Salud y Bienestar Comunitario. NAPPATSBC= Número de actividades programadas del Programa Anual de Trabajo de Salud y Bienestar Comunitario. /Mensual.</p>	<p>2022 / 100% 149 Actividades Realizadas de 149 Actividades Programadas</p>	<p>El 100% de las Actividades programadas en el Programa Anual de Trabajo de Salud y Bienestar Comunitario realizadas.</p>	<p>Diagnóstico Comunitario. Registro de asistencia. Informe mensual del Programa. Fotografías.</p>	<p>Las mujeres y los hombres con grado de marginación pertenecientes a la zona rural del Municipio de Colima conocen el programa y se interesan en participar en las actividades del programa, conociendo el calendario de visitas a su comunidad y asistiendo de forma puntual.</p>	<p>3</p>	<p>45</p>	<p>5</p>	<p>40</p>
<b>ACTIVIDADES</b> <b>A11C1 Programa de</b> <b>Alimentación Escolar</b>	<p>Favorecer el acceso y consumo de alimentos nutritivos e inocuos a niñas y niños en condiciones de vulnerabilidad, que asiste a planteles públicos del Sistema Educativo Nacional, mediante la entrega de desayunos escolares, diseñados con base en criterios de calidad nutricia, acompañados de acciones de orientación y educación alimentaria, así como de aseguramiento de la calidad, para favorecer un estado de nutrición adecuado. Entregando semanalmente insumos a las Escuelas Públicas para la realización de desayunos a los menores integrados al padrón del programa.</p>	<p>% de cumplimiento mensual de beneficiarios con raciones de Desayunos Escolares entregadas semanalmente.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de personas beneficiadas con raciones de Desayunos Escolares respecto a las registradas en el padrón del programa con base en la Programación Anual de Programas Alimentarios.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCMPBRDEPATPA =( NPBE / NPRPP)*100 PCBPBRDEPATPA =Porcentaje de cumplimiento mensual de personas beneficiadas con raciones de Desayunos Escolares del Programa Anual de Trabajo de Programas Alimentarios. NPBE=Número de personas beneficiadas con desayunos escolares NPRPP= Número de personas registradas en el padrón del programa. /Mensual.</p>	<p>2022/ 100% 4816 menores beneficiados con insumos alimentarios de manera semanal.</p>	<p>Al menos a 4766 niñas y niños escolarizados y 81 planteles escolares beneficiados con insumos alimentarios de manera semanales realizado.</p>	<p>Registro de asistencia Escolar Recibo de entrega de Insumos Padrón de beneficiarios</p>	<p>Los planteles incorporados al Programa de Desayunos Escolares, conocen la programación de entrega de insumos y acuden a recibir de manera oportuna su dotación.</p>	<p>4</p>	<p>4,766</p>	<p>2,432</p>	<p>2,334</p>

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA  
Matriz de Indicadores para Resultados 2024  
Administración Municipal 2021 - 2024

<p><b>ACTIVIDADES</b> 12C1 Programa Contigo Alimentando familias</p>	<p>Apoyar a la economía familiar de mujeres y hombres adultos mayores, personas con discapacidad, madres solteras, niños, niñas, adolescentes, mujeres y hombres en condiciones de vulnerabilidad del Municipio de Colima con una despensa bimestral durante un año, realizando mensualmente nueve eventos en puntos estratégicos que brinden las facilidades a los beneficiarios para recibir el apoyo en la fecha programada en las colonias del Municipio de Colima.</p>	<p>% de cumplimiento bimestral de personas beneficiadas con paquetes alimentarios con base en las registradas en el padrón.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de personas beneficiadas con paquetes alimentarios respecto a las registradas en el padrón del programa con base en la Programación Anual de Programas Alimentarios.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCBPBPAPECBPATPA=(NPBPA / NPRPP)*100 PCBPBPAPECBPATPA = Porcentaje de cumplimiento bimestral de personas beneficiadas con paquetes alimentarios del programa Estímulos de Canasta Básica del Programa Anual de Trabajo de Programas Alimentarios NPBPA=Número de personas beneficiadas con paquete alimentario NPRPP= Número de personas registradas en el padrón del programa. /Bimestral.</p>	<p>2022/ 80 personas beneficiadas con despensa alimentaria</p>	<p>Al menos a 80 Mujeres y hombres adultos mayores, personas con discapacidad, madres solteras, niños, niñas, adolescentes, mujeres y hombres en condiciones de vulnerabilidad del Municipio de Colima beneficiados con una despensa bimestral Otorgadas.</p>	<p>Diagnósticos Sociales Estudio socioeconómico Padrón de Beneficiarios Informe trimestral de Estímulos de Canasta Básica Encuesta de satisfacción de servicio.</p>	<p>Los beneficiarios son accesibles y proporcionan datos reales y permiten el acceso a sus viviendas para realizar la verificación de la información de los estudios socioeconómicos.</p>	<p>4</p>	<p>80</p>	<p>26</p>	<p>56</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b> 13C1 Programa de Atención Alimentaria a Grupos Prioritarios Modalidad Caliente</p>	<p>Favorecer a mujeres, hombres, niños, niñas, mujeres y hombres adultos mayores con carencia alimentaria o desnutrición. el acceso y consumo de alimentos nutritivos e inocuos a las personas de atención prioritaria, asistiéndolos preferentemente en espacios alimentarios, a través de la entrega de alimentos con criterios de calidad nutricia, acompañados de acciones de orientación y educación alimentaria, aseguramiento de la calidad, para complementar su dieta en contribución al ejercicio del derecho a la alimentación.</p>	<p>% de cumplimiento mensual de personas beneficiadas con raciones de comida caliente con base en las registradas en el padrón.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de personas que son beneficiadas con raciones de comida caliente respecto las registradas en el padrón del programa con base en la Programación Anual de Programas Alimentarios.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCMPBRCCPASAPAMPDPATPA=(NPBRCC / NPRPP)*100 PCMPBRCCPASAPAMPDPATPA= Porcentaje de cumplimiento mensual de personas beneficiadas con raciones de comida caliente del programa Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria Modalidad Caliente del Programa Anual de Trabajo de Programas Alimentarios. NPBRCC=Número de personas beneficiadas con ración de comida caliente. NPRPP= Número de personas registradas en el padrón del programa. /Mensual.</p>	<p>2022 / 78 personas beneficiados con entrega de dotación alimentaria caliente mensual.</p>	<p>Lograr el 100% de los beneficiarios registrados en padrón del programa con entrega de dotación alimentaria caliente mensual entregados.</p>	<p>Registro de asistencia al comedor comunitario Lista de distribución de comidas calientes a domicilio Padrón de beneficiarios Encuesta de satisfacción de servicio.</p>	<p>Los beneficiarios son accesibles y proporcionan datos reales y permiten el acceso a sus viviendas para realizar la verificación de la información de los estudios socioeconómicos.</p>	<p>4</p>	<p>78</p>	<p>50</p>	<p>28</p>

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA  
Matriz de Indicadores para Resultados 2024  
Administración Municipal 2021 - 2024

<p>ACTIVIDADES 14C1 Programa de Atención Alimentaria en Grupos Prioritarios Modalidad Dotación</p>	<p>Beneficiar mensualmente con una dotación alimentaria a personas en municipios, localidades o AGEB rurales, urbanas o indígenas de alto y muy alto grado de marginación, personas con discapacidad, adultos mayores, así como niñas y niños de 2 a 5 años 11 meses no escolarizados del municipio de Colima.</p>	<p>% de cumplimiento bimestral de personas beneficiadas con dotaciones alimentarias con base en las registradas en el padrón.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de personas beneficiadas con dotaciones alimentarias respecto a las registradas en el padrón del programa con base en la Programación Anual de Programas Alimentarios.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCBPBDAPASAPMDPATPA=(NPBDA / NPRPP)*100 PCBPBDAPASAPMDPATPA = Porcentaje de cumplimiento bimestral de personas beneficiadas con dotación alimentaria del programa Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria Modalidad Dotación del Programa Anual de Trabajo de Programas Alimentarios. NPBDA=Número de personas beneficiadas con dotación alimentaria NPRPP= Número de personas registradas en el padrón del programa. /Bimestral.</p>	<p>2022 / 59 personas beneficiadas con dotación alimentaria mensual.</p>	<p>Lograr 100% de los beneficiarios registrados en padrón del programa con entrega de dotación alimentaria mensual Otorgados.</p>	<p>Informe mensual. Listado de control mensual de entrega de dotaciones alimentarias. Padrón de beneficiarios. Encuesta de satisfacción de servicio.</p>	<p>Las madres, padres o tutores de los menores beneficiarios del programa, conocen la programación de entrega de dotación alimentaria y acuden el día y la hora establecida a la entrega alimentaria.</p>	<p>4</p>	<p>69</p>	<p>20</p>	<p>49</p>
<p>ACTIVIDADES 15C1 Programa de Atención Alimentaria en los Primeros 1000 Días de Vida</p>	<p>Contribuir a un estado nutricional adecuado de las niñas y los niños en sus primeros 1000 días de vida, a través de la entrega de dotaciones o raciones alimentarias nutritivas, fomento de la educación nutricional, la lactancia materna y prácticas adecuadas de cuidado, higiene y estimulación temprana, para el correcto desarrollo.</p>	<p>% de cumplimiento bimestral de personas beneficiadas con dotaciones alimentarias con base en las registradas en el padrón.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de personas beneficiadas con dotaciones alimentarias respecto a las registradas en el padrón del programa con base en la Programación Anual de Programas Alimentarios.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCBPBDAPASAP1000DVPA TPA =(NPBDA / NPRPP)*100 PCBPBDAPASAP1000DVPA TPA= Porcentaje de cumplimiento bimestral de personas beneficiadas con dotación alimentaria del programa Asistencia Social Alimentaria en los Primeros 1000 Días de Vida del Programa Anual de Trabajo de Programas Alimentarios. NPBDA=Número de personas beneficiadas con dotación alimentaria, NPRPP= Número de personas registradas en el padrón del programa. /Bimestral.</p>	<p>2022 / 50 personas beneficiadas con entrega de dotación alimentaria mensual.</p>	<p>100% de los beneficiarios registrados en padrón del programa beneficiados con entrega de dotación alimentaria mensual otorgada.</p>	<p>Informe mensual Listado de control mensual de entrega de dotaciones alimentarias. Padrón de beneficiarios.</p>	<p>Las madres, padres o tutores de los menores beneficiarios del programa, conocen la programación de entrega de dotación alimentaria y acuden el día y la hora establecida a la entrega alimentaria.</p>	<p>4</p>	<p>60</p>	<p>17</p>	<p>43</p>

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA  
Matriz de Indicadores para Resultados 2024  
Administración Municipal 2021 - 2024

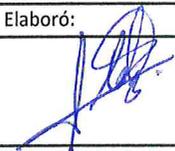
<p><b>ACTIVIDADES</b> <b>16C1 Actividades del voluntariado</b></p>	<p>Generar acciones para vincular el apoyo del voluntariado conformado por las mujeres y los hombres de sociedad civil para recaudar fondos y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las familias vulnerables del municipio de Colima, mediante la sensibilización a empresas del sector público, privado y población en general para conformar un padrón de voluntarios que aporten donaciones (económicas, en especie o labor social) subsecuentes u de única ocasión en apoyo de los programas asistenciales de DIF Municipal Colima.</p>	<p>% de cumplimiento mensual de los eventos y actividades realizadas con base en el Programa Anual de Trabajo de Voluntariado.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de eventos y actividades realizadas en base al Programa Anual de Trabajo de Voluntariado.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCMEAPATV=(NARPATV/NAPPATV)*100 PCMEAPATV =Porcentaje de cumplimiento mensual de eventos y actividades del Programa Anual de Trabajo de Voluntariado. NARPATV=Número de actividades realizadas del Programa Anual de Trabajo de Voluntariado NAPPATV= Número de actividades programadas del Programa Anual de Trabajo de Voluntariado. /Mensual.</p>	<p>2022/ 88% 45 actividades realizadas de 51 actividades programadas.</p>	<p>Al menos el 90% de las actividades programadas en el período realizadas.</p>	<p>Recibo de Donación Informe Mensual. Fotografías. Ficha Técnica de Eventos (Documento externo )</p>	<p>Las mujeres y los hombres de sociedad civil conocen las actividades y acciones que realiza el voluntariado de DIF Municipal Colima y participan de forma activa en los eventos.</p>	<p>4</p>	<p>300</p>	<p>150</p>	<p>150</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b> <b>11C2 Atención a la Violencia Familiar.</b></p>	<p>Brindar atención en grupos de autoayuda y de manera individual, con el seguimiento personalizado que cada caso requiera para garantizar una atención integral a las mujeres que viven violencia familiar y soliciten el apoyo del DIF Municipal Colima, como una forma de contribuir a la sana convivencia y los valores.</p>	<p>% de cumplimiento mensual de Grupos Activos</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de cumplimiento en el número de grupos activos y el número total de personas atendidas en los Módulos Atención a la Violencia Familiar (MAVI) con base en el Programa Anual de Trabajo de Asistencia Social. Respecto a las actividades programadas.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCMPMAVIPATAS=(NGA/NGP)*100 PCMPMAVIPATAS=Porcentaje de cumplimiento mensual del programa MAVI del Programa Anual de Trabajo de Asistencia Social. NGA =Número de grupos activos. NGP = Número de grupos programados./ Mensual.</p>	<p>2022/ Cuatro grupos realizados.</p>	<p>4 Grupos de autoayuda Activos durante el período realizados.</p>	<p>Programa Anual de Trabajo Vigente Registro y control de asistencia Encuesta del MAVI Encuesta de satisfacción de servicio.</p>	<p>Las mujeres que viven violencia familiar, conocen del programa y acuden al DIF a recibir la atención.</p>	<p>5</p>	<p>750</p>	<p>750</p>	<p>750</p>

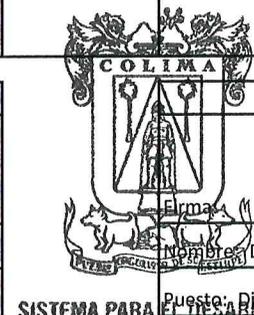
**H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2024**  
**Administración Municipal 2021 - 2024**

<b>ACTIVIDADES</b> <b>A2C2 Asistencia</b> <b>jurídica</b>	Brindar servicios de asesoría Jurídica y de representación en asuntos de carácter familiar a niños, niñas, jóvenes, adolescentes, mujeres, hombres, personas con discapacidad, mujeres adultas mayores y hombres adultos mayores en estado de indefensión, otorgando atención personalizada a la población para trámites legales, brindando la orientación y con la promoción de acciones a favor de defender y proteger los derechos de la familia.	% de cumplimiento mensual de asesorías y trámites realizados con base en el Programa Anual de Trabajo de Asistencia Jurídica.	Nos muestra el porcentaje asesorías y trámites realizados respecto a los solicitados con base en el Programa Anual de Trabajo de Asistencia Jurídica.	Gestión/ Eficacia/ Resultados.	$PCMAJYTPATAJ=(NAJYTR/NAJYTS)*100$ $PCMAJYTPATAJ =$ Porcentaje de Cumplimiento mensual de asesorías jurídicas y trámites del Programa Anual de Trabajo de Asistencia Jurídica. $NAJYTR =$ Número de asesorías jurídicas y trámites realizados. $NAJYTS =$ Número de asesorías jurídicas y trámites solicitados. /Mensual.	2022/ 99.5% 675 Casos resueltos en el Periodo de 678 Trámites Solicitados	100% de Asesorías y tramites realizados respecto a los solicitados/ otorgados.	Diagnósticos Sociales Estudio socioeconómico Hojas o Entrevistas Iniciales). Bitácoras de registro de solicitudes Encuesta de satisfacción de servicio.	Las mujeres, hombres ,personas con discapacidad, mujeres adultas mayores y hombres adultos mayores del municipio de Colima que requiere de asesoría conoce los servicios que se brindan en el DIF Municipal Colima y acude a solicitar la atención.	3	250	125	125
<b>ACTIVIDADES</b> <b>A3C2 Campaña de</b> <b>Matrimonios colectivos</b>	Brindar certeza jurídica a través de gestiones y procedimientos gratuitos para todas las mujeres y los hombres que decidan formalizar por la vía legal su relación, realizando la Ceremonia de Matrimonios Colectivos a las parejas que realizaron el trámite administrativo durante la Campaña de Matrimonios colectivos.	% de cumplimiento anual de la campaña de matrimonios colectivos con base en el Programa Anual de Trabajo de Asistencia Jurídica.	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento anual de matrimonios colectivos con base en el Programa Anual de Trabajo de Asistencia Jurídica. Respecto a las actividades programadas.	Gestión/ Eficacia/ Resultados.	$PCAMCPATAJ=(NMR/NMP)*100$ $PCAMCPATAJ=$ Porcentaje de Cumplimiento Anual de matrimonios colectivos de Programa Anual de Trabajo de Asistencia Jurídica. $NMR=$ Número de matrimonios realizados. $NMP=$ Número de matrimonios programados. /Anual.	2022/ 1 Campaña Realizada = 60 Matrimonios celebrados	Una Campaña Anual de Matrimonios Colectivos Realizada	Convocatoria publicada para la Campaña. Hoja Inicial. Ficha técnica del evento (Documento externo). Expediente de la Campaña. Expediente individual de personas beneficiadas. Fotografías	Las mujeres y hombres del Municipio de Colima conoce la Campaña de Matrimonios Colectivos, reúne los requisitos para su legalización y es beneficiaria de la campaña.	3	100	50	50
<b>ACTIVIDADES</b> <b>A4C2</b> <b>Atención a Niñas, Niños</b> <b>y Adolescentes en</b> <b>riesgo, Contigo de la</b> <b>Mano PANNAR</b>	Brindar herramientas para la prevención de riesgos psicosociales a través de desarrollo de habilidades para la vida y el incremento de factores de protección. Trabajando con 5 temáticas para atender a la población infantil más vulnerable y sus familias: * Trabajo Infantil * Promoción de Buen Trato * Prevención del embarazo en niñas, niños y adolescentes * Prevención de la Explotación Sexual Infantil y Trata de Personas * Prevención de Adicciones en Adolescentes.	% de cumplimiento mensual de las actividades de cada temática con base en el Programa Anual de Trabajo del Programa PANNAR.	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento mensual de las actividades de cada temática con base en el Programa Anual de Trabajo del Programa PANNAR respecto a las actividades programadas.	Gestión/ Eficacia/ Resultados.	$PCMAPATPANNAR=(NAR/NAP)*100$ $PCMAPATPANNAR=$ Porcentaje de cumplimiento mensual de las actividades del Programa Anual de Trabajo PANNAR. $NAR=$ Número de actividades realizadas $NAP=$ Número de actividades programadas. /Mensual.	2022/ 100 % 145 actividades realizadas de 102 actividades programadas	100% de Actividades ejecutadas respecto a las programadas realizadas	Programa Anual de Trabajo vigente Informe Mensual del Programa PANNAR Encuesta de satisfacción de servicio. fotografías	Las niñas, niños y adolescentes en riesgo de adicciones, embarazos adolescentes y trabajo infantil permiten ser atendidos por el personal de DIF Municipal Colima.	3	300	150	150

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA  
Matriz de Indicadores para Resultados 2024  
Administración Municipal 2021 - 2024

<p><b>ACTIVIDADES</b> 15C2 <b>Asistencia, Resguardo y Atención de las víctimas de violencia y maltrato (CASA CARACOL).</b></p>	<p>Brindar atención para la prevención y protección a las personas víctimas de violencia, con especial énfasis en grupos vulnerables como mujeres, niñas, niños y adolescentes, adultos mayores vulnerables a la violencia pertenecientes al municipio de Colima.</p>	<p>% de atención con resguardo a víctimas de violencia.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de atención con resguardo a víctimas de violencia, respecto al número de resguardos solicitados y el número total de personas atendidas con resguardo otorgado.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PARVV=(NRA/NRS)*100 PARVV=Porcentaje de atención con resguardo a víctimas de violencia. NRA=Número de resguardos atendidos. NRS= Número de resguardos solicitados. /Mensual.</p>	<p>2022/ 100% 18 resguardos otorgadas de 18 resguardos solicitados.</p>	<p>Realizar el 100% de Resguardos Otorgados respecto a los solicitados.</p>	<p>Bitácora de Control de Ingreso Formato de Servicio de Asistencia Carta de Resguardo de Pertenencias Expediente integral Informe mensual Encuesta de satisfacción de servicio.</p>	<p>Las mujeres, niñas, niños y adolescentes, mujeres y hombres adultos mayores víctimas de violencia como vulnerables a la violencia pertenecientes al municipio de Colima, conocen Casa CARACOL y solicitan ser resguardados temporalmente.</p>	<p>4</p>	<p>20</p>	<p>10</p>	<p>10</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b> 17C2 <b>Centro Integral para la Atención de la Familia</b></p>	<p>Agrupar las áreas del ayuntamiento que prestan servicios jurídicos en defensa de las familias colimenses como: El Instituto de la Mujer, la Procuraduría de Protección de las niñas, niños y adolescentes, Programa MAVI, PANNAR, SIPINNA, etc. A fin de brindar servicios de asesoría Jurídica y de representación en asuntos de carácter familiar a niños, niñas, jóvenes, adolescentes, mujeres, hombres, personas con discapacidad, mujeres adultas mayores y hombres adultos mayores en estado de indefensión. Agrupando las diversas instituciones a través de los Ayuntamiento móvil, acercando a la zona urbana y rural estos servicios.</p>	<p>% de solicitudes convenidas respecto a las solicitudes recibidas en el período.</p>	<p>Nos muestra el porcentaje de orientaciones y asesorías realizadas respecto a las solicitudes recibidas en el período y el número total de personas atendidas con servicios jurídicos otorgados.</p>	<p>Gestión/ Eficacia/ Resultados.</p>	<p>PCMAJYOPATCIAF=(NAJYOR/NAJYOS)*100 PCMAJYOPATCIAF = Porcentaje de Cumplimiento mensual de asesorías jurídicas y orientaciones del Programa Anual de Trabajo del Centro Integral para la Atención de la Familia. NAJYOR =Número de asesorías jurídicas y orientaciones realizadas. NAJYOS = Número de asesorías jurídicas y orientaciones solicitadas. /Mensual.</p>	<p>2023/ 20 Personas beneficiadas con Asesorías y orientaciones de procesos jurídicos de índole familiar.</p>	<p>100% de asesorías otorgadas respecto a las solicitadas en el período realizadas</p>	<p>*Informe mensual de área jurídica. *Hojas Iniciales *Encuesta de satisfacción. *Reportes de atención.</p>	<p>Los niños, niñas, jóvenes, adolescentes, mujeres, hombres, personas con discapacidad, mujeres adultas mayores y hombres adultos mayores en estado de indefensión pertenecientes al Municipio de Colima, conocen el servicio del Centro Integral para la Atención de la Familia y acuden a solicitar sus servicios.</p>	<p>3</p>	<p>30</p>	<p>15</p>	<p>15</p>

Elaboró:   
Firma:  
Nombre: Johana Margarita Topete Sepúlveda  
Puesto: Asistente Médico



Revisó y Autorizó:   
Firma:  
Nombre: Dulce Lina Campos Grimaldo  
Puesto: Directora General de DIF Municipal Colima

VO. BO.:   
Firma:  
Nombre: Dulce Lina Campos Grimaldo  
Puesto: Directora General de DIF Municipal Colima

Nota: 1 OPD=Organismos Públicos Descentralizados

4 TPAEVC= Transversalidad de prevención, atención y erradicación de la violencia contra

5 H=Hombre.

6 M=Mujer.

3 TPG=Transversalidad de Perspectiva de Género.