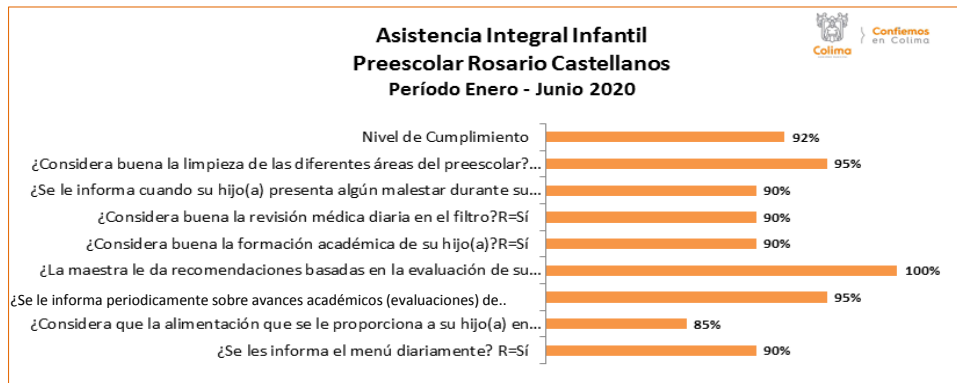


Preescolar Rosario Castellanos

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Junio 2020

(Sin evaluación en el período Julio-Diciembre por cierre permanente del plantel educativo)

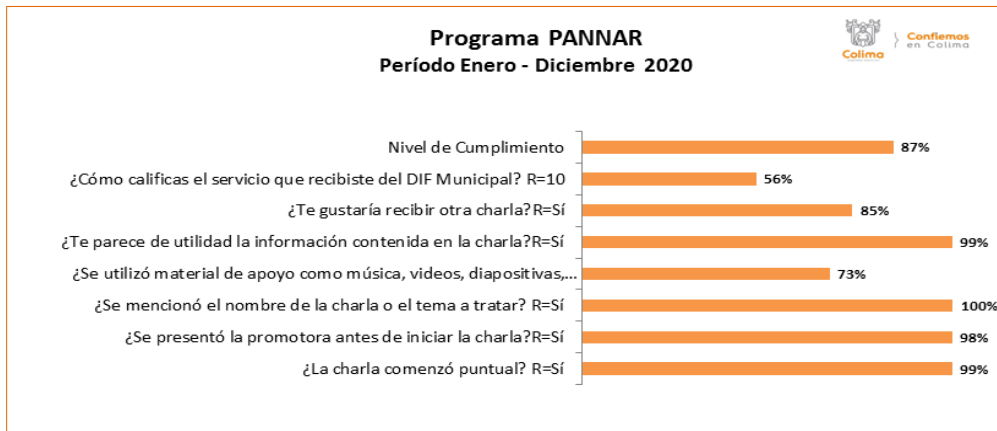
Nº	PREGUNTA	SI	NO	EN OCASIONES	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Se le informa del menú diariamente?	20	0	0	0	90%
2.-	¿Considera que la alimentación que se le proporciona a su hijo(a) en el preescolar es balanceada?	20	0	0	0	85%
3.-	¿Se le informa periódicamente sobre avances académicos (evaluaciones) de su hijo(a)?	20	0	0	0	100%
4.-	¿La maestra le da recomendaciones basadas en la evaluación de su hijo (a)?	20	0	0	0	100%
5.-	Considera buena la formación académica de su hijo(a)?	20	0	0	0	90%
6.-	¿Considera buena la revisión médica diaria en el filtro escolar?	20	0	0	0	90%
7.-	¿Se le informa cuando su hijo(a) presenta algún malestar durante su estancia en el plantel?	20	0	0	0	90%
8.-	¿Considera buena la limpieza de las diferentes áreas del preescolar?	17	0	3	0	95%
Total de evaluaciones aplicadas: 20		Nivel de cumplimiento en el periodo				92%



Programa PANNAR

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2020

Nº	PREGUNTA	SI	NO	EN OCASIONES	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿ La Charla comenzó puntual?	88	2	0	0	99%
2.-	¿ Se presentó la Promotora?	87	3	0	0	98%
3.-	¿ Se mencionó el nombre de la charla o el tema a tratar?	89	1	0	0	100%
4.-	¿ Te parece de utilidad la información contenida en la charla?	88	0	0	2	99%
5.-	¿ Se utilizó material de apoyo como música, videos, diapositivas, ilustraciones?	72	12	0	6	73%
6.-	¿ Te gustaría que recibiera otra charla?	84	3	0	3	85%
7.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste del DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTROS (7 y 3)	8	9	10	SIN RESPUESTA
RESULTADO		2	5	9	61	13
Total de evaluaciones aplicadas: 90		Nivel de cumplimiento en el periodo				87%

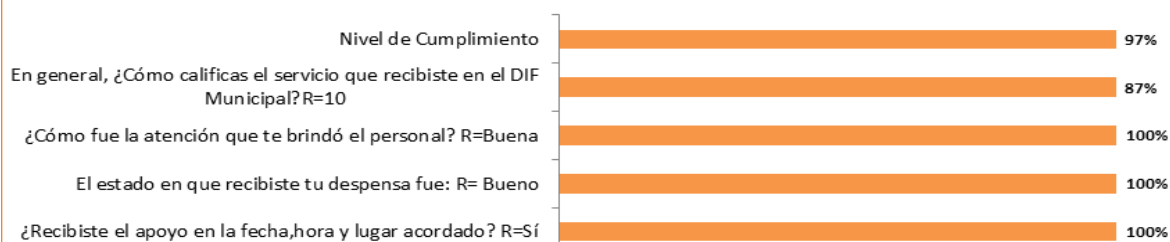


Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / Estímulos de Canasta Básica

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2020

Nº	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	46	0	0		0	100%
2.-	¿El estado en que recibiste tu despensa fue?	BUENO	REGULAR	MALO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	46	0	0		0	100%
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	46	0	0		0	100%
4.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	6	40	0	87%
Total de evaluaciones aplicadas: 46		Nivel de cumplimiento en el periodo				97%	

Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / Estímulos de Canasta Básica Período Enero - Diciembre 2020



Comedor Comunitario

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2020

Nº	PREGUNTA	SIEMPRE	HE FALTADO MÁS DE TRES DÍAS	SIEMPRE LLEGO TARDE	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	En promedio acudes por tu ración	14	5	2	0	73%	
2.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS	MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	16	5	0	0	78%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	19	2	0	0	91%	
4.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	7	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	1	3	2	15	0	73%
Total de evaluaciones aplicadas: 21		Nivel de cumplimiento en el periodo				79%	

Comedor Comunitario Período Enero - Diciembre 2020





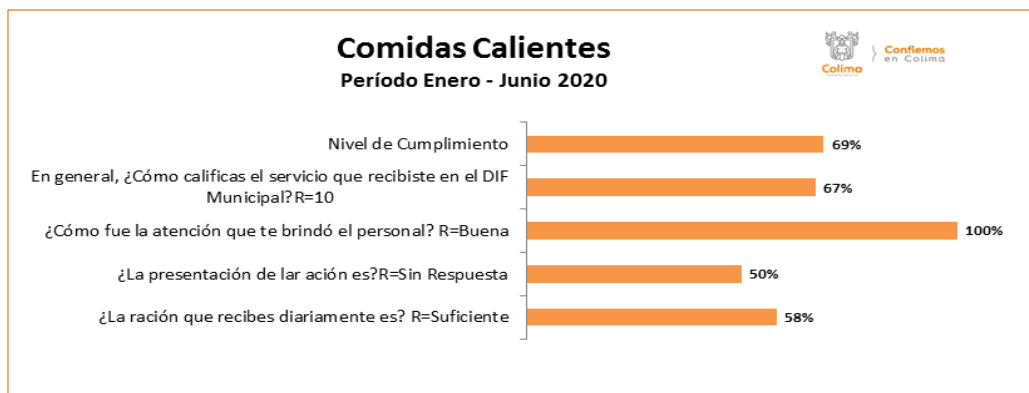
Conflemos
en Colima

Comidas Calientes

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Junio 2020

(Sin evaluación en el período Julio-Diciembre por entrega de dotación alimentaria a padrón de Comidas Calientes)

Nº	PREGUNTA	POCA	SUFICIENTE	MUCHA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿La ración que recibes diariamente es?	2	7	3	0	58%	
2.-	¿La presentación de la ración es?	ADECUADA	BATIDA	SERÍA MEJOR OTRO RECIPIENTE	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	4	1	1	6	50%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	12	0	0	0	100%	
4.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	6	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	1	1	0	8	2	67%
Total de evaluaciones aplicadas: 12		Nivel de cumplimiento en el periodo				69%	



Conflemos
en Colima

Aliad@s Voluntarios

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Junio 2020

(Sin evaluación en el período Julio-Diciembre por cierre permanente del Programa CEDECO)

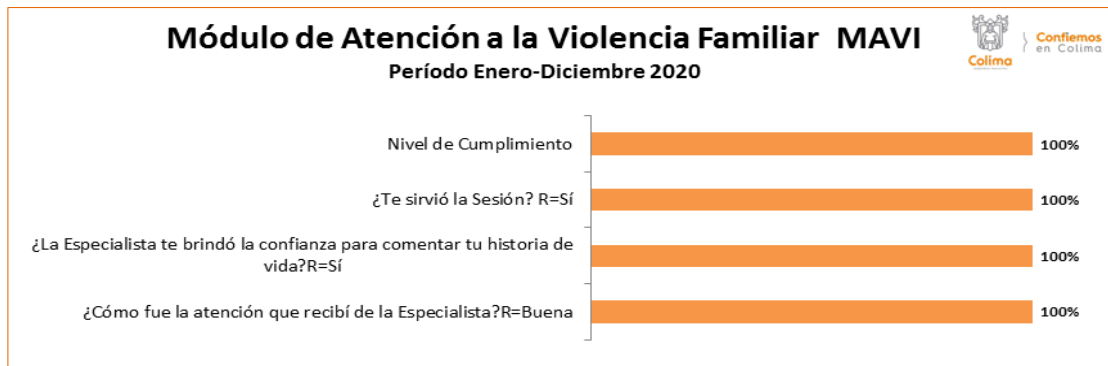
Nº	PREGUNTA	7	8	9	10	CALIFICACIÓN
1.-	¿Cómo valoras la localización y el acceso del CEDECO?	3	2	8	33	72%
2.-	¿Cómo consideras las actividades que se realizan en el CEDECO?	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	3	6	36	1	78%
3.-	¿Cómo le resulta el horario del CEDECO?	Adecuado	Inadecuado		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	46	0		0	100%
4.-	¿Cómo valora el trato o amabilidad del tallerista?	BUENO	REGULAR	MALO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	46	0	0	0	100%
5.-	¿Cuál es el grado de satisfacción en cuanto a la información recibida por el tallerista?	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	3	9	33	1	72%
6.-	En general, ¿Cómo calificas tu experiencia en el CEDECO? Siendo 10 la más alta calificación	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	3	7	36	0	78%
Total de evaluaciones aplicadas: 46		Nivel de cumplimiento en el periodo				83%



Programa de Atención a la Violencia Familiar MAVI

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2020

Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿La especialista te brindó la confianza para comentar u historia de vida?	99	0	0	100%
2.-	¿Te sirvió la sesión?	99	0	0	100%
3.-	¿ Como fue la atención que recibí de la especialista?	BUENA	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	99	0	0	100%
Total de evaluaciones aplicadas: 99		Nivel de cumplimiento en el periodo			100%

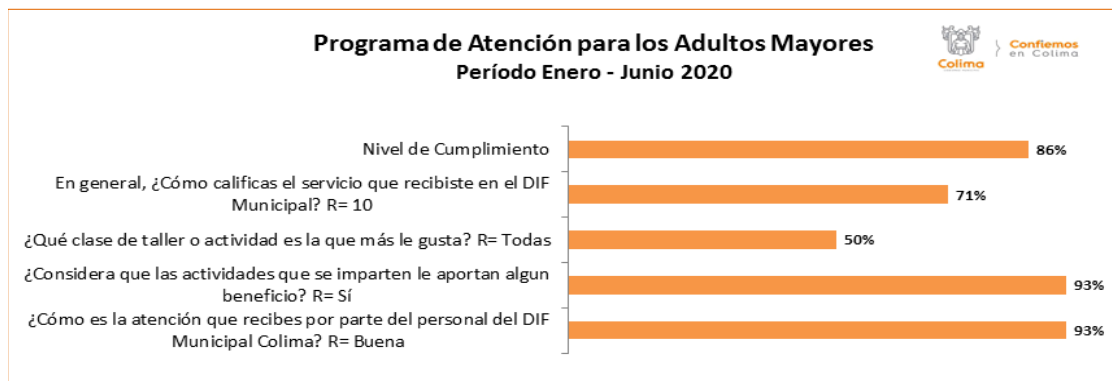


Programa de Atención a los Adultos Mayores

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Junio 2020

(Sin evaluación en el período Julio-Diciembre por cierre temporal de los Centros de Convivencia para Adultos Mayores por Contingencia Sanitaria COVID 19)

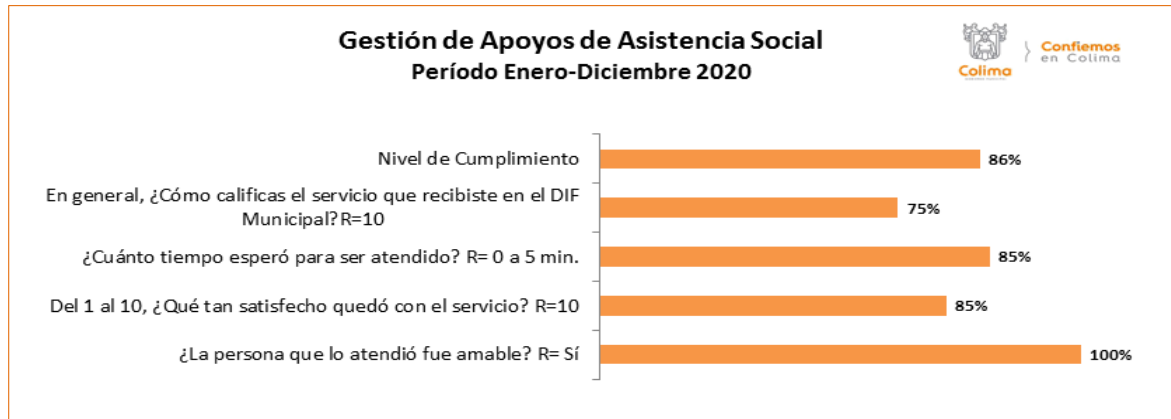
Nº	PREGUNTA	BUENA	REGULAR	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿Como es la atención que recibe por parte del personal del DIF Municipal Colima?	13	1	0	93%	
2.-	¿Considera que las actividades que se imparten le aportan algún beneficio?	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	13	0	1	93%	
3.-	¿Qué Clase de taller o actividad es la que más te gusta?	Educación Física	Música Autóctona	Todas	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	2	4	7	1	50%
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	7	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	1	1	10	2	71%
Total de evaluaciones aplicadas: 14		Nivel de cumplimiento en el periodo			86%	



Gestión de Apoyos de Asistencia Social

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2020

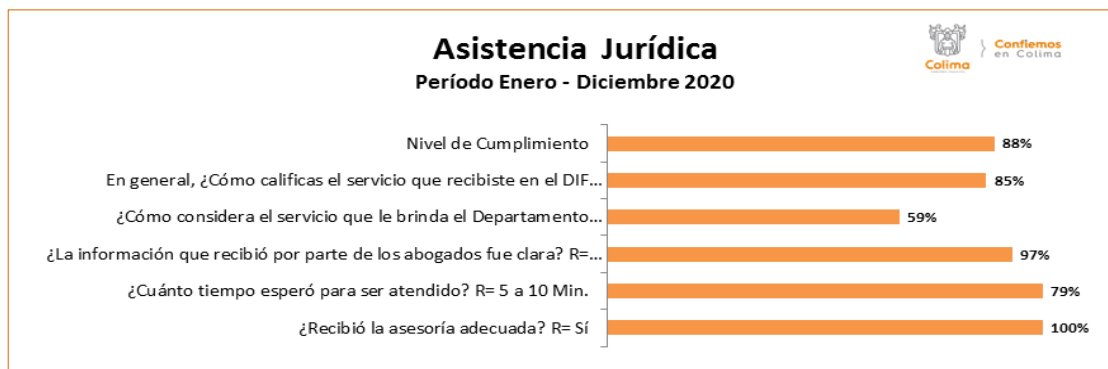
Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA		CALIFICACIÓN
1.-	¿La persona que lo atendió fue amable?	40	0	0		100%
2.-	¿Del 1 al 10 que tan satisfecho quedo con el servicio?.10 es excelente	8	9	10		SIN RESPUESTA CALIFICACIÓN
	RESULTADO	1	16	23		0 85%
3.-	¿Cuánto tiempo espero para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		MÁS DE 15 MIN CALIFICACIÓN
	RESULTADO	33	7	0		0 85%
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	1	10	29	75%
Total de evaluaciones aplicadas: 40		Nivel de cumplimiento en el periodo				86%



Asistencia Jurídica

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2020

Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA		CALIFICACIÓN
1.-	¿ Recibió la asesoría adecuada?	32	0	0		100%
2.-	¿La información que recibio por parte de los abogados fue clara?	SI	NO			SIN RESPUESTA CALIFICACIÓN
	RESULTADO	31	0	1		97%
3.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		MÁS DE 15 MIN CALIFICACIÓN
	RESULTADO	18	8	6		0 79%
4.-	¿Cómo considera el servicio que le brinda el Departamento Jurídico?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR		MALO CALIFICACIÓN
	RESULTADO	13	19	0		0 59%
5.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	6	26	0 85%
Total de evaluaciones aplicadas: 32		Nivel de cumplimiento en el periodo				88%

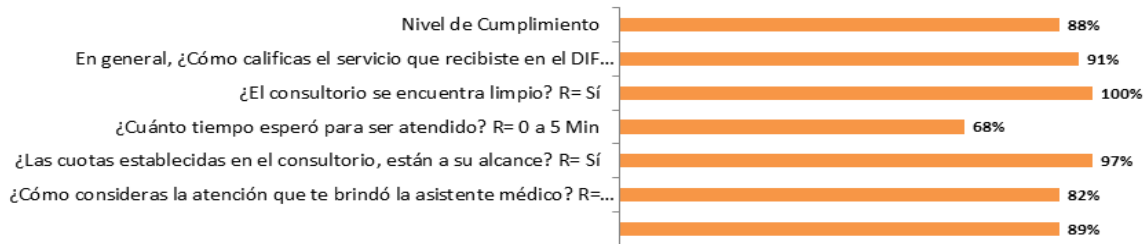


Asistencia Médica

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2020

Nº	PREGUNTA	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿ como consideras la atención que te brindó el médico? 10 es excelente	0	0	11	59	0	89%	
2.-	¿Cómo consideras la atención que te brindó la asistente del médico?	0	0	17	53	0	82%	
3.-	¿Las cuotas establecidas en el consultorio están a tu alcance?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	67	3	0		0	97%	
4.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	47	23	0		0	68%	
5.-	¿El consultorio se encuentra limpio?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	70	0	0		0	100%	
6.-	¿En general como evalúa su experiencia en el DIF? Siendo 10 la calificación más alta.	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	0	0	8	62	0	91%	
Total de evaluaciones aplicadas: 70		Nivel de cumplimiento en el periodo					88%	

Asistencia Médica Período Enero - Diciembre 2020

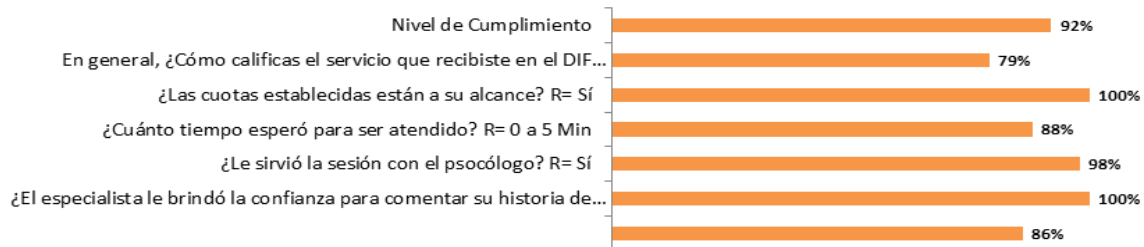


Servicios de Psicología

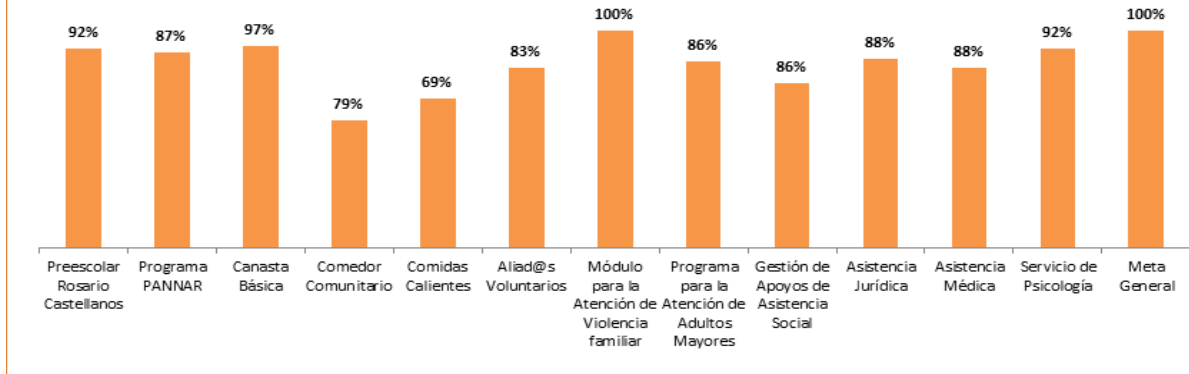
PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2020

Nº	PREGUNTA	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿ como consideras la atención que te brindó el psicólogo? 10 es excelente	0	0	6	37	0	86%	
2.-	¿El especialista le brindó la confianza para comentar su historia de vida?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	43	0	0		0	100%	
3.-	¿Le sirvió la sesión con el psicólogo?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	42	0	1		0	98%	
4.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	38	4	1		0	88%	
5.-	¿Las cuotas establecidas están a su alcance?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	43	0	0		0	100%	
6.-	¿En general como evalúa su experiencia en el DIF? Siendo 10 la calificación más alta.	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	0	1	8	34	0	79%	
Total de evaluaciones aplicadas: 40		Nivel de cumplimiento en el periodo					92%	

Servicio de Psicología Período Enero - Diciembre 2020



Evaluación de la Satisfacción de Usuarios Período Enero - Diciembre 2020



Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de Colima.
C. Susana Rodríguez Gutiérrez

Fecha de actualización: 14 de Enero de 2021.