

# **INFORME DE ACTIVIDADES DE AZUCENA LÓPEZ LEGORRETA, PRESIDENTA DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO DE COLIMA.**

**Octubre 2018 diciembre 2019**

## **FUNDAMENTO JURÍDICO**

Sustentamos nuestras acciones en la legislación federal, estatal y local; además de lo señalado por organismos internacionales y por los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Basándonos en lo establecido en el artículo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos hemos procurado que todas las personas gocen de los derechos humanos reconocidos en nuestra Carta Magna y en los tratados internacionales en los que el Estado Mexicano sea parte.

Así, mencionamos algunas de estas leyes, convenciones, pactos y recomendaciones.

Legislación internacional: Declaración Universal de Derechos Humanos; Pacto Internacional Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Convención sobre los Derechos del Niño, Convenio sobre las Peores Formas de Trabajo Infantil, Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.

Así como también, las recomendaciones emitidas por Comités de Derechos Humanos, como el Comité sobre los Derechos de los Niños, el Comité sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, entre otros. Y pronunciamientos de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Mundial del Trabajo, relativo a la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y acción inmediata para su eliminación, etc.

Sin olvidar la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible para cumplir su propósito, sin dejar a nadie atrás.

Leyes Federales: Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Salud, Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección del Ambiente, entre otras.

Legislación Estatal: Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Colima, Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Colima, Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Colima, Ley para la Integración y Desarrollo Social de las Personas con Discapacidad para el

Estado de Colima, Ley para la Prevención y Atención a la Violencia familiar, Ley para la Protección de los Adultos Mayores del Estado de Colima.

## **DESGLOSE DEL INFORME**

Un mundo mejor no es una fantasía, ni una utopía, es una obligación de la que cada uno de nosotros debemos trabajar día a día, antes de que sea tarde.

### **ALIADAS**

#### **Voluntariado Municipal**

Desde nuestra llegada a esta administración, teníamos muy claro el concepto de lo que sería el voluntariado, por lo que motivamos el Espíritu Aliado transformando, innovando y generando una conciencia bajo el principio del saludo Mexhika: Yo Soy Tú Aliada y la filosofía del “In Lak’Ech” “Halan Ken”, Yo soy tú, tú eres yo.

Es así como dejamos atrás el concepto voluntariado y propiciamos acciones aliadas que nos permitieran beneficiar a la población en situación de vulnerabilidad, motivando el compromiso, el sentido de pertenencia y la solidaridad de los participantes, contribuyendo a su vez al progreso de las colonias y comunidades en situación de vulnerabilidad.

Para ello, impulsamos acciones innovadoras y de impacto social como el programa Dispensario Central, Eventos con Causa, Rescate de los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS), Activación de 3 Centros Culturales, Jóvenes Aliados y Cabina de la Confianza.

#### **Dispensario Central**

Consiste en el acopio masivo y permanente de medicamentos en escuelas, oficinas, instituciones y cámaras de comercio, las cuales nos permitieron acceder a medicina de buena calidad para que las personas tengan la tranquilidad de obtener medicamentos de forma gratuita, de esta manera, logramos contribuir con 30 mil 253 medicamentos donados por la ciudadanía y médicos aliados; algunos medicamentos demasiado costosos como son aquellos para combatir enfermedades como cáncer, insuficiencia renal, por mencionar algunas.

Por primera vez en la historia del DIF Municipal Colima, el Dispensario cuenta con un gran abasto de medicamento; gracias a todas esas personas de gran corazón y espíritu aliado, a los médicos Daniel Vázquez Lara Macedo, Carlos Romero Moreno, Bernardo Raigosa Serrano, a las clínicas GAP, Córdoba, Adame, Guadalupana, Centro Médico de Colima, Farmacia GI y Farmacia Zapotlán; así como escuelas, instituciones gubernamentales y clínicas.

## **Centro de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)**

El objetivo principal de la recuperación de los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS) fue contribuir al fortalecimiento del tejido social mediante la recuperación y promoción de estos espacios públicos, propiciando la organización y participación de las y los vecinos, impulsando la construcción de la ciudadanía con énfasis en el conocimiento y ejercicio de sus derechos, los cuales son la base para una vida social justa y armónica; atendimos de manera directa a 582 personas.

Los CEDECOS se encuentran ubicados en las siguientes colonias: Lázaro Cárdenas, Los Ángeles, Parajes del Sur, Tívoli, Josefa Ortiz, La Oriental, Nuevo Milenio II, Prados del Sur, Ignacio Zaragoza y Fátima; con esto, se propicia la participación activa de la ciudadanía en su comunidad.

En ellos, se llevaron a cabo diversas actividades deportivas, recreativas, culturales, educativas y formativas; además, se brindó ayuda psicológica a 60 usuarios, se realizaron donativos de tomate cherry, mochilas y kits de útiles, así como zapatos, leche y despensas, con un impacto directo a cerca de 1 mil 562 familias.

De la misma manera, para promover la cultura, el arte, la música y actividades que fortalezcan a las familias, se activaron los Centros Culturales de Bosque del Sur, Horacio Cervantes y Mujer Danza, brindando atención a 549 personas.

## **Jóvenes Aliados**

Conformamos el primer voluntariado integrado por 30 jóvenes que denominamos Jóvenes Aliados, en el cual participan personas entre los 16 a los 30 años, de los que 16 de ellos son agentes de cambio en las colonias Lázaro Cárdenas, Josefa Ortiz, Los Ángeles, Oriental, Milenio, Tívoli, Prados del Sur, Parajes del Sur e Ignacio Zaragoza.

En el período que se informa se impulsaron 10 Proyectos Sociales como fue: Modelada con Causa con impacto en 300 personas; impulsamos la campaña de donación de juguetes "Somos Aliados por una Sonrisa" donde se recolectaron 2 mil 350 juguetes para que 850 familias disfrutaran del Día de Reyes; llevamos a cabo un magno evento denominado: Cricrí Espectacular, donde se reunieron a más de 4 mil 500 niñas y niños para celebrar su día social, quienes disfrutaron de una gran tarde con actividades como: el Show de CriCrí, juegos de Resiliencia, actividades lúdicas de cuidado del medio ambiente; además se entregaron 1 mil 500 Juguetes a niños y niñas de comunidades rurales y de los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS).

Impulsamos la Rodada Aliada, contando con la participaron 55 niñas y niños de la colonia el Tívoli, además se divirtieron con actividades promovidas por la Dirección de

Deportes del Ayuntamiento de Colima, y disfrutaron un delicioso bocadillo y cada uno recibió un hermoso regalo.

Realizamos el primer Centro de Acopio, donde se recolectaron 2 toneladas de ropa calzado, abrigos, muebles y juguetes, que benefició a 1 mil 002 familias, de 4 comunidades y 8 colonias.

Con la campaña, Somos Útiles, donando Útiles, pudimos recolectar 2 mil 430 útiles escolares que benefició a 620 niñas y niños de colonias y comunidades más vulnerables de nuestro municipio.

Para rescatar nuestro bosque, Parque El Rodeo, organizamos un evento masivo, Rodeo Fest, creando así el primer festival en el pulmón más grande de la ciudad que permitió que cientos de familias, disfrutaran 17 días de la presentación de 272 artistas y 42 Bandas de música, la exposición gastronómica de 7 Food Truck, 20 negocios locales, Un negocio deportivo y 2 Bares, con 4 Foros alternos con música y actividades para todos los gustos.

Como parte de las acciones para impulsar la prevención del delito, en coordinación con la Policía Municipal, llevamos a cabo un rally que contó con la participación de 100 niñas y niños del municipio de Colima.

Para festejar a las niñas y niños en navidad, entregamos juguetes a 120 de ellos de la zona urbana y a 60, de la comunidad de Piscila, participando en las actividades de la Dirección de Deportes del Ayuntamiento de Colima.

Visitamos 3 escuelas con la charla “¿Por qué los jóvenes debemos ser voluntarios? motivando la participación aliada de los estudiantes.

Durante la posada 2019, entregamos 90 juguetes a niños y niñas usuarios de los CEDECOS.

### **Aliados de niñas, niños y adolescentes con discapacidad**

El programa “Aliadas” es una herramienta muy importante que nos permite acceder a recursos para ayudar de manera directa y eficaz a aquellas personas que enfrenten algún caso de enfermedad o situación de vulnerabilidad.

Para este fin, impulsamos la Cabina de la Confianza, la cual es un espacio de exhibición de productos de artesanos colimenses que representan un objeto-sujeto y es el vínculo entre el artista con las niñas, niños y jóvenes con discapacidad.

Cada persona que entra en ella, elije un artículo cuya característica de la artesanía, es que tiene como emblema a los perritos Colimotes y en un sobre, coloca el valor mínimo y si lo desean, un donativo extra, sin intermediario; apelamos siempre, a que en Colima somos gente buena y confiable. Es así que en el periodo que se informa contactamos a 22 artesanos colimenses y se han apoyado a 10 niñas, niños y adolescentes, cubriendo las necesidades más apremiantes consideradas por el papá, la mamá o tutores, como fueron medicinas especiales, acceso a la educación

(mensualidades de APAC), apoyo para gastos de transporte, insumos de higiene personal, terapias físicas y pañales.

### **Aliados de niños con piel de mariposa.**

Desde que conocimos la situación que enfrentaba una madre con dos hijos con piel de mariposa, nos dimos a la tarea de promover el espíritu aliado y contribuir a mejorar su calidad de vida, uniendo esfuerzos nuestra institución, con personas de buen corazón en bien de los dos menores de edad y su familia.

De esta manera, logramos beneficiar con un Mini Split marca Mirage, con capacidad de una tonelada, con un valor de costo de 5 mil 999 pesos, además de material para su instalación, con un costo de 1 mil 450 pesos, este beneficio mejoro sus condiciones ambientales para que su piel no estuviera expuesta al calor; proporcionamos una estufa Mabe de cuatro quemadores, en muy buenas condiciones, con un valor de 2 mil pesos; una lavadora Whirpool, con un costo de 4 mil 524 pesos; un ventilador y un microondas con valor de 1 mil 438 pesos; juegos de sábanas y colchas gracias a las donaciones del Hotel Fiesta INN, además de proporcionarles dotaciones alimentarias. Facilitamos la cantidad de 2 mil pesos, para acudir a cita médica a la Ciudad de México y por parte del Ayuntamiento de Colima, se le otorgó un apoyo mensual al hermano mayor de ambos chicos, para seguir sus estudios.

En esta tarea de propiciarles mejores condiciones de vida en un hogar donde se sintieran cómodos y adaptado a sus necesidades de salud, fue como con apoyo del personal del Ayuntamiento de Colima y con las donaciones que recibimos de pintura, pudimos limpiar, pintar y rehabilitar su casa; también les instalamos cortinas, con un valor de 799 pesos y así evitar la entrada de polvo.

## **ALIADAS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

### **PANNAR**

Una de nuestras grandes preocupaciones, ha sido garantizar el interés superior de la niñez, y tal como lo dijimos al llegar a esta administración municipal, hemos puesto todo nuestro esfuerzo, entusiasmo y voluntad, para mejorar la calidad de vida de 4 mil 590 personas, destacando niñas, niños y adolescentes, pero sobre todo, para respetar, proteger y garantizar sus derechos humanos, alejándolos de los riesgos psicosociales, buscando mejores alternativas para que se desenvuelvan de manera armónica e integral, impulsando acciones de prevención y atención e incrementar los factores de protección, atención y cuidado a través de 417 actividades, en beneficio de 4 mil 141 NNA y 449 adultos.

Es así como trabajamos diferentes temáticas como:

## **Trabajo Infantil Forzado**

Para prevenir y proteger a la niñez de actividades que atenten contra su desarrollo, llevamos a cabo un diagnóstico anual de trabajo infantil en la zona urbana en el mes de enero.

Visitamos 456 negocios como talleres mecánicos, autolavados, tortillerías, entre otros; así como 14 tianguis y 3 tiendas de autoservicio.

Buscando ser aliados y unir voluntades entre los tres órdenes de gobierno, formamos el Comité Interinstitucional, con el propósito de establecer acuerdos y acciones en conjunto y así prevenir y erradicar el trabajo infantil forzado; coordinación llevada a cabo entre el DIF Municipal Colima, la Delegación Federal del Trabajo en Colima, la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima, la Dirección de Trabajo del Gobierno del Estado, la Dirección de Abasto y Comercialización, la Dirección de Inspección y Licencias, y la Unidad de Prevención del Delito del H. Ayuntamiento.

Otras acciones relevantes fue la impartición de charlas en 32 escuelas primarias y una secundaria de la ciudad, las cuales permitieron implementar acciones dirigidas a niñas, niños y adolescentes en riesgo de incorporarse a actividades laborales, teniendo un impacto en 598 niñas, niños y adolescentes y 30 adultos.

Promovimos la Campaña para Prevenir y Erradicar el Trabajo Infantil Forzado con acciones dirigidas a la ciudadanía, empresarios y comerciantes, las cuales se desarrollaron en las principales avenidas, zona de restaurantes, bares, plazas comerciales, centro de la ciudad, balnearios y la comunidad Lo de Villa. Asimismo, se realizaron recorridos dentro del marco de los eventos masivos Sabora Fest y el Festival Internacional del Volcán, trabajando en coordinación con el DIF Municipal Colima, H. Ayuntamiento de Colima a través de las áreas de Abasto y Comercialización, Inspección y Licencias, y la Unidad de Prevención del Delito; realizando en el periodo que se informa 184 recorridos, detectando 67 niñas y niños de 4 a 12 años y 31 adolescentes de 13 a 17 años, obteniendo un total de 98 niñas, niños y adolescentes captados.

Una vez detectados, nos dimos a la tarea de realizar visitas domiciliarias, elaborar estudio socioeconómico, visitas escolares, gestión de apoyos como becas, despensa, asistencia médica y psicológica, asesoría jurídica, entre otras. Algunas detecciones fueron realizadas en coordinación con integrantes del Comité Interinstitucional, como la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima, la Dirección del Trabajo de Gobierno del Estado, Comercialización y Abasto, y la Unidad de Prevención del Delito del Ayuntamiento de Colima.

Una manera de erradicar el trabajo infantil forzado es motivando a las niñas, niños y adolescentes detectados a que sigan estudiando, es así como tramitamos 20 becas ante la Dirección de Desarrollo Rural y Social del Ayuntamiento de Colima y turnamos

7 casos a la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, 5 a otros municipios y 4 al área jurídica.

### **Explotación Sexual Infantil y Trata de Personas**

Es una prioridad proteger a nuestra niñez de situaciones que atenten contra su dignidad, su inocencia y sobre todo, su vida; es así que participamos en 2 capacitaciones sobre explotación sexual infantil y trata de personas, realizadas en el Auditorio del DIF Estatal con el objetivo de profesionalizar al personal de las instancias ejecutoras.

Promovimos una campaña en el centro de Colima, principales avenidas, cruceros de la ciudad, restaurantes y bares para difundir información que permita hacer conciencia sobre este flagelo social.

Organizamos 33 charlas informativas de sensibilización y prevención de la explotación sexual infantil y trata de personas dirigidas a niños, niñas, adolescentes, padres y madres de familia con un impacto en 1 mil 245 niñas, niños y adolescentes y 55 adultos en 33 escuelas primarias de la ciudad de Colima, así como de algunas comunidades.

### **Promoción de Buen Trato**

Con impacto en 100 niños, niñas y adolescentes y 30 adultos, participamos en la 6ta Semana Nacional del Buen Trato "Familias Espacios Seguros y Entornos Protectores de Buen Trato" llevados a cabo del 5 al 7 de noviembre, a través de actividades como vídeos, charlas, talleres, matrogimasia y rally en la telesecundaria "Álvarez Gálvez y Fuentes" de la comunidad de Piscila, con el objetivo de reafirmar con padres y madres cómo el Buen Trato es una forma distinta de relación con los niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta y priorizando la satisfacción de sus necesidades de cuidado y bienestar, y así asegurar el desarrollo de sus máximas potencialidades en ambientes y conductas sanas.

De igual forma, promovimos este tema en 1 mil 219 niñas, niños y adolescentes, asimismo, se informó a 152 adultos, a través de 58 talleres y charlas en escuelas primarias de la ciudad de Colima, así como de algunas comunidades promoviendo temas como: "Crianza positiva y vinculación afectiva segura", "Crianza con amor", "Buen trato en el noviazgo y la amistad", "Prevención de la violencia en el noviazgo: Saber amar, amar sabiendo" y "Enamoramiento y amor saludable en las parejas adolescentes".

La participación infantil nos permitió darles espacio a 62 niñas, niños y adolescentes de expresión y desarrollo de sus habilidades a través de actividades como: Elección del Difusor de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, llevado a cabo en el

Auditorio Gral. Manuel Álvarez, involucrándose 24 adultos. También, participamos en la Feria de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Congreso Infantil Diputada/Diputado por un Día, en el Congreso del Estado de Colima; impulsamos 42 charlas informativas sobre derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes en escuelas primarias de la ciudad de Colima y en algunas comunidades con el objetivo de dar a conocer los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes en el municipio, teniendo impacto en 686 niñas, niños y adolescentes, así como en 59 adultos.

Prevenimos el embarazo en niñas y adolescentes por medio de 14 charlas y talleres, en escuelas primarias de la Ciudad de Colima y en algunas comunidades para contribuir a la disminución de embarazos no planeados e infecciones de transmisión sexual en adolescentes, sensibilizándolos sobre consecuencias de un embarazo no planeado, teniendo incidencia en 326 niñas, niños y adolescentes.

En la Semana Mundial de la Lactancia Materna, dimos a conocer la importancia y beneficios de la lactancia materna a la ciudadanía. Realizamos en el Salón de Usos Múltiples del DIF municipal charlas informativas sobre el tema a 30 adultos.

Con la finalidad de prevenir a niñas, niños y adolescentes de adicciones, las cuales impiden su sano desarrollo, llevamos a cabo 35 charlas y talleres de Prevención de Adicciones, con impacto en 92 estudiantes de escuelas primarias de la ciudad de Colima, así como de algunas comunidades, tratando temas como: "Mitos y Realidades de las Drogas" y "Alcoholismo, Tabaquismo y otras Drogas"; Talleres de Implementación de la Guía "Yo Elijo Vivir sin Drogas" y "Habilidades para la Vida". En el marco de la conmemoración del "Día internacional contra el uso indebido y el tráfico ilícito de las drogas", se impartió una conferencia de prevención en la escuela secundaria Alberto Isaac, con impacto en 150 niñas, niños y adolescentes, así como en 12 adultos, contando con el apoyo del psicólogo de Desarrollo Humano del DIF Estatal.

Para garantizar el derecho de 250 niñas, niños y adolescentes a la recreación y sano esparcimiento y promover nuestras tradiciones, llevamos a cabo una Posada Navideña en la cancha techada de la colonia La Oriental, contando con la presencia de grupos de danza polinesia, rifa de regalos, pozole, agua fresca, botargas, pastorela, entre otros, contando con la participación de 80 adultos.

Es importante señalar que las escuelas en las que se impartieron charlas, talleres y/o eventos especiales fueron en las primarias: Dr. Miguel Galindo, Juan Oseguera Velázquez, T.M; Libro de Texto Gratuito, Balbino Dávalos, República de Argentina, T.V; Federico Rangel, Alejandro Flores Garibay y Adolfo López Mateos; Secundarias: Gral. Alberto Isaac Ahumada; en comunidades: Telesecundarias: Ramón G. Bonfil; Álvaro

Gálvez y Fuentes, T.M; María del Refugio Morales, José Levy #15; Primarias, Benjamín Gutiérrez Ruiz, María Encarnación Galindo, María Ordoñez Ibañez, Mónico Chavira, Balbino Dávalos, Gregorio Torres Quintero, Aniceto Castellanos, Esteban García; Secundaria: Ma. Concepción Barbosa Hdez.

## **ALIADOS DE LOS ADULTOS MAYORES**

### **Atención a adultos mayores en desamparo.**

Gracias a la confianza de los ciudadanos llegamos a este honroso cargo y desde el primer día, durante el recorrido de entrega de comidas calientes, detectamos a adultos mayores en situación de extrema vulnerabilidad, constatando el total abandono, marginación y pobreza extrema en la que se encontraban.

Fue así como iniciamos nuestro programa de Atención a Adultos Mayores en Desamparo en octubre del 2018, que en su inicio, tomamos como base de datos el padrón de Comidas Calientes que contaba con un total de 108 adultos mayores y actualmente atendemos a 179 beneficiarios.

Nos dimos a la tarea, durante octubre y noviembre del 2018, de realizar visitas constantes a cada uno de ellos y detectar si tenían algún familiar, si recibían atención médica, ya sea seguro popular, seguro social u otros, además de ayudarlos a tener su documentación personal básica: acta de nacimiento, INE, CURP, INAPAN, que les permitieran entrar en los programas federales como beneficiarios. También, identificamos si recibían algún apoyo económico, pensión u otro.

De esta manera, fuimos armando su expediente y pudimos canalizarlos hacia alguna área de apoyo en el DIF Municipal Colima u otras instancias.

Realizamos dos Campañas de Vacunación, una en diciembre del 2018 y otra en noviembre del 2019; agradecemos la coordinación de esfuerzos del área médica del DIF Municipal Colima con el Instituto Mexicano del Seguro Social y la Secretaría de Salud, lo que nos permitió revisar a cada persona y aplicar 463 vacunas contra el tétanos, influenza y hepatitis. Nos sentimos muy orgullosos de informar que actualmente casi todo el padrón del programa de atención a adultos mayores en desamparo, cuentan con su apoyo federal cada dos meses, así como su documentación que les garantiza su derecho a una identidad y a recibir los servicios de salud.

160 adultos cuentan con su apoyo federal, 5 se encuentra en proceso de respuesta y 3 con problemas de registro de su acta de nacimiento.

Agradecemos al Ayuntamiento de Colima por su apoyo respecto al registro de actas de nacimiento para nuestros adultos mayores. Hoy se ha logrado tener los expedientes completos de cada uno de nuestros beneficiarios atendidos.

Muchos de nuestros adultos mayores viven en una gran soledad, abandonados, marginados por su misma familia y faltos de afecto. Es así como en diciembre de 2018 disfrutaron de una Navidad alegre, divertida y con mucho cariño; los visitamos en sus domicilios para cantarles villancicos, les llevamos regalos, galletas y un rico pozole, haciéndolos pasar un grato e inolvidable momento. El día del adulto mayor, también lo festejamos con música, alegría y mucho amor.

Abrimos con mucha expectativa para el nuevo año, 2019, recibiendo cada vez más reportes de adultos mayores en desamparo. Actualmente, contamos con un padrón de 179, de los cuales se encuentran clasificados en dos rutas: casos de una sola vez y quienes reciben seguimiento médico, psicológico y medicamentos, permanentemente; en el caso de 7 adultos entre 60 a 64 años, los remitimos a Desarrollo Rural para recibir apoyo económico municipal.

#### **Que no les falte comida caliente.**

Con el apoyo de los Programas Alimentarios, entregamos comidas calientes de lunes a viernes, y en esta administración, pudimos incrementar los alimentos a los días sábado y domingo, coordinados por el área de alimentos, con recursos propios y gracias a los Eventos con Causa del programa Aliadas, con el propósito de que estuvieran cubiertos todos los días de la semana, ya que varios de ellos, los fines de semana no tenían para comer por su situación de abandono y vulnerabilidad en la que se encontraban.

En estas rutas de entrega, han participado diferentes áreas del DIF Municipal Colima, para brindarles servicios médicos y atención psicológica a 8 adultos cada semana, jerarquizando a aquellos de mayor necesidad y asesoría jurídica, en algunas ocasiones, según el caso, se canalizan a la Procuraduría del Adulto Mayor, buscando propiciarles una mejor calidad de vida; gracias a convenios y al espíritu aliado de algunos albergues, pudimos reubicar a 10 adultos mayores para que recibieran atención especial y a 28 de ellos localizarlos con algún familiar que se responsabilizara de su cuidado. Se han albergado 4 adultos mayores de manera momentánea, por una noche o dos, hasta localizar a su familia o llevarlos a su domicilio.

Actualmente, recibimos reportes entre 10 a 15 casos de adultos mayores por mes, con alguna situación vulnerable, de los cuales, posterior a la visita de Trabajo Social, se canaliza al área correspondiente según las necesidades de cada persona, dándole puntual seguimiento.

#### **Gracias a las instituciones aliadas de Adultos Mayores**

Esto no fuera posible sin el trabajo coordinado de cada una de las áreas del DIF Municipal Colima, el Ayuntamiento de Colima, Bienestar Social Federal, Procuraduría Estatal, los albergues El Refugio, La Armonía, Albergue de las Vicentinas, Hilda Ceballos, María Auxiliadora, Casa de Retiro San Gabriel y Casa Hogar Rita Ruiz; contando además con el apoyo de la Beneficencia Pública y Policía Municipal de Colima, a quienes les reportan personas extraviadas y de esta manera, trabajamos con mucho entusiasmo para contribuir al objetivo de nuestro Presidente Municipal, Leoncio Morán Sánchez, para que Colima vuelva a ser la ciudad con la mejor calidad de vida.

Gracias a las donaciones hacemos valer el derecho de este grupo social al entregar un colchón inflable para personas postradas, donadas por la empresa Markoptic; además de involucrarlos en diferentes campañas de salud, como la de cataratas.

### **Actividades para Adultos Mayores**

A través de los dos Centros de Convivencia para los Adultos Mayores, uno en Colima y otro en la comunidad de Tepames, atendimos a 58 personas a quienes les impartimos 436 clases, 28 sesiones y también realizamos 30 Eventos especiales; teniendo como objetivo propiciar mejores condiciones de vida a personas mayores de 60 años, a través de actividades que contribuyan a su salud, esparcimiento, autoestima, sintiéndose productivos y sobre todo, especialmente atendidos.

Las charlas impartidas fueron sobre temas de Prevención del Cáncer de Mama y Cervicouterino; Información y Registro al Programa de 68 y Más; Información y Preparativos para el Campamento Aguascalientes 2019; Información sobre el vestuario del carnaval; Reunión en el Instituto de Atención a Adultos en Plenitud (IAAP), sobre los proyectos que se pueden realizar con los adultos mayores; Prevención de Enfermedades por Picaduras de Zancudo y Alimentación para el adulto mayor. Además, fueron beneficiarios de donaciones como pantuflas y jitomate cherry.

Las sesiones recibidas fueron concernientes a temas de activación física, línea de vida; salud mental, Pasos por la salud; algunas charlas tituladas: Chequeo PrevenIMSS, Seguridad e Integración Personal; Reconozco mi Cuerpo y mis Necesidades; Yo me cuido; Vivo con bienestar; Vejez saludable; Conversando en Familia sin Violencia y con Paz, Impartida por el Instituto de la Mujer.

### **Adultos mayores en desamparo**

De manera específica, atendimos en la zona urbana a 38 Adultos mayores brindándoles ropa, calzado, medicamentos, material de curación, comida caliente, artículos de limpieza e higiene personal.

A través del programa Aliad@s y contando con el apoyo de áreas del DIF municipal, atendimos a 2 adultos mayores de la zona urbana, con espacio para reubicación y asistencia social, contando con el apoyo de los albergues, El Refugio e Hilda Ceballos.

Atendimos a 58 adultos mayores de zona urbana y rural con alimentos, actividades y talleres. Nuestros adultos mayores, son nuestra prioridad.

## **ACCIONES ALIADAS**

### **Prevención de adicciones**

Para nosotros, el desarrollo integral de la niñez es una prioridad ya que cuando una niña o un niño, tiene en sus manos un libro, un instrumento de música, o todo aquello que lo inspire y lo invite a soñar, se alejará de las armas y de las drogas; es por ello que a través de ser aliados con instituciones, promovimos la prevención de las adicciones con el objetivo de alejar a nuestra infancia de este flagelo social, impulsando acciones que beneficiaron de manera directa a 4 mil 947 personas, impactando de manera global a 8 mil 603 personas, con un monto de gestión por 197 mil 11 pesos.

Para tal fin, llevamos a cabo pláticas de Orientación de Prevención de Adicciones en la zona urbana y rural, en beneficio de 683 niñas, niños y adolescentes; 388 adultos; y 77 adultos mayores, de las comunidades de Tepames, Astillero de Abajo, Piscila, Guásimas, Trapichillos, El Bordo, Acatitán, Alpullequito y de las colonias de Los Ángeles, Lázaro Cárdenas, Camino Real, zona Centro y Albarrada con un impacto poblacional aproximado de 3 mil 444; estas acciones fueron realizadas en coordinación con el Centro de Atención Primaria en Adicciones (CAPA), al Ayuntamiento de Colima, Prevención del Delito, y psicólogos aliados con una gestión equivalente por el orden de 14 mil 650 pesos.

Promovimos charlas impartidas en coordinación con CAPA y Secretaría de Educación, de las cuales se beneficiaron 124 niñas, niños y adolescentes, 178 adultos (mamá y papá), 22 adultos mayores, con un impacto poblacional aproximado de 1 mil 272 de colonias de: El Tívoli, zona centro y Prados del Sur y en las comunidades de Tepames, Astillero de Abajo y Piscila; además se realizaron tamizajes a estudiantes de 4 secundarias, 1 en zona urbana y 3 en zona rural, cuya gestión de recursos fue de 1 mil 500 pesos.

Gestionamos el 50% de descuento en centros de rehabilitación o albergues para proporcionarles una oportunidad de recuperarse, así como integrarse a la sociedad; se benefició a 18 adultos y 3 personas menores de edad, originarios de la zona urbana y rural de Colima; trabajo logrado gracias a la coordinación de esfuerzos y al espíritu aliado del Centro de Recuperación y Rehabilitación para los Enfermos de Alcoholismo y Drogadicción (CREAD). Lo anterior, representó un monto de ahorro de 26 mil 050 pesos.

Atendimos de manera especial el caso de un niño que requirió canalizarlo a una Casa Hogar, en la zona urbana, donde se le brindó casa, ropa y alimentación. Esto fue posible gracias a la unión de voluntades con la Casa Hogar San José y representó un monto de ahorro de 3 mil 200 pesos.

En coordinación con el programa Aliadas, se beneficiaron a 97 niñas, niños y adolescentes, 173 adultos y 88 adultos mayores de 64 años, lo que representa un impacto poblacional de 1 mil 432, a quienes se les brindó ropa, calzado y libros, con un costo de 9 mil 031 pesos los cuales fueron donados por personas de buen corazón.

Dimos atención a diversos casos de la zona urbana y rural en beneficio de 65 niñas, niños y adolescentes; 304 adultos, 125 adultos mayores, con impacto poblacional de 1 mil 482 a través de donativos como colchón ortopédico, boletos para camión, juguetes y papelería; con un monto gestionado de 19 mil 640 pesos; todo esto en coordinación con Aliadas, DIF Estatal y Dirección de Atención a Víctimas de Gobierno del Estado.

En colaboración con la Policía Federal, Policía Estatal, Policía Municipal de Colima, Dirección de Ecología, Dirección de Deportes, Protección Civil, Parques y Jardines, Ayuntamiento de Colima y con el objetivo de contribuir a la visión de nuestro Presidente Municipal Leoncio Morán Sánchez de Recuperar a Colima y que vuelva a ser la entidad con la mejor calidad de vida, llevamos a cabo el Rescate de Espacios en la zona urbana en las colonias de La Albarrada y El Tívoli, en beneficio de 1 mil 342 personas; 391 niñas, niños y adolescentes, 697 adultos y 254 adultos mayores, realizándose actividades de pintura y limpieza, contando con el apoyo de la ciudadanía, que gracias a las gestiones realizadas tuvimos un ahorro de 16 mil pesos. De la misma manera, se pintó un mural realizado por artistas colimenses en el Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Josefa Ortiz de Domínguez, cuyo ahorro por donación de los artistas fue por 10 mil pesos, en beneficio de 398 niñas, niños y adolescentes, 925 adultos, 381 adultos mayores, con impacto poblacional de 1 mil 704 personas.

Con mucho entusiasmo, realizamos una “Brigada de Limpieza y Mantenimiento”, en Loma de Juárez, Loma de Fátima, Media Luna Astilero de Abajo, Trapichillo y el Bordo, como parte de la recuperación de espacios y mejorar el entorno social en beneficio de 578 niñas, niños y adolescentes, 424 adultos, 53 adultos mayores y con impacto a población de 1 mil 055 personas cuya gestión de material tuvo un costo de 5 mil 600 pesos; contamos con el apoyo de la Dirección de Parques y Jardines del Ayuntamiento de Colima.

Con el objetivo de contribuir a la recuperación de personas en situación de adicción y sanar las heridas de su pasado, asistimos a 3 Centros de Rehabilitación: San Miguel Rompiendo Cadenas, CRREAD femenino y varonil, para impartir el taller de “El Perdón” y “Conociéndote a ti mismo”, en beneficio 162 Adultos, de las colonias Lázaro Cárdenas,

Camino Real y Los Ángeles; con una gestión realizada que nos permitió el ahorro de 3 mil 500 pesos. Contando con el apoyo de un psicólogo voluntario.

Buscando generar mejores condiciones de desarrollo y educación para aquellas personas que por alguna circunstancia no tienen acceso a la formación académica, llevamos a cabo Círculos de Estudio en las colonias Fátima y Lázaro Cárdenas, en coordinación con el Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA), en beneficio de 20 niñas, niñas y adolescentes, 30 adultos, 20 adultos mayores, con un impacto a población beneficiada de 220 personas. Cabe señalar que el círculo de estudio de la colonia Fátima, contempla mobiliario de material educativo en comodato con el IEEA de 10 computadoras y mesas de trabajo; además cuenta con servicio de internet.

### **Padrino Aliado**

Impulsamos el innovador proyecto “Padrino Aliado” con el objetivo de promover el desarrollo integral de los adolescentes para que continúen estudiando, hagan buen uso de su tiempo, así como la promoción de actividades culturales, recreativas y deportivas que les permitan formarse como ciudadanos con valores y con una visión emprendedora, formando así buenos ciudadanos para nuestro municipio.

Es así como beneficiamos a 29 jóvenes entre 14 y 18 años, con ropa, calzado, material educativo, libros, un regalo especial y una carta motivacional; teniendo un impacto poblacional de 120 personas. El recurso donado por padrinos aliados de personas bondadosas fue de 67 mil 214 pesos.

Agradecemos a nuestros Aliados, quienes con sus participaciones contribuyeron a generar más obsequios para los adolescente y jóvenes que fueron seleccionados por ser buenos estudiantes.

### **Aliado de Colima por el medio ambiente**

Participamos en la campaña de reforestación que llevó a cabo el Ayuntamiento de Colima denominada “Aliados de Colima por el Medio Ambiente”, en el cual, a través de unión de esfuerzos, se llevó a cabo la plantación de 4 mil árboles en el municipio de Colima.

En este mismo contexto, llevamos a cabo en la Zona rural la entrega de 8 letreros de madera rotulados con la leyenda “Cuida tu Planeta, es Responsabilidad de Todos” en beneficio 673 adultos, 24 adultos mayores, impactando en una población de 1 mil 579 personas de las comunidades de Psiclia, Estapilla, El Bordo, Trapichillos, Loma de Juárez, Loma de Fátima, Puerta de Ánzar, Tinajas, Astillero de abajo; cuyo ahorro fue de 4 mil pesos, contando con la participación del Ayuntamiento de Colima a través de la Dirección de Parques y Jardines.

Con mucho amor a nuestra naturaleza, a través del programa Desarrollo Comunitario, llevamos a cabo actividades de reforestación como parte de las acciones de la campaña “Aliados de Colima por el Medio Ambiente” en la zona urbana y rural, en beneficio de 41 niñas, niños y adolescentes, 728 adultos, 393 adultos mayores, quienes recibieron árboles frutales, forestales y plantas de ornato a bajo costo o gratuitas, cuya gestión y ahorro fue de 52 mil pesos, con un impacto a población de 4 mil 648 personas. Agradecemos el apoyo del Vivero Teresita, Vivero de Gobierno del Estado, y Ayuntamiento de Colima.

### **Aliados de las comunidades**

Somos aliados de las comunidades, queremos estar cerca de ellas, atender a su gente y que sientan el apoyo y respaldo nuestro, para ello, llevamos a cabo actividades que beneficiaron a 494 personas, generando un impacto global en 1 mil 482 personas, gracias a la gestión que nos permitió el ahorro de 30 mil 474 pesos.

Desarrollo Comunitario impulsó el proyecto “Tu Aliado Mejorando tu Vivienda”, el cual consistió en el mejoramiento de viviendas en riesgo, beneficiando con 4 toneladas de mortero y 52 láminas, con impacto a 24 familias de 16 comunidades y 3 colonias del municipio de Colima. Agradecemos a las empresas Constructora Palma Terra, Habitat, G20, Promotecnios Colima y de Ferreteros Asociados, por su espíritu aliado, con una gestión de 34 mil 577 pesos.

Asimismo, agradecemos a Pinturas PRISA y Pinturas Automotriz PP, por su donación de 20 cubetas de pintura para rehabilitar Casas de Usos Múltiples, Consultorios Médicos, Casa Ejidal, Centros de Salud; de una colonia y 7 comunidades; con impacto en 532 habitantes y 15 mil 117 pesos que fueron gestionados para tal fin.

## **ALIADOS DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

### **Asistencia social**

Nuestro compromiso, cambiar el concepto “Asistencia Social”, quehacer cotidiano del DIF Municipal Colima, que busca resolver la necesidad más apremiante de la población en situación de vulnerabilidad, a través de los apoyos y servicios que se brindan.

Desde nuestra llegada, la prioridad ha sido impulsar acciones dirigidas a proporcionar no sólo el apoyo, sino también la integración social para que los colimenses logren un sano desarrollo; rescatarlos de la situación de riesgo, alejarlos de la desventaja social, abandono y desprotección en la que se encuentren y contribuir a mejorar la calidad de vida de aquellos que presentan un alto grado de vulnerabilidad social, económica, física y/o familiar en la zona urbana y rural del municipio de Colima.

Es así como con mucho entusiasmo y espíritu de servicio, atendimos a 1 mil 478 personas, de las cuales 1 mil 026 solicitaron apoyos diversos, y las demás fueron canalizadas a otras áreas de atención; además visitamos el domicilio de 359 personas y con su respectivo estudio socioeconómico, entregamos 1 mil 233 apoyos en especie y/o económicos.

Realizamos la entrega de 123 despensas que nos proporciona el Programa de Estímulos de Canasta básica a nuestra área, para entrega por única ocasión, beneficiando a igual número de familias, equivalente a 10 mil 349 pesos.

Atendimos en el tema de la salud con la entrega de 270 apoyos con material para hemodiálisis que impactó a 1 mil 080 personas con un monto de 165 mil 880 pesos.

Con el mismo fin, entregamos 43 apoyos para Estudios Médicos, Cirugías y Material de uso Hospitalario correspondiente a 28 mil 053 pesos; de los cuales, cabe precisar que 15 mil 862 pesos, fue aportado por el DIF Municipal Colima, beneficiando a 210 personas; 12 mil 191 pesos, se gestionaron en diversas instituciones como Cáritas Colima, DIF Estatal, Fundación Coca-Cola y Patronato Beneficencia Pública. También entregamos 46 medicamentos en apoyo a 184 personas, con un monto de 17 mil 881 pesos, de los cuales 10 mil 478 pesos, fue donación del programa Aliado, Dispensario Central.

En esos momentos de gran dolor ante la pérdida de un ser querido, otorgamos 3 apoyos para gastos funerarios con un costo total de 1 mil 500, con un impacto global de 13 personas.

De igual manera, dimos 29 apoyos para transporte a consulta médica, con beneficio económico indirecto a 104 personas, por un monto de 11 mil 300 pesos; de los cuales 3 mil 384 pesos, fueron gestiones ante Cáritas Colima, DIF Estatal Colima, Cruz Roja y Línea de Autobuses Estrella Blanca. Proporcionamos un total de 219 paquetes de pañales para adultos, con beneficio económico indirecto a 736 personas, con una erogación de 24 mil 673 pesos y entregamos 7 apoyos de Bastón para 32 personas, por 896 pesos.

Obtuvimos 5 pares de muletas por un monto de 2 mil 385 pesos de los cuales, el DIF Municipal Colima, aportó 755 pesos, se recibió una aportación de 500 pesos y se gestionaron 2 juegos de muletas en Cáritas Colima, con un valor de 1 mil 130 pesos lo que benefició a 15 personas en comodato.

Es muy importante para nosotros brindar apoyo a aquellas personas que requieren de una silla de ruedas para su movilidad, es así que apoyamos a 6 personas con silla de ruedas cuyo costo global fue de 10 mil 500 pesos de las cuales, 3 unidades son del DIF Municipal Colima, 2 más fueron gestionadas en Cáritas Colima y recibimos una silla en donación con un valor de 1 mil 900 pesos.

Además apoyamos a 24 personas con 6 andaderas, con un monto de 4 mil 450 pesos; DIF Municipal Colima otorgó el apoyo de 3 mil 100 pesos y gestionamos ante Cáritas Colima 3 andaderas con un monto de 1 mil 350 pesos; con gran alegría recibimos la donación de una andadera con asiento por la cantidad de 1 mil 400 pesos.

Entregamos en comodato 4 tanques de oxígeno en apoyo a 16 personas, con valor de 7 mil 200 pesos y un par de zapatos ortopédicos, con un monto de 1 mil 100 pesos de los cuales 500 pesos fue contribución del DIF Estatal Colima.

## **ALIADOS DE CORAZÓN BONDADOSO**

### **Gestión y Vinculación de Fondos**

Hemos motivado el espíritu aliado de la gente de buen corazón, es así como hemos recibido una serie de donativos que nos ha permitido apoyar a las familias más necesitadas de nuestro bello paraíso que es Colima. Agradecemos su buen corazón y la confianza depositada en nuestro Presidente Municipal Leoncio Alfonso Morán Sánchez y en su esposa, nuestra presidenta del DIF Municipal Colima, Azucena López Legorreta.

Gracias a:

Kimberly Clark por la entrega de 315 kits de limpieza por un monto de 82 mil 739 pesos, que nos permitió beneficiar a 1 mil 367 personas.

NatureSweet donó de 5 toneladas de tomate cherry, con costo en el mercado de 350 mil pesos, que nos permitió apoyar a 2 mil 500 familias.

HomeDepot aportó en donación 45 mil 669 pesos en pintura que permitió rehabilitar los Centros de Desarrollo Comunitario así como Casas Comunitarias de la zona rural. También recibimos un donativo en especie de 347 productos diversos, de los cuales se encuentran con falta de alguna pieza, discontinuados o dañados por maniobra pero que nos han permitido utilizarlos en trabajos de mantenimiento de nuestras instalaciones que brindan servicios a población vulnerable y a familias en extrema vulnerabilidad.

Coca-Cola nos proporcionó en donación 222 litros de Leche Santa Clara que permitió beneficiar a 474 personas; el costo monetario fue de 10 mil 008 pesos; también impulsamos conjuntamente el evento “Muévete con Coca Cola” por lo que recibimos 200 productos de hidratación en beneficio de igual número de personas, con un monto de 2 mil pesos. Para la “Rodada Aliada por el Tívoli” nos proporcionaron 200 frutsis, que hidrató a 100 adultos y 100 menores edad, con un monto de 920 pesos.

Atún Tuny: donó 1 mil 680 latas de atún, con un impacto alimentario a 840 personas y un monto global de 13 mil 121 pesos.

La empresa “Mi Huevo” realizó 3 donaciones de dicho producto que nos permitió beneficiar a 327 personas cuyo monto fue de 25 mil 900 pesos.

Recibimos por parte del empresario Felipe Michel, 8 toneladas de sandía, las cuales fueron distribuidas en varios sectores de la ciudad y comunidades en beneficio de 2 mil familias.

Se hizo la gestión de pescado a bajo costo en “Pescadería Silva” con una entrega de 460 kilos, beneficiando a 460 familias, con un monto de 16 mil 349 pesos.

Es así como con mucho entusiasmo, poniendo todo nuestro esfuerzo y voluntad atendimos a 76 colonias y 28 comunidades del municipio de Colima.

## **ALIADOS DE LOS DERECHOS**

### **Asesoría Jurídica**

Prometimos garantizar el pleno ejercicio de los derechos fundamentales, enfatizando en los derechos de la niñez, por lo que tuvimos muy claro tener CERO TOLERANCIA ante cualquier forma de violencia, maltrato, abuso u otra acción que vulnere el interés superior de la niñez, de las mujeres y las familias.

A través de la Coordinación de Asistencia Jurídica, cuyo objetivo es brindar apoyo y asesoría jurídica de orden familiar a la población del municipio de Colima, atendimos a 2 mil 209 personas a través de diversas acciones como:

Tramitar ante las autoridades jurisdiccionales competentes, la interposición de juicios de orden familiar, relativos a pensión alimenticia, guarda y custodia, divorcio, convivencia, patria potestad y reconocimiento de paternidad.

Lograr por medio de soluciones alternas, la resolución de conflictos, mediante la celebración de un convenio entre las partes, el cual es presentado ante las autoridades correspondientes.

Recepción y atención de reportes de maltrato realizados por la ciudadanía, principalmente de menores de edad, los cuales se hacen llegar principalmente de manera telefónica, y en algunos casos, las personas realizan el reporte directamente en las oficinas de esta coordinación.

Investigaciones de campo realizadas por la trabajadora social adscrita al departamento, derivados de los reportes de maltrato, dados a conocer por la ciudadanía, para verificar la situación actual en la que se encuentra la persona reportada.

Canalización de asuntos y/o reportes de menores de edad en situación de riesgo a la Procuraduría de Protección para Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Colima, para su debido seguimiento.

Presentar denuncias y darle seguimiento a las carpetas de investigación, donde se vean afectados los derechos humanos de personas en situación de vulnerabilidad.

Apoyar a las diversas áreas de la institución con la asesoría jurídica que requieran.

De estas actividades, se realizaron las siguientes acciones: asesoría jurídica diversa a 572 personas de los cuales 241 hombres y 331 mujeres; asesoría continua y seguimiento 1 mil 105 casos atendidos; reportes recibidos, con visitas domiciliarias e investigación de campo a través de Trabajo Social adscrito al departamento en beneficio de 391 niñas, niños y adolescentes.

Asesoría para la realización del trámite correspondiente para matrimonios colectivos, gestión realizada a través de la coordinación de asistencia médica, de vales de descuento de los análisis de sangre necesarios, la revisión de los documentos requeridos, el llenado de la solicitud de matrimonio, acompañando a 108 parejas que culminaron su sueño de casarse en la campaña de Matrimonios Colectivos que se realizó gracias al H. Ayuntamiento de Colima y al Registro Civil.

Asesoría a 134 personas para la realización de trámites relacionados con el estado civil de las personas, tales como: inscripción de acta extranjera, registros extemporáneos, corrección y/o aclaración de actas, reconocimiento de hijas e hijos y complementación de actas, las cuales se llevaron de manera gratuita por medio de una campaña anual que se realiza en coordinación con el DIF Estatal y la Dirección General del Registro Civil del Estado.

## **ALIADOS DE UNA SANA ALIMENTACIÓN**

### **Programas Alimentarios**

Impulsamos el derecho y protección a la salud y a la seguridad social de niñas y niños, promoviendo una alimentación equilibrada, como lo establece la Ley General de las Niñas Niños y Adolescentes a través de las estrategias de los programas Alimentarios como:

Estímulos de Canasta Básica de las cuales entregamos 7 mil 660 despensas municipales, visitando 1 mil 061 veces las colonias de nuestro municipio; además realizamos 243 estudios, 367 visitas domiciliarias y atendimos a 8 mil 492 familias con recurso ejercido por 574 mil 222 pesos.

Con el programa Nutre – DIF, el cual atiende a niñas y niños no escolarizados menores de 5 años en desnutrición y cuyo objetivo es contribuir a su fortalecimiento

alimentario, entregamos 1 mil 980 dotaciones a 1 mil 943 beneficiarios; también realizamos 170 visitas domiciliarias y 101 visitas a las comunidades de: Astillero de Arriba, Loma de Juárez, Estapilla, Piscila, Tepames, Tinaja, Tunas, Puerta de Anzar, Ortices y Alpuyequito.

Bajo este contexto, atendimos a 57 mamás, aplicamos 373 Enhinas (encuestas de alimentación) y visitamos 546 veces las colonias de nuestro municipio para beneficiar a 153 niñas y niños y así brindar 177 orientaciones nutricionales. Dentro de estas mismas acciones llevamos a cabo la entrega de 267 despensas federales, dando seguimiento, vigilancia nutricional y valoraciones médicas.

#### Comedor comunitario

Con el programa Comedor Comunitario entregamos 36 mil 506 alimentos, a nuestro padrón de beneficiarios en su domicilio, así como a usuarios del Centro de Justicia para la Mujer, Comedor del DIF Municipal Colima en Parque Hidalgo, Módulo de Atención del DIF Municipal y en el 2019 se agregó la entrega de raciones en fin de semana, gracias a las gestiones realizadas ante la empresa Marindustrias que nos benefició con atún enlatado.

El programa de Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables, benefició a las comunidades de Tinajas, Amarradero, Asmoles, Ortices, Ticuisitán, Ignacio Allende, Astillero de Abajo, Astillero de Arriba, La Media Luna, Estapilla, Las Tunas, Puerta de Anzar, Trapichillos, El Bordo, Alpuyequito, Acatitán, Guásimas, Piscila, Tepames, Lo de Villa, Obradores, El Chanal, Estancia, Cardona, Capacha, Loma de Juárez, Golondrinas y Loma de Fátima, con un total de 3 mil 406 despensas distribuidas al mes.

## **SOMOS ALIADAS DE LAS MUJERES**

### **Módulo de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar**

Defender a las mujeres ha sido una de nuestras más importantes tareas, hemos enfocado nuestros esfuerzos a fortalecer las acciones que realiza el Módulo de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (MAVIF).

En este periodo que se informa, hemos atendido 4 grupos con 4 sesiones por mes, 16 en total y por año 192 sesiones. De igual manera, realizamos 130 entrevistas con el apoyo del Centro Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia Familiar (CEPAVI); realizamos 360 visitas domiciliarias en las colonias El Tívoli, La Albarrada, Bosques del Sur, Prados del Sur, La Estancia y El Moralete.

Nuestro principal compromiso es que las usuarias sientan el apoyo, confianza y protección que les brindamos y que el DIF Municipal Colima, el gran equipo de trabajo, está al pendiente de sus necesidades y dispuesto a apoyarlas para recibir la mejor atención sintiéndose valoradas y respaldadas por nuestra institución.

De esta manera, se realizaron 420 asesorías a personas de la colonia El Tívoli y Bosques del Sur, solicitando atención médica, asistencia social, dentista, comidas calientes, asesoría legal, atención psicología, también se brindó información de las actividades que se realizan en el CEDECO; atendiendo un total de 2 mil 448 mujeres durante el año. Además, asistimos a 50 capacitaciones de la red interinstitucional con un horario de 9:00 a 5:00 de la tarde.

## **ALIADOS DE LA SALUD**

### **Servicios Integrales de Salud**

Llegamos al DIF Municipal Colima para ser aliadas de la salud. Sensibles ante la situación que viven muchas personas en situación de extrema vulnerabilidad y más aquellas que habitan en colonias y comunidades alejadas, es que a través del Área de Asistencia Médica del DIF Municipal Colima, brindamos servicios de calidad en nuestros consultorios de Consulta Médica General, Consulta Médica Dental, Módulos de Orientación, y Terapia Psicológica, Unidad Móvil Médico Aliado y en la Unidad Básica de Rehabilitación Física, además de otorgar medicamento sin costo en nuestra botica-dispensario con receta médica de nuestros consultorios o del sector salud, cumpliendo así con los estándares requeridos por la Secretaría de Salud. En el período que se informa hemos logrado beneficiar a un total de 22 mil 720 personas con servicios de salud, los cuales se describen a continuación.

### **Consulta Médica General**

Con el interés de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas a través de los servicios médicos del DIF Municipal Colima, durante este periodo, brindamos 10 mil 881 consultas en nuestros 7 consultorios, de las cuales 8 mil 714 fueron consultas por primera vez y 2 mil 167 de atención subsecuente.

### **Atención Dental**

Para el cuidado de la salud bucal de las familias, enfocada en la atención y generando una cultura de prevención, otorgamos 1 mil 705 consultas dentales con servicios de limpieza, extracciones, obturaciones, entre otros. Atendimos a 1 mil 232 pacientes por primera vez y brindamos 473 tratamientos subsecuentes.

### **Atención Psicológica**

Para nosotros, la estabilidad de las familias y la fortaleza emocional para enfrentar las situaciones que viven, es muy importante, para eso proporcionamos orientación psicológica y terapéutica, en forma individual o grupal, beneficiando a todos los miembros de la familia con 2 mil 280 consultas psicológicas, tratando problemas de baja autoestima, conflictos de pareja, violencia intrafamiliar, adicciones, entre otros;

atendiendo pacientes canalizados por las diferentes áreas del DIF Municipal. Atendimos 572 pacientes de primera vez y brindamos 1 mil 708 tratamientos subsecuentes.

### **Unidad Básica de Rehabilitación**

Muchas personas no tienen acceso a terapias que les permitan recuperar sus movimientos, su independencia y tener una mejor calidad de vida, es así como a través de la Unidad Básica de Rehabilitación (UBR), brindamos atención en rehabilitación física con el propósito de contribuir a mejorar su condición de salud y facilitar su integración a las actividades de la vida diaria de forma más sencilla y favorecer con ello a su cotidianidad. Atendimos con 2 mil 082 sesiones de terapia física de los cuales, 94 pacientes fueron de primera vez y brindamos 1 mil 988 rehabilitaciones subsecuentes.

### **Unidad Móvil Yo Soy Tu Médico Aliado**

No podíamos dejar que un vehículo como la unidad móvil, siguiera sin ser útil a la sociedad. Es por eso, que motivando este espíritu aliado, buscamos el apoyo de personas de buen corazón para conjuntamente rehabilitarla y así acercar los servicios de salud a las comunidades.

Con recurso propio así como el apoyo de nuestros Aliados Marcela Díaz y Sergio Gutiérrez, a través de esta unión de voluntades y un gran espíritu aliado, pudimos impulsar el proyecto Unidad Móvil “Yo Soy Tú Médico Aliado”, que recorrió dos veces todo el municipio con 49 brigadas médicas, con el objetivo de acercar a la gente los servicios de salud a las 28 comunidades y 5 colonias de la zona urbana como fueron: Patios del Ferrocarril, El Tívoli, Prados del Sur, Bosques del Sur, Gregorio Torres Quintero Oriente y Poniente; lo que nos permitió prevenir enfermedades y con ello, contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias. De esta manera se beneficiaron 1 mil 019 personas obteniendo servicios como: consulta médica, nutrición, corte de cabello, campaña de lentes, optometría, dentista, papanicolao, vacunas, psicólogo y trabajo social; destacando la participación de los médicos del área de Asistencia Médica del DIF Municipal Colima y del IMSS.

Además nos hemos sumado al programa de actividades del Centro de Convivencias de los Adultos Mayores del Parque Hidalgo con vigilancia y seguimiento médico en prevención y tratamiento a la salud de las personas que integran nuestros centros de convivencia. También contribuimos de forma permanente en el filtro médico del “Preescolar Rosario Castellanos” ambos del Sistema DIF Municipal Colima, atendiendo a un total de 122 personas de forma mensual.

### **Botica-dispensario**

Por primera vez, la botica-dispensario ha tenido el mayor número de medicamentos en su historia gracias a los 30 mil 253 medicamentos donados por la ciudadanía y médicos aliados, a la campaña permanente de Dispensario Central, con un valor comercial aproximado de 1 millón 512 mil 650 pesos, que nos permitió surtir la receta médica de manera gratuita, entregando 15 mil 148 medicamentos a personas que lo solicitan, con un valor comercial aproximado de 757 mil 400 pesos.

### **Campañas Integrales de Salud**

Para nosotros la prevención y atención de la salud es muy importante y para ello, hemos impulsado 8 Campañas Integrales de Salud, beneficiando a 1 mil 119 personas con exámenes especializados, orientaciones, promoción de la salud y hábitos saludables que contribuyan a una mejor calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad, generando un ahorro a la población de 363 mil 755 pesos.

### **Campaña PREVENIMSS**

Llevamos a cabo la campaña PREVENIMSS dirigida a 110 personas que laboran en nuestra institución y a público en general, realizando detección de glucosa y triglicéridos, revisión de peso y talla, vacunación, exploración mamaria y papanicolau.

### **Cuidemos la Salud de Papá**

Queremos que los papás estén sanos, atendidos y prevenidos de enfermedades como el cáncer de próstata para que así puedan seguir brindándoles el amor y cuidado a su familia, es por ello que realizamos 130 pruebas de antígeno prostático en el marco de la campaña estatal “Cuidemos la salud de Papá”, coordinada por el Sistema DIF Estatal y contando con nuestro laboratorio aliado “Vargas” y así, fomentamos la cultura de la prevención en hombres mayores a 45 años. El monto invertido entre las dos instituciones fue de 79 mil 300 pesos.

### **Campañas de prevención de osteoporosis**

En este mismo espíritu de ser aliados de la salud, también promovimos la cultura de prevención en conjunto con Laboratorios Liomont, al impulsar la Campaña de Prevención de Osteoporosis en beneficio a 343 personas. El monto gestionado para este proyecto fue de 173 mil 215 pesos.

### **Campaña contra la diabetes y obesidad infantil**

Queremos una niñez sana, por eso impulsamos su derecho a la sana alimentación ante la alta incidencia de enfermedades de sobre peso y desnutrición en la población infantil colimense, a través de la Campaña Contra la Diabetes y Obesidad Infantil, se permitió beneficiar a 52 niñas y niños del Preescolar Rosario Castellanos, con

orientaciones y dinámicas nutricionales acorde a la etapa de su desarrollo, promoviendo en ellos la cultura de prevención y autocuidado de diabetes infantil.

### **Campaña contra la diabetes, prevención y autocuidados en el adulto mayor**

En este mismo tema y buscando concientizar a la población adulta mayor sobre cuáles son los síntomas y signos característicos de la enfermedad crónico degenerativa de la diabetes, realizamos mediciones de índices glucémicas a 70 adultos mayores de los Centros de Convivencia de Adultos Mayores del Desarrollo Integral de la Familia pertenecientes al municipio de Colima, brindándoles una orientación adecuada y completa de estilo de vida propicio, así como los cuidados necesarios para elevar su expectativa de vida.

Siendo aliados con el Laboratorios Liomont, impulsamos la Campaña de Dislipidemias, que nos permitió realizar una prueba diagnóstica gratis que consiste en estudios de gabinete como: conteo de glucosa, triglicéridos, colesterol y osteoporosis; también se aplicó tanto el diagnóstico precoz como el control de evolución y valoración terapéutica a 80 personas mayores de 18 años; además, se otorgó, mediante los médicos de nuestra institución, el análisis, valoración y orientación a cada persona. El costo al público de cada una es de aproximadamente 350 pesos, por lo que el monto de inversión por parte del laboratorio fue de 28 mil pesos. Al mismo tiempo realizamos pruebas de densitometrías aplicadas de talón a 110 personas cuyo monto gestionado es de 55 mil 550 pesos.

### **Campaña de Lentes**

Gracias a la coordinación de esfuerzos con Movimiento Manzanillo S.A. de C.V. el Ayuntamiento de Colima, impulsamos la campaña “Lentes en tu Comunidad”, que permitió realizar exámenes de vista gratuita y lente graduado básico a bajo costo en la zona urbana y rural para mejorar la vista de 100 niñas, niños y adolescentes, 380 adultos, 244 adultos mayores, impactando a 724 familias, que representó un ahorro por el orden de 203 mil 280 pesos.

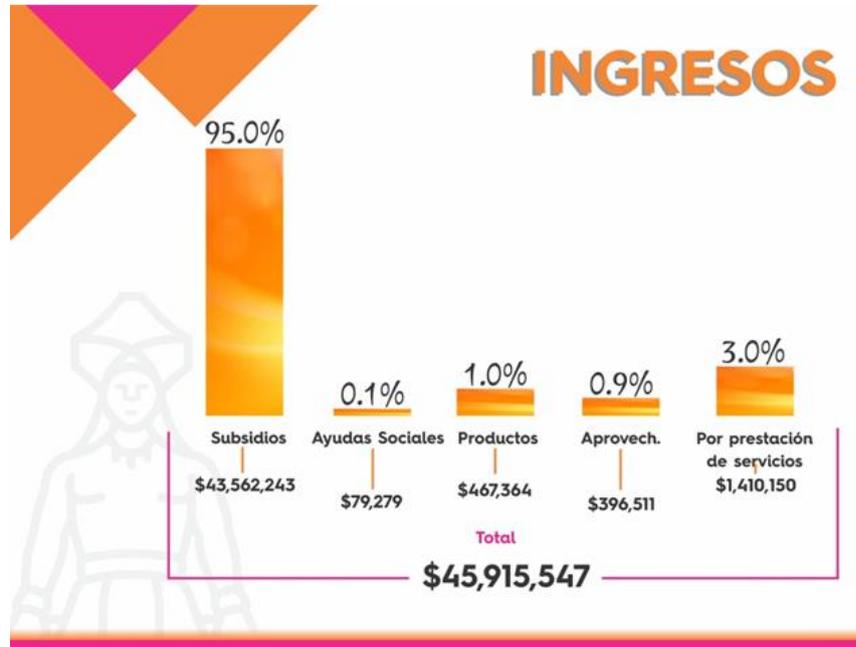
## **ADMINISTRACIÓN ALIADA Y TRANSPARENTE**

Ejercimos una administración Aliada y Transparente que nos permitiera fortalecer el desarrollo integral de las familias del municipio de Colima, orientada a mejores resultados; sustentada en la gestión de recursos, vinculando esfuerzos entre instituciones de manera estratégica y con una alta corresponsabilidad ciudadana, para elevar la calidad de vida y bienestar de la ciudadanía.

A continuación realizamos un desglose del manejo financiero de octubre del 2018 a diciembre del 2019.

### Presupuesto ejercido

De Octubre 2018 al 31 de diciembre de 2019 se recaudaron ingresos por 45 millones 915 mil 547 pesos, los que se obtuvieron de los siguientes conceptos:



En cuanto al Presupuesto de Egresos, de octubre 2018 a diciembre 2019 se ejercieron 45 millones 655 mil 058 pesos, los cuales se erogaron en los siguientes capítulos:



## **Estados financieros**

La preparación y emisión de los estados financieros del DIF Municipal Colima se elaboran conforme a la Normatividad emitida por la CONAC y la Ley general de Contabilidad Gubernamental, destacando las evaluaciones que tuvo durante el ejercicio en el SEVAC con una calificación de 100.

## **Situación fiscal**

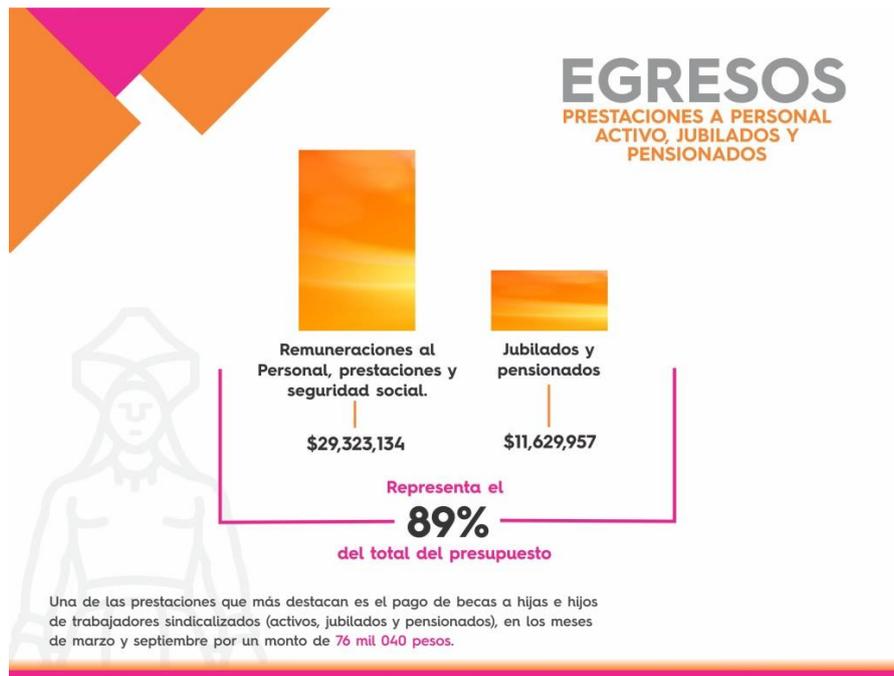
El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de Colima se encuentra registrado ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público como una Persona Moral con fines no lucrativos, conforme a lo dispuesto en el Decreto No. 226 publicado en el periódico oficial "El Estado de Colima" el 4 de mayo de 1985.

Este organismo tiene legalmente la obligación de retener y pagar impuestos como: el impuesto sobre la Renta de Salarios, retenciones de ISR e IVA de los pagos por honorarios y el pago mensual del impuesto estatal del 2% sobre nóminas, obligaciones con las que se cumple mensualmente en tiempo y forma.

En el mes de agosto 2019 y como resultado de la auditoria del impuesto estatal del 2% sobre nóminas practicada a los ejercicios 2014, 2015, 2016 y 2017, se dio cumplimiento al pago de esta obligación por 991 mil 815 pesos más los recargos correspondientes. Este adeudo corresponde a la falta de cumplimiento por parte de administraciones anteriores, quienes omitieron esta obligación por lo que nos pusimos al corriente.

## **Servicios personales (Recursos humanos)**

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de Colima está integrado por 36 trabajadores sindicalizados, 25 trabajadores de base y 13 trabajadores de confianza, quienes se encargan de atender con amabilidad, responsabilidad y sensibilidad cada una de sus atribuciones frente a la población más vulnerable del municipio. Adicionalmente la Institución también tiene a su cargo el pago de prestaciones a 30 jubilados y pensionados.



Durante este periodo se erogaron 29 millones 323 mil 134 pesos por concepto de remuneraciones al personal, prestaciones y seguridad social y 11 millones 629 mil 957 pesos para el pago de Jubilados y Pensionados, lo cual representa el 89% del total del presupuesto ejercido en el año. Todas las prestaciones al personal se cumplieron en tiempo y forma de acuerdo a los tiempos establecidos en la Ley de Servidores Públicos del Estado de Colima como el Convenio de Concertación vigente celebrado con el Sindicato de trabajadores del DIF Municipal Colima.

Una de las prestaciones que más destacan es el pago de becas a hijos de trabajadores sindicalizados y de Jubilados y pensionados, en los meses de marzo y septiembre por un monto de 76 mil 040 pesos.

### **Recursos materiales y servicios.**

Acercar los servicios médicos para atender la salud de las familias de las comunidades y colonias más vulnerables de nuestro municipio, fue un gran reto que pudimos llevar a cabo al reparar la unidad móvil que se denominó Yo Soy Tu Médico Aliado, que erogó recursos por el orden de 31 mil 747 pesos ya que se encontraba descompuesta y deteriorada; actualmente es un vínculo para la prevención y atención de la salud de las familias del municipio de Colima.

También se dotó de utensilios y material de curación a los distintos consultorios médicos por un importe de 20 mil 665.

Destaca la inversión en mantenimiento al tranvía por 20 mil 579 pesos, vehículo que se utiliza para el traslado del grupo de adultos mayores que asisten a las actividades culturales en el centro cultural Bosques del Sur.

El parque vehicular con el que cuenta esta institución es anticuado, pero se procura darles el mantenimiento correspondiente para tenerlos funcionales y brinden el servicio adecuado de las distintas coordinaciones y actividades que se realizan diariamente. Por concepto de primas de seguro se erogaron 49 mil 039 pesos y por gastos de mantenimiento 65 mil 764 pesos.

**Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas**

Se otorgaron ayudas a personas por diferentes conceptos hasta por \$ 1'153,158:



**Bienes muebles**

En el mes de enero de 2019 se adquirió un vehículo tipo remolque el cual se le denomina “Cabina de la Confianza” con por un importe de 193 mil 998 pesos , esta unidad tiene como finalidad apoyar a diversos artistas locales y de la región para que puedan exhibir sus obras para el disfrute de las distintas comunidades del municipio.