

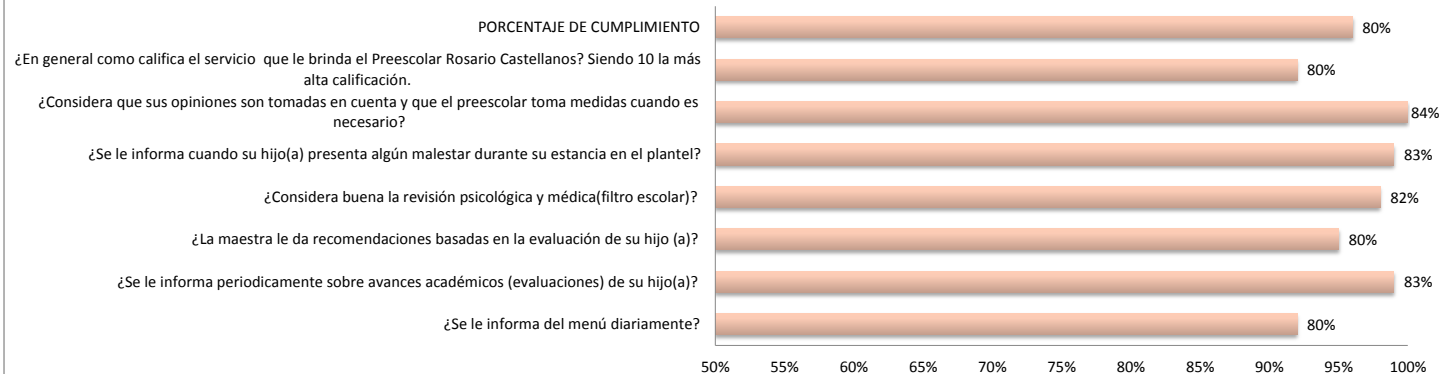
Preescolar Rosario Castellanos

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2018



Nº	PREGUNTA	SI	NO	EN OCASIONES		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿Se le informa del menú diariamente?	86	4	5		1	80%	
2.-	¿Se le informa periódicamente sobre avances académicos (evaluaciones) de su hijo(a)?	93	1	2		0	83%	
3.-	¿La maestra le da recomendaciones basadas en la evaluación de su hijo (a)?	87	2	4		3	80%	
4.-	¿Considera buena la revisión psicológica y médica(filtro escolar)?	90	2	4		0	82%	
5.-	¿Se le informa cuando su hijo(a) presenta algún malestar durante su estancia en el plantel?	92	0	3		1	83%	
6.-	¿Considera que sus opiniones son tomadas en cuenta y que el preescolar toma medidas cuando es necesario?	92	0	4		0	84%	
7.-	¿En general como califica el servicio que le brinda el Preescolar Rosario Castellanos? Siendo 10 la más alta calificación.	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
RESULTADO		0	3	20	68	5	80%	
Total de evaluaciones aplicadas: 96		Nivel de cumplimiento en el periodo					80%	

PREESCOLAR ROSARIO CASTELLANOS EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



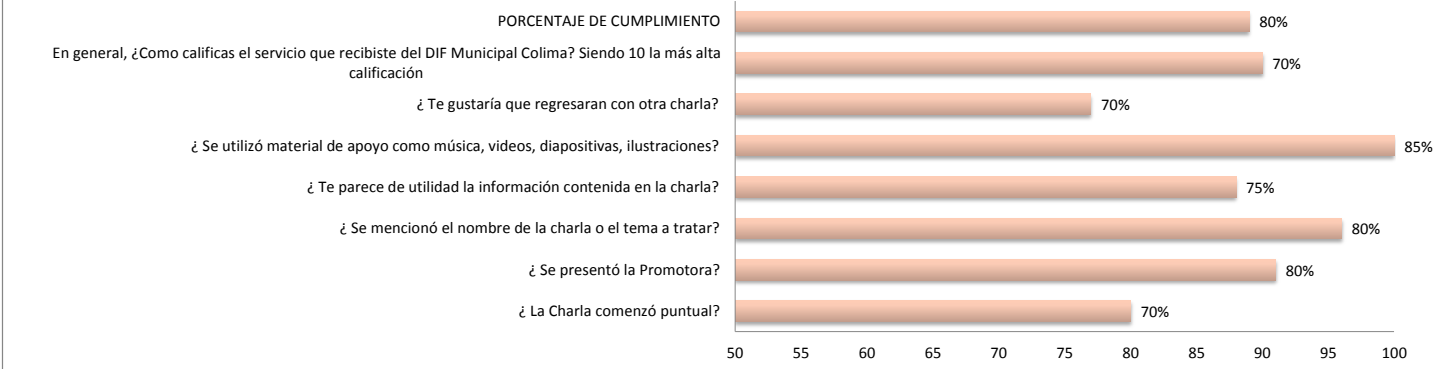
Programa PANNAR

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2018



Nº	PREGUNTA	SI	NO	EN OCASIONES		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿ La Charla comenzó puntual?	49	12	0		0	70%	
2.-	¿ Se presentó la Promotora?	56	5	0		0	80%	
3.-	¿ Se mencionó el nombre de la charla o el tema a tratar?	59	2	0		0	80%	
4.-	¿ Te parece de utilidad la información contenida en la charla?	54	7	0		0	75%	
5.-	¿ Se utilizó material de apoyo como música, videos, diapositivas, ilustraciones?	61	0	0		0	85%	
6.-	¿ Te gustaría que regresaran con otra charla?	47	13	0		0	70%	
7.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste del DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO(7)	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
RESULTADO		5	7	18	30	1	80%	
Total de evaluaciones aplicadas: 61		Nivel de cumplimiento en el periodo					80%	

PROGRAMA DE ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO PANNAR EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



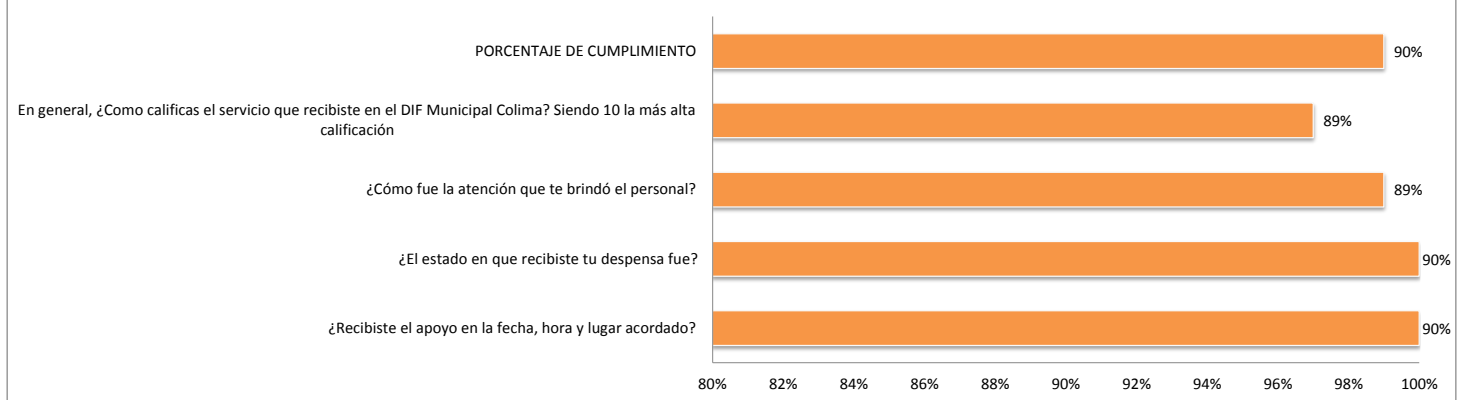
Estímulos de Canasta Básica

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2018



N°	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	88	0	0	0	90%
2.-	¿El estado en que recibiste tu despensa fue?	BUENO	REGULAR	MALO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	88	0	0	0	90%
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	87	0	1	0	89%
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	6,8	9	10	SIN RESPUESTA
	RESULTADO	0	1,1	10	76	89%
Total de evaluaciones aplicadas: 88		Nivel de cumplimiento en el periodo				90%

ESTÍMULOS DE CANASTA BÁSICA EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



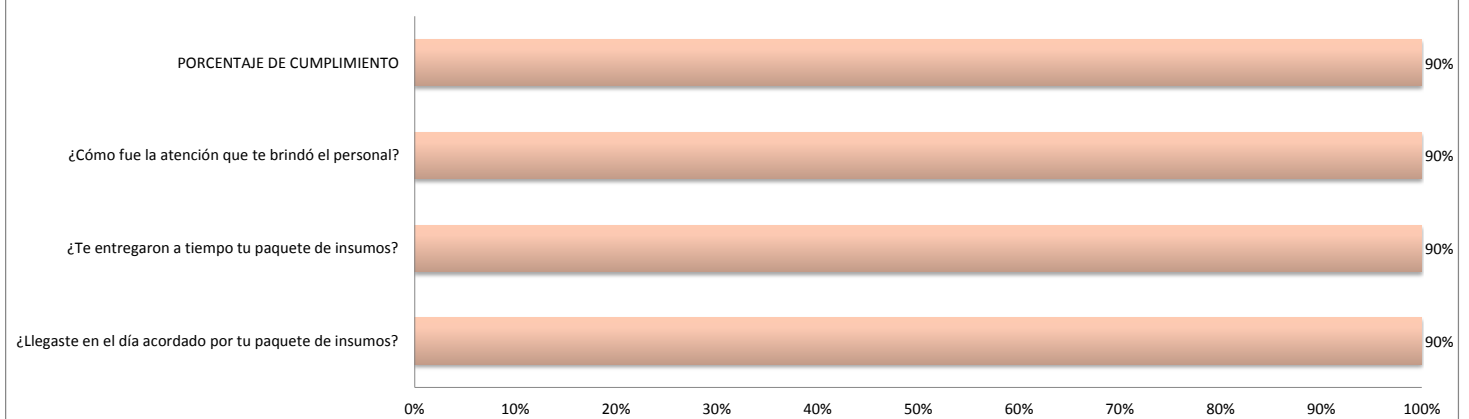
Desayunos Escolares

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2018



N°	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Llegaste en el día acordado por tu paquete de insumos?	15	0	0	0	90%
2.-	¿Te entregaron a tiempo tu paquete de insumos?	15	0	0	0	90%
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	15	0	0	0	90%
Total de evaluaciones aplicadas: 15		Nivel de cumplimiento en el periodo				90%

DESAYUNOS ESCOLARES EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



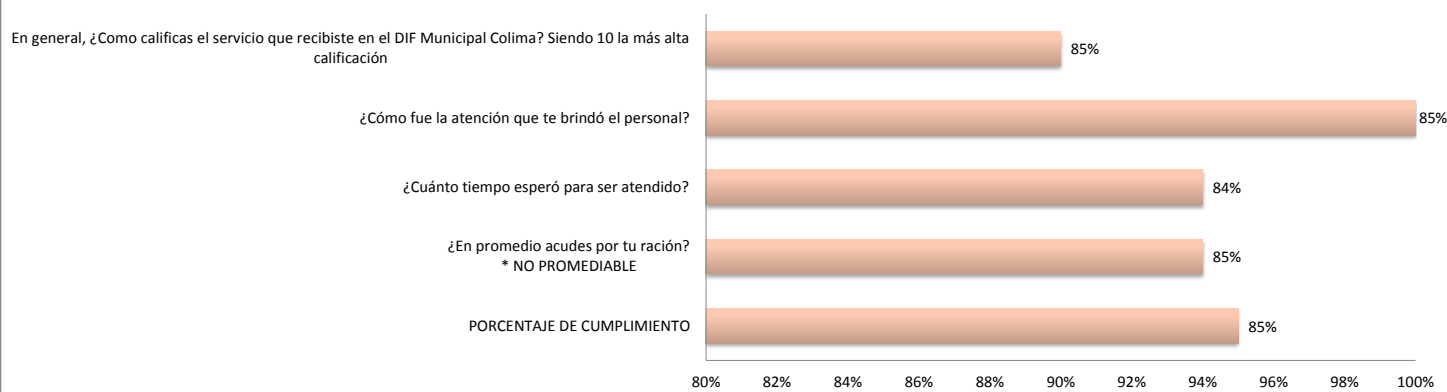
Comedor Comunitario

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2018



N°	PREGUNTA	SIEMPRE	HE FALTADO MÁS DE TRES DÍAS	SIEMPRE LLEGO TARDE	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	En promedio acudes por tu ración	12	7	2	0	85%	
2.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS	MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	21	0	1	1	84%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	23	0	0	0	85%	
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	0	21	2	85%
Total de evaluaciones aplicadas: 23		Nivel de cumplimiento en el periodo				85%	

COMEDOR COMUNITARIO EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



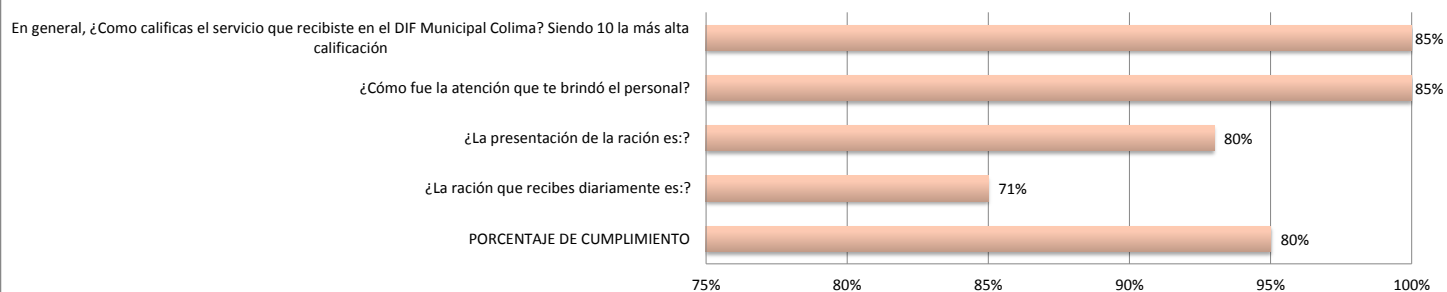
Comidas Calientes

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2018



N°	PREGUNTA	POCA	SUFICIENTE	MUCHA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿La ración que recibes diariamente es?	10	3	2	0	71%	
2.-	¿La presentación de la ración es?	ADECUADA	BATIDA	SERÍA MEJOR OTRO RECIPIENTE	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	14	0	1	0	80%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	15	0	0	0	85%	
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	0	15	0	85%
Total de evaluaciones aplicadas: 15		Nivel de cumplimiento en el periodo				80%	

COMIDAS CALIENTES EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



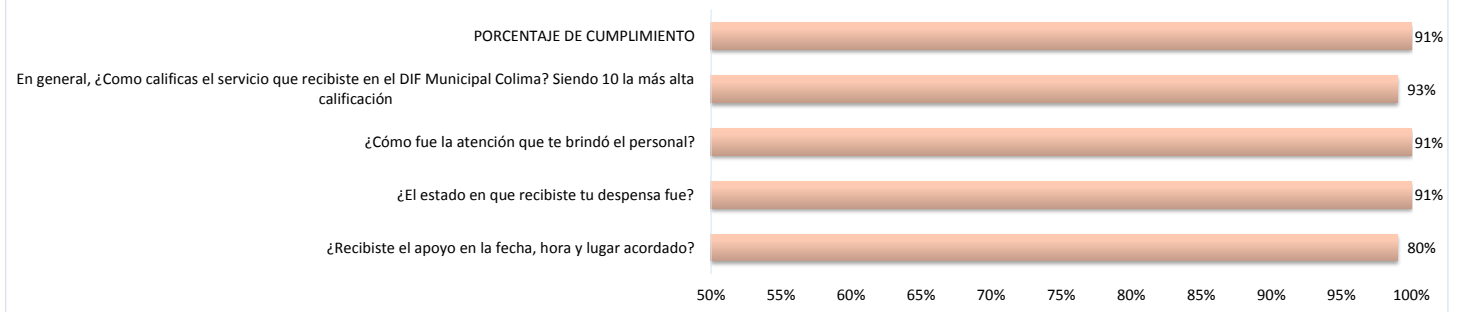
Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2018



N°	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	107	0	1	0	80%
2.-	¿El estado en que recibiste tu despensa fue?	BUENO	REGULAR	MALO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	108	0	0	0	91%
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	108	0	0	0	91%
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	12	96	0 93%
Total de evaluaciones aplicadas: 108		Nivel de cumplimiento en el periodo				91%

ASISTENCIA ALIMENTARIA A SUJETOS VULNERABLES EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



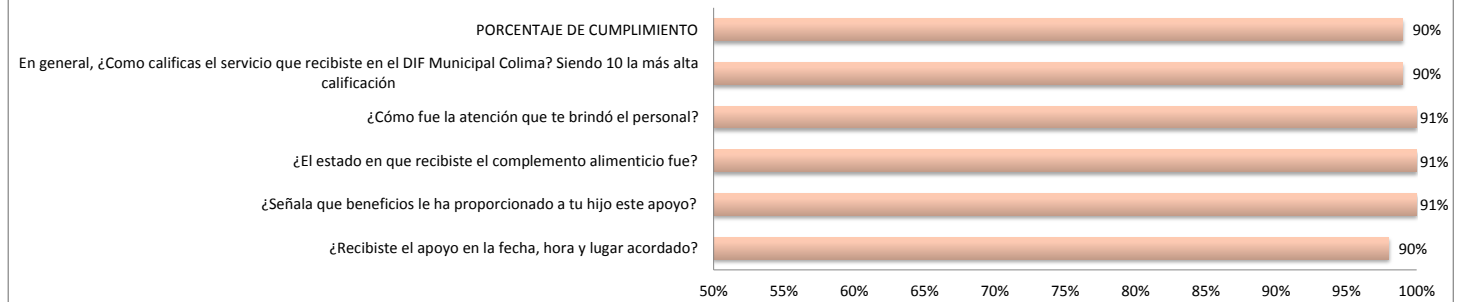
Programa Nutre-DIF

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2018



N°	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	49	0	1	0	90%
2.-	¿Señala que beneficios le ha proporcionado a tu hijo este apoyo?	MEJORA NUTRICIONAL	MEJOR DESARROLLO FÍSICO	APOYO ECONÓMICO	TODAS	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	32	15	7	1	91%
3.-	¿El estado en que recibiste el complemento alimenticio fue?	BUENO	MALO	REGULAR	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	50	0	0	0	91%
4.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	50	0	0	0	91%
5.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	1	5	44	0 90%
Total de evaluaciones aplicadas: 40		Nivel de cumplimiento en el periodo				90%

SEGUIMIENTO Y VIGILANCIA NUTRICIONAL NUTRE-DIF EVALUACIÓN DE ENERO- DICIEMBRE 2018

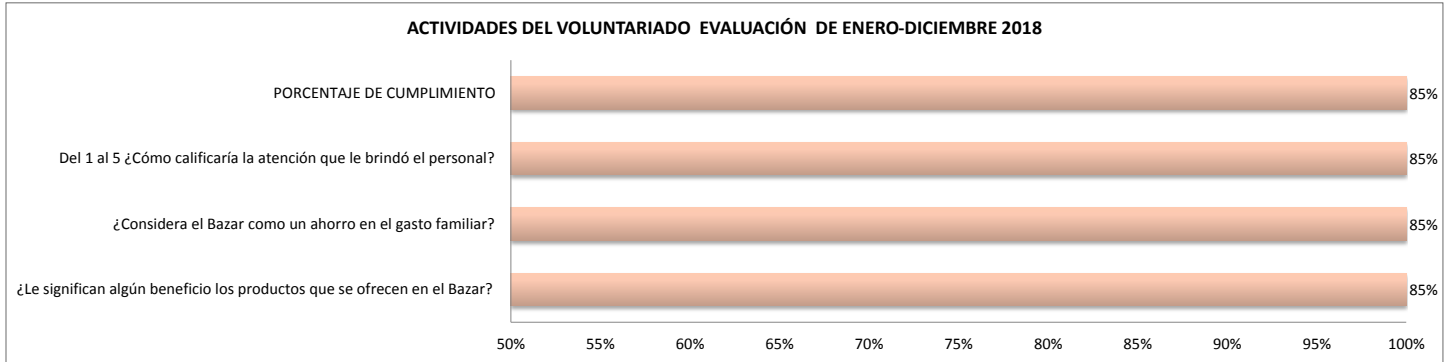


Actividades de Voluntariado

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2018



Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Le significan algún beneficio los productos que se ofrecen en el Bazar?	155	0	0	85%
2.-	¿Considera el Bazar como un ahorro en el gasto familiar?	155	0	0	85%
3.-	Del 1 al 5 ¿Cómo calificaría la atención que le brindó el personal?	OTRO	4	5	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	155	85%
Total de evaluaciones aplicadas: 155		Nivel de cumplimiento en el periodo			85%

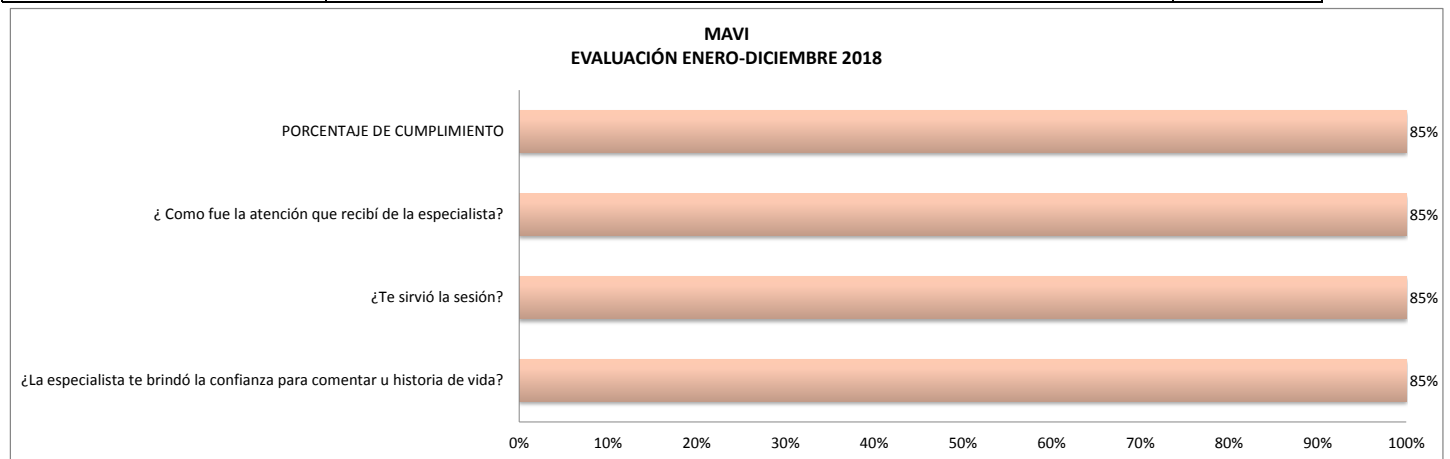


Programa de Atención a la Violencia Familiar MAVI

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2018



Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿La especialista te brindó la confianza para comentar u historia de vida?	96	0	0	85%
2.-	¿Te sirvió la sesión?	96	0	0	85%
3.-	¿ Como fue la atención que recibí de la especialista?	BUENA	MALA	REGULAR	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	96	0	0	85%
Total de evaluaciones aplicadas: 96		Nivel de cumplimiento en el periodo			85%



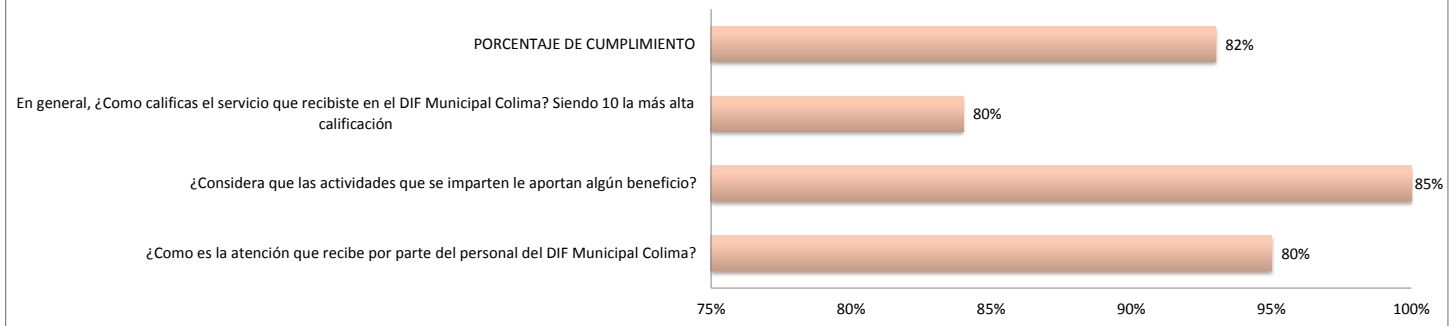
Programa de Atención a los Adultos Mayores

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2018



Nº	PREGUNTA	BUENA	MALA	REGULAR		CALIFICACIÓN
1.-	¿Como es la atención que recibe por parte del personal del DIF Municipal Colima?	91	1	9		80%
2.-	¿Considera que las actividades que se imparten le aportan algún beneficio?	SI	NO	SIN RESPUESTA		CALIFICACIÓN
	RESULTADO	101	0	0		85%
3.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	SIN RESPUESTA	9	10	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	17	0	6	78	80%
Total de evaluaciones aplicadas: 101		Nivel de cumplimiento en el periodo				82%

ATENCIÓN PARA LOS ADULTOS MAYORES EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



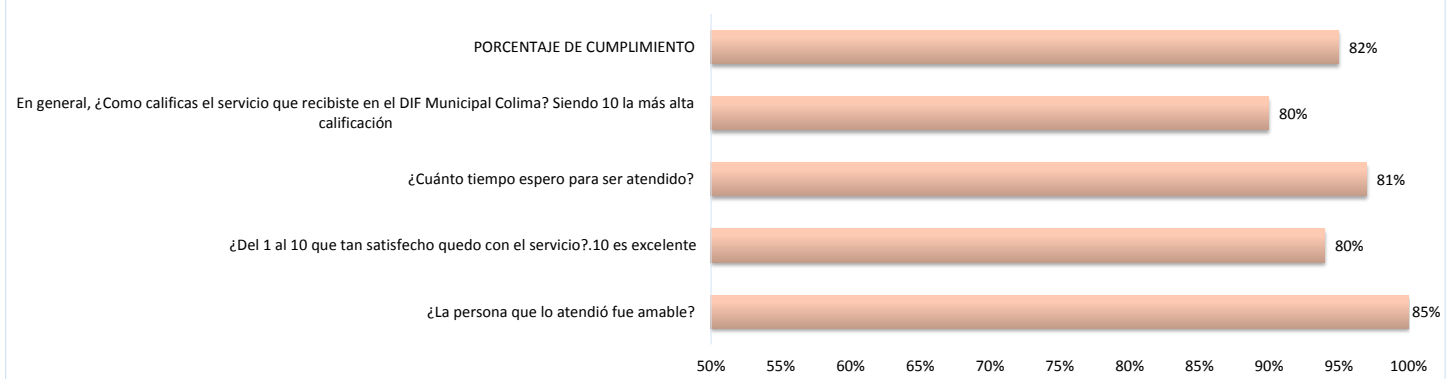
Gestión de Apoyos de Asistencia Social

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2018



Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA		CALIFICACIÓN
1.-	¿La persona que lo atendió fue amable?	71	0	0		85%
2.-	¿Del 1 al 10 que tan satisfecho quedo con el servicio?.10 es excelente	8	9	10		SIN RESPUESTA
	RESULTADO	8	5	56		2
3.-	¿Cuánto tiempo espero para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		MÁS DE 15 MIN
	RESULTADO	61	6	0		4
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA
	RESULTADO	2	6	9	51	3
Total de evaluaciones aplicadas: 71		Nivel de cumplimiento en el periodo				82%

ASISTENCIA SOCIAL EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



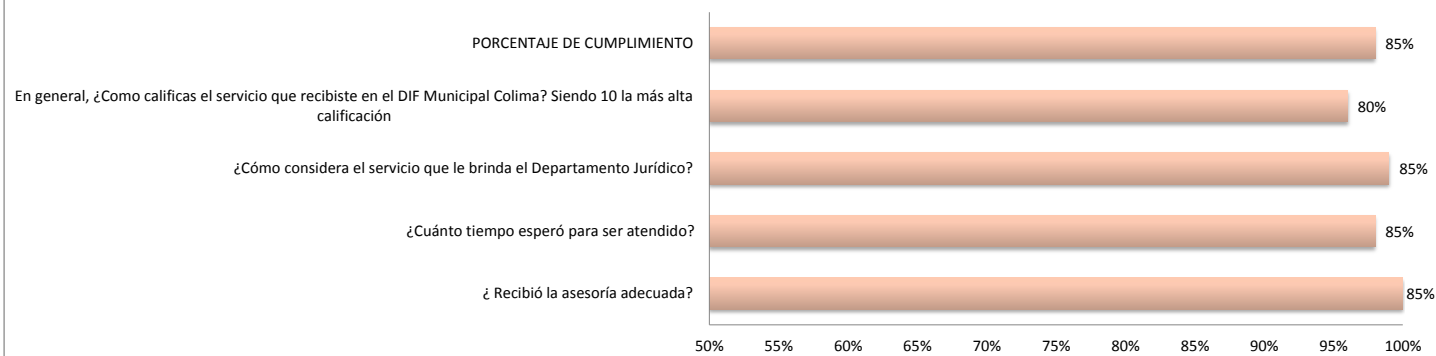
Asistencia Jurídica

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2018



N°	PREGUNTA	SI	NO	¿Cuánto?	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿Recibió la asesoría adecuada?	83	0	0	0	85%	
2.-	¿Tuvo algún costo su servicio?	NO	SI	¿Cuánto?	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	60	23	\$20.00	0	NA	
3.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS	MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	71	11	1	0	85%	
4.-	¿Cómo considera el servicio que le brinda el Departamento Jurídico?	BUENO	REGULAR	MALO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	81	2	0	0	85%	
5.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	2	8	71	2	80%
Total de evaluaciones aplicadas: 83		Nivel de cumplimiento en el periodo				85%	

ASISTENCIA JURÍDICA EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



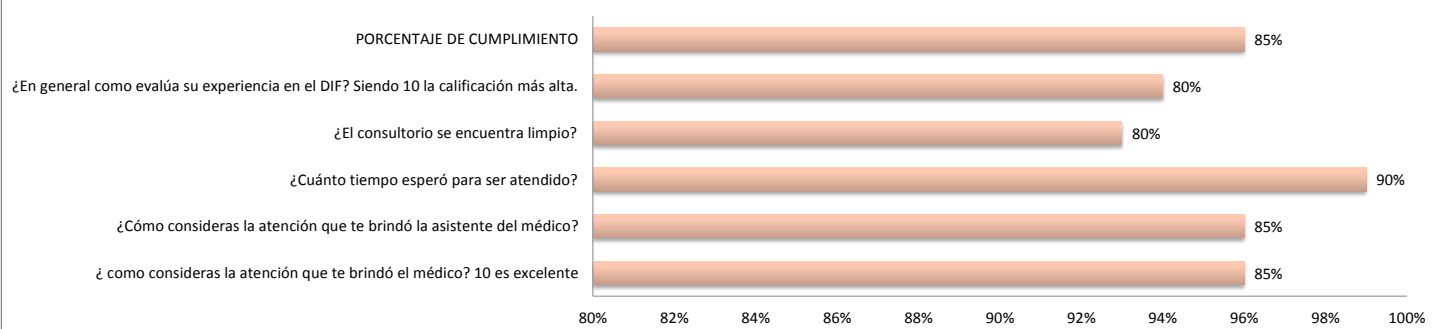
Asistencia Médica

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2018



N°	PREGUNTA	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿ como consideras la atención que te brindó el médico? 10 es excelente	0	20	21	128	0	85%
2.-	¿Cómo consideras la atención que te brindó la asistente del médico?	0	0	10	154	5	85%
3.-	¿Las cuotas establecidas en el consultorio están a tu alcance?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	154	14	1		0	NA
4.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	109	22	13		40	90%
5.-	¿El consultorio se encuentra limpio?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	157	12	0		0	80%
6.-	¿En general como evalúa su experiencia en el DIF? Siendo 10 la calificación más alta.	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	5	18	18	128	0	80%
Total de evaluaciones aplicadas: 169		Nivel de cumplimiento en el periodo				85%	

ASISTENCIA MÉDICA EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2018



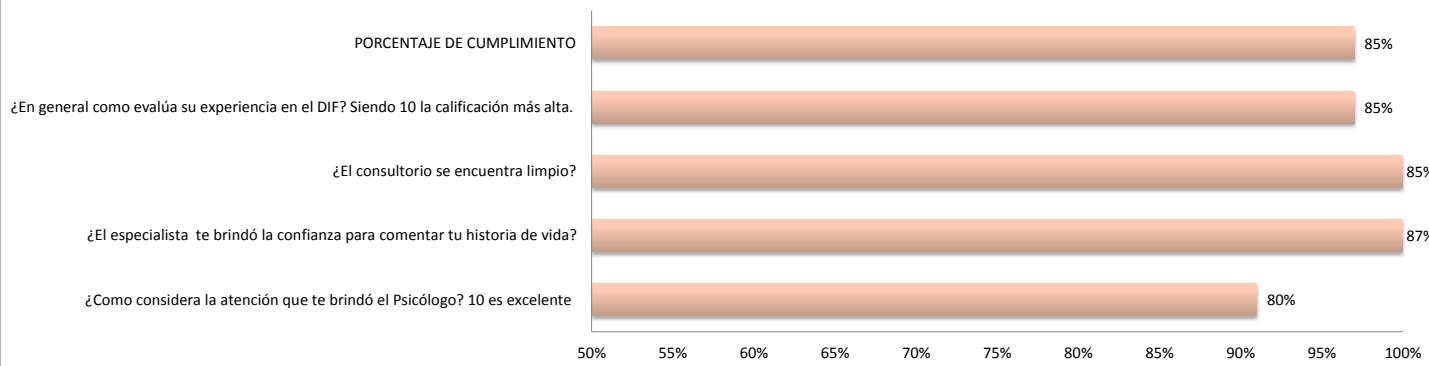
Atención de Psicología

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero-Diciembre 2018

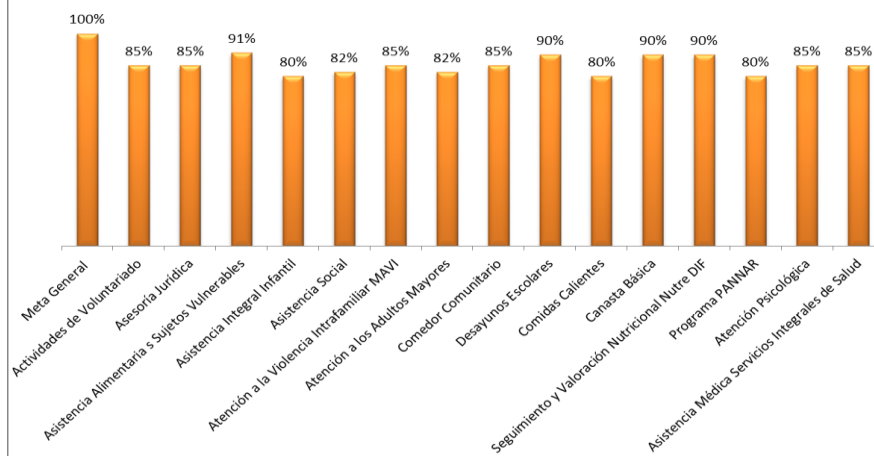


N°	PREGUNTA	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Como considera la atención que te brindó el Psicólogo? 10 es excelente	0	0	4	41	0	80%
2.-	¿El especialista te brindó la confianza para comentar tu historia de vida?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	45	0	0		0	87%
3.-	¿Cuánto tiempo duró su sesión con el Psicólogo?	MENOS de 30 MINUTOS	MÁS de 30 MINUTOS	DE 30 a 60 MINUTOS		MÁS DE 60 MIN	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	25	15		5	NA
4.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	25	15	5		0	NA
5.-	¿El consultorio se encuentra limpio?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	45	0	0		0	85%
6.-	¿En general como evalúa su experiencia en el DIF? Siendo 10 la calificación más alta.	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	5	40	0	85%
Total de evaluaciones aplicadas: 45		Nivel de cumplimiento en el periodo				85%	

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA ENERO-DICIEMBRE 2018



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EVALUACIÓN ENERO- SEPTIEMBRE 2018



Fecha de actualización: 02 de Enero de 2019.