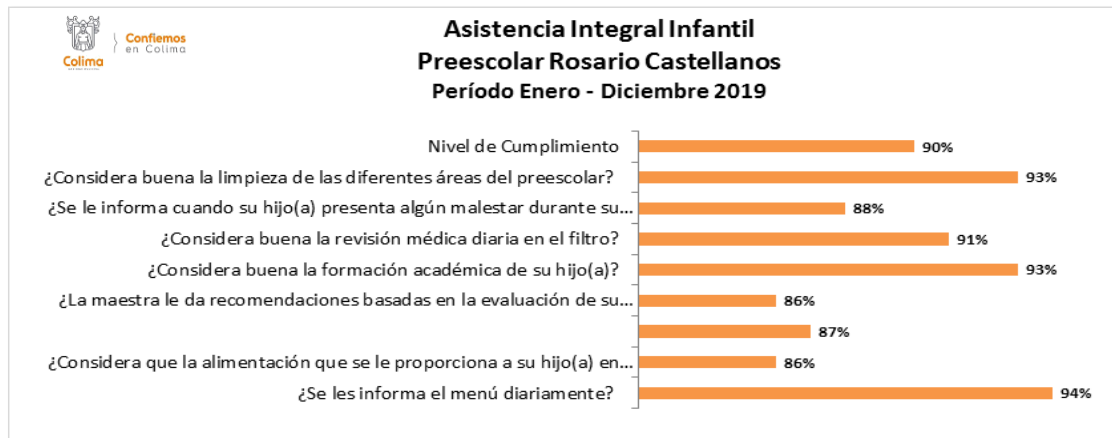


Preescolar Rosario Castellanos

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

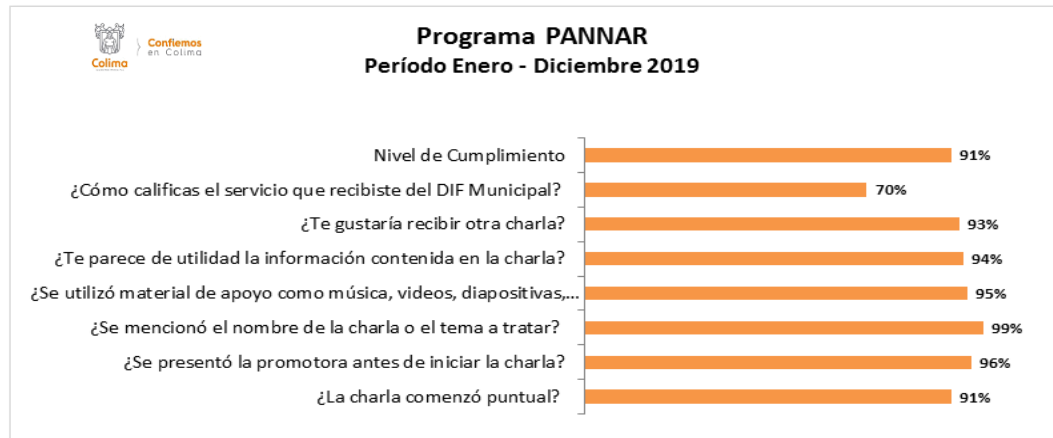
Nº	PREGUNTA	SI	NO	EN OCASIONES	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Se le informa del menú diariamente?	110	2	5	0	94%
2.-	¿Considera que la alimentación que se le proporciona a su hijo(a) en el preescolar es balanceada?	99	1	17	0	86%
3.-	¿Se le informa periódicamente sobre avances académicos (evaluaciones) de su hijo(a)?	104	4	9	0	87%
4.-	¿La maestra le da recomendaciones basadas en la evaluación de su hijo (a)?	101	5	10	1	86%
5.-	Considera buena la formación académica de su hijo(a)?	107	3	6	1	93%
6.-	¿Considera buena la revisión médica diaria en el filtro escolar?	105	2	10	0	91%
7.-	¿Se le informa cuando su hijo(a) presenta algún malestar durante su estancia en el plantel?	104	4	9	0	88%
8.-	¿Considera buena la limpieza de las diferentes áreas del preescolar?	106	1	10	0	93%
Total de evaluaciones aplicadas: 117		Nivel de cumplimiento en el periodo				90%



Programa PANNAR

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

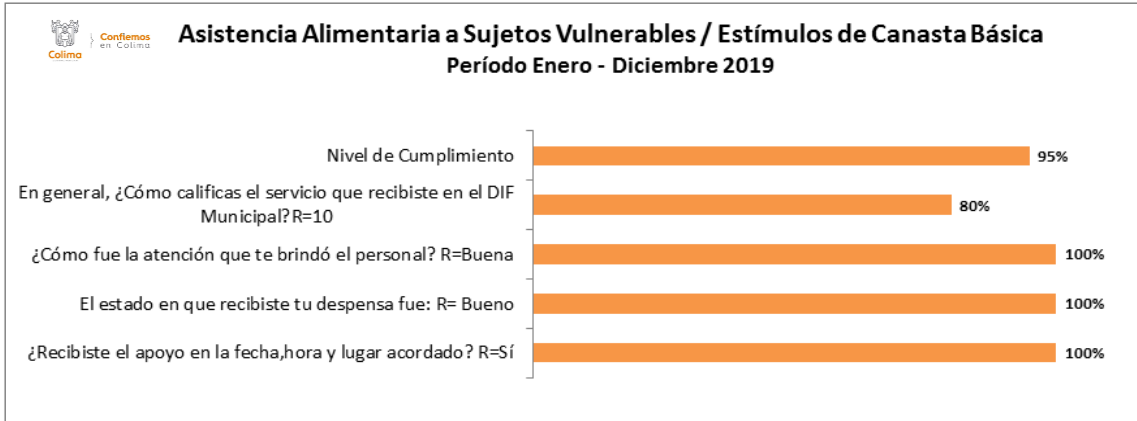
Nº	PREGUNTA	SI	NO	EN OCASIONES	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿ La Charla comenzó puntual?	130	14	0	2	91%
2.-	¿ Se presentó la Promotora?	142	4	0	0	96%
3.-	¿ Se mencionó el nombre de la charla o el tema a tratar?	144	2	0	0	99%
4.-	¿ Se utilizó material de apoyo como música, videos, diapositivas, ilustraciones?	140	6	0	0	95%
5.-	¿ Te parece de utilidad la información contenida en la charla?	140	6	0	0	94%
6.-	¿ Te gustaría que recibiera otra charla?	137	9	0	0	93%
7.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste del DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO(6)	8	9	10	SIN RESPUESTA
RESULTADO		2	5	30	97	12
Total de evaluaciones aplicadas: 146		Nivel de cumplimiento en el periodo				91%



Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables/Estímulos de Canasta Básica

PERÍODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

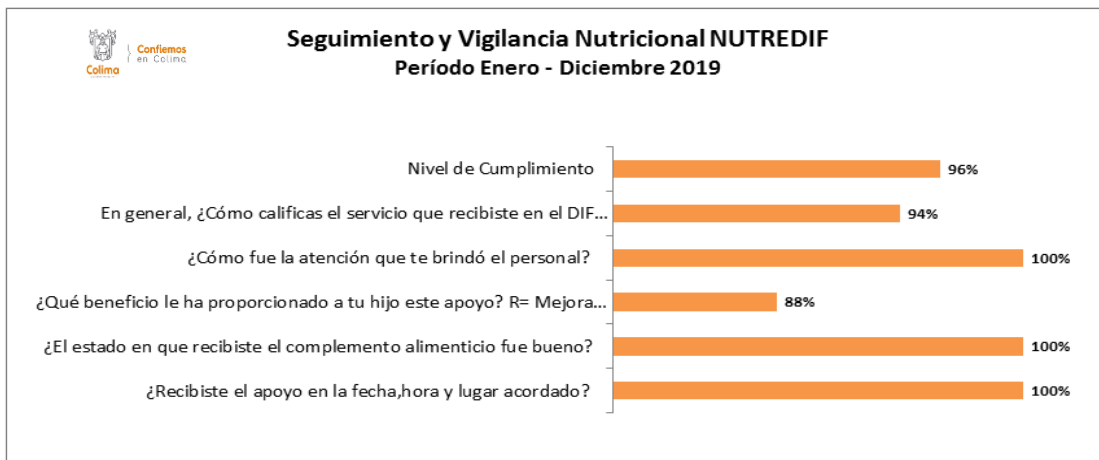
Nº	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	119	0	0		1	100%
2.-	¿El estado en que recibiste tu despensa fue?	BUENO	REGULAR	MALO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	120	0	0		0	100%
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	120	0	0		0	100%
4.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	1	9	37	73	0	80%
Total de evaluaciones aplicadas: 120		Nivel de cumplimiento en el periodo				95%	



Seguimiento y Vigilancia Nutricional NUTRE DIF

PERÍODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

Nº	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	78	0	0		0	100%
2.-	¿El estado en que recibiste el complemento alimenticio fue?	BUENO	REGULAR	MALO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	78	0	0		0	100%
3.-	¿Qué beneficios le ha proporcionado a tu hijo este apoyo?	MEJORA NUTRICIONAL	MEJOR DESARROLLO FÍSICO	APOYO ECONÓMICO	OTROS	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	68	4	6	0	0	88%
4.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	78	0	0		0	100%
5.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	5	73	0	94%
Total de evaluaciones aplicadas: 78		Nivel de cumplimiento en el periodo				96%	



Comedor Comunitario

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

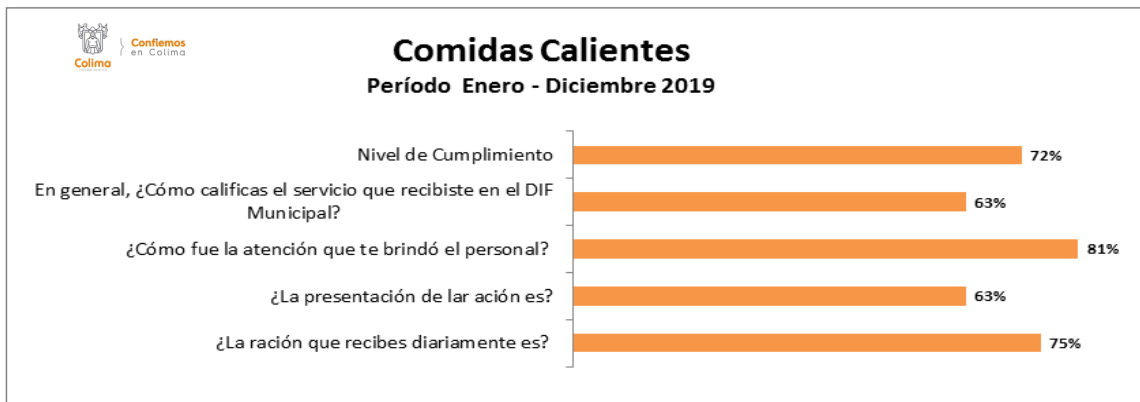
Nº	PREGUNTA	SIEMPRE	HE FALTADO MÁS DE TRES DÍAS	SIEMPRE LLEGO TARDE	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	En promedio acudes por tu ración	7	9	6	0	56%	
2.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS	MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	16	6	0	0	84%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	17	5	0	0	79%	
4.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	4	4	3	10	1	64%
Total de evaluaciones aplicadas: 22		Nivel de cumplimiento en el periodo				71%	



Comidas Calientes

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

Nº	PREGUNTA	POCA	SUFICIENTE	MUCHA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿La ración que recibes diariamente es?	5	8	6	0	77%	
2.-	¿La presentación de la ración es?	ADECUADA	BATIDA	SERÍA MEJOR OTRO RECIPIENTE	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	9	7	5	0	63%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	17	4	0	0	81%	
4.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	7	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	1	5	6	9	0	63%
Total de evaluaciones aplicadas: 21		Nivel de cumplimiento en el periodo				72%	



Aliad@s Voluntarios
PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

Nº	PREGUNTA	7	8	9	10	CALIFICACIÓN
1.-	¿Cómo valoras la localización y el acceso del CEDECO?	1	8	10	67	86%
2.-	¿Cómo consideras las actividades que se realizan en el CEDECO?	7	8	9	10	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	4	8	15	59	84%
3.-	¿Cómo le resulta el horario del CEDECO?	Adecuado	Inadecuado		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	82	4	0	0	98%
4.-	¿Cómo valora el trato o amabilidad del tallerista?	BUENO	REGULAR	MALO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	84	0	2	0	99%
5.-	¿Cuál es el grado de satisfacción en cuanto a la información recibida por el tallerista?	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	1	20	65	0	85%
6.-	En general, ¿Cómo calificas tu experiencia en el CEDECO? Siendo 10 la más alta calificación	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	1	23	62	0	87%
Total de evaluaciones aplicadas: 86		Nivel de cumplimiento en el periodo				90%



Programa de Atención a la Violencia Familiar MAVI

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

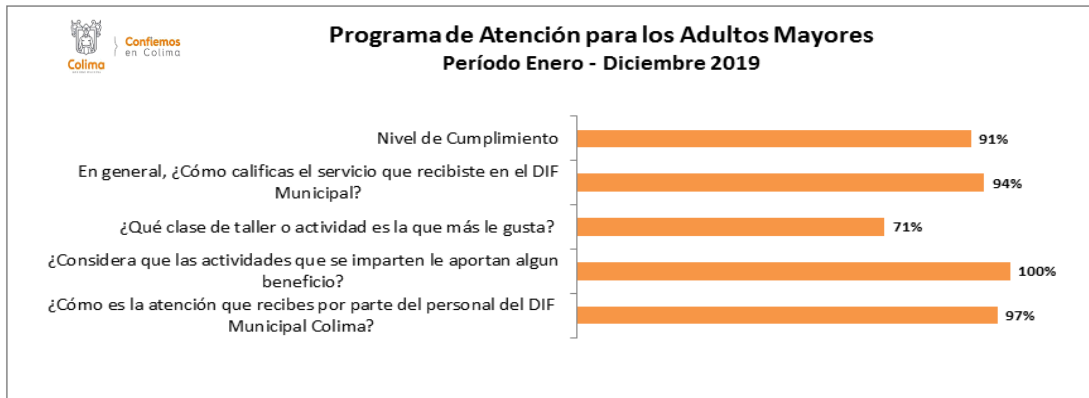
Nº	PREGUNTA	BUENA	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿ Como fue la atención que recibí de la especialista?	173	0	1	100%	
2.-	¿La especialista te brindó la confianza para comentar u historia de vida?	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	174	0	0	100%	
3.-	¿Te sirvió la sesión?	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	173	0	1	100%	
Total de evaluaciones aplicadas: 174		Nivel de cumplimiento en el periodo				100%



Programa de Atención a los Adultos Mayores

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

Nº	PREGUNTA	BUENA	REGULAR	SIN RESPUESTA		CALIFICACIÓN
1.-	¿Cómo es la atención que recibe por parte del personal del DIF Municipal Colima?	62	3	0		97%
2.-	¿Considera que las actividades que se imparten le aportan algún beneficio?	SI	NO	SIN RESPUESTA		CALIFICACIÓN
	RESULTADO	66	0	0		100%
3.-	¿Qué clase de taller o actividad es la que más te gusta?	Música	A. Físico	Todas	Bordado	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	4	2	30	8	71%
4.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	SIN RESPUESTA	8	9	10	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	3	5	5	53	94%
Total de evaluaciones aplicadas: 66		Nivel de cumplimiento en el periodo				91%



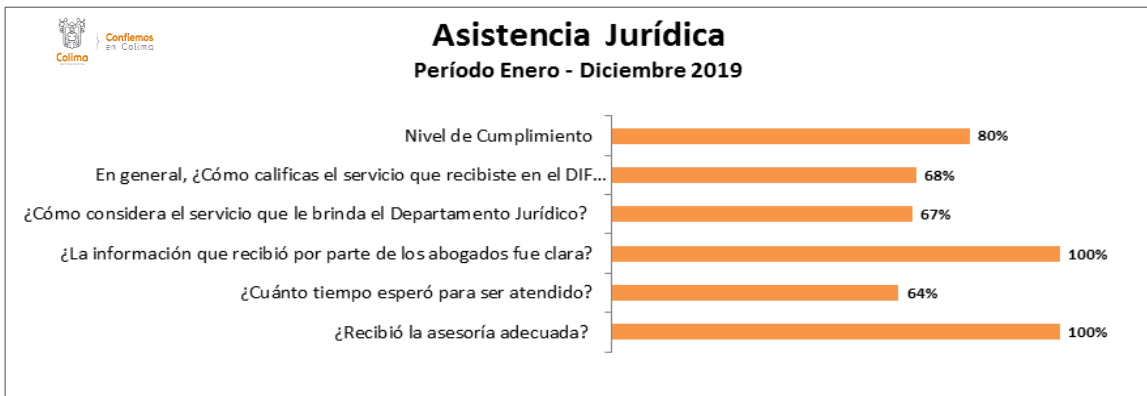
Gestión de Apoyos de Asistencia Social

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero - Diciembre 2019

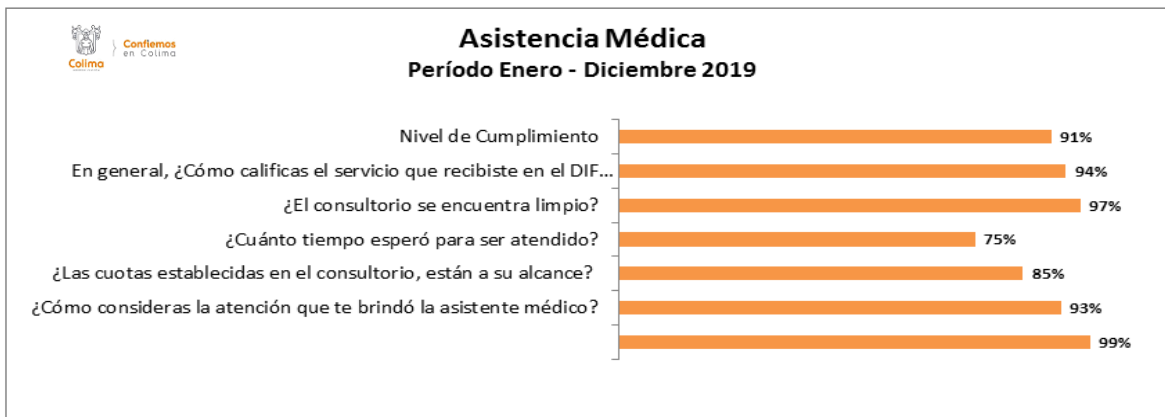
Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA		CALIFICACIÓN
1.-	¿La persona que lo atendió fue amable?	143	0	0		100%
2.-	¿Del 1 al 10 que tan satisfecho quedo con el servicio?.10 es excelente	8	9	10		SIN RESPUESTA CALIFICACIÓN
	RESULTADO	4	30	109		0 81%
3.-	¿Cuánto tiempo espero para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		MÁS DE 15 MIN CALIFICACIÓN
	RESULTADO	108	27	8		0 80%
4.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	2	26	111	4 82%
Total de evaluaciones aplicadas: 143		Nivel de cumplimiento en el periodo				86%



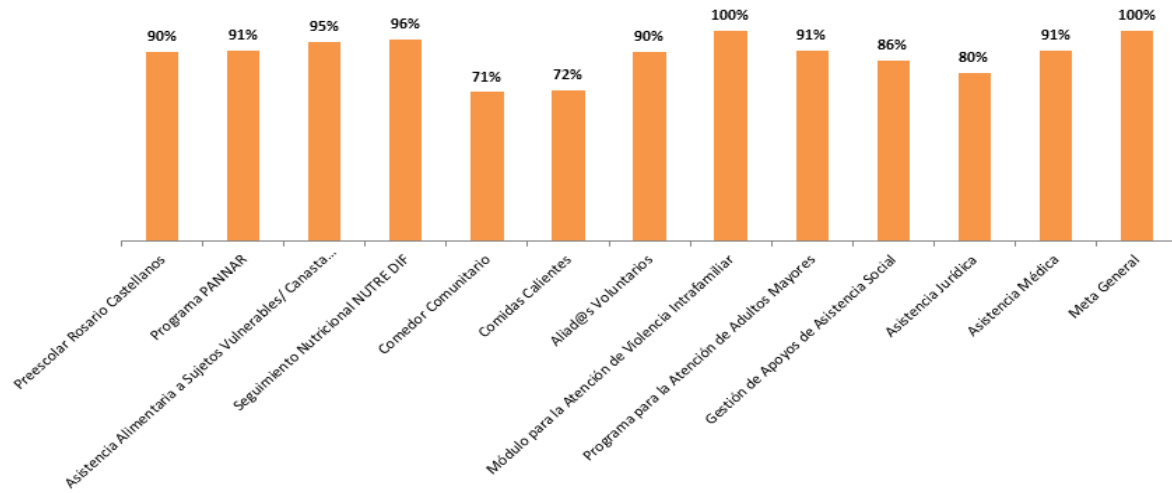
Nº	PREGUNTA	SI	NO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿Recibió la asesoría adecuada?	102	0	0	0	100%	
2.-	¿La información que recibí por parte de los abogados fue clara?	SI	NO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	102	0	0	0	100%	
3.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS	MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	0	53	45	4	64%	
4.-	¿Cómo considera el servicio que le brinda el Departamento Jurídico?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	47	55	0	0	67%	
5.-	En general, ¿Cómo calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	6	59	37	68%	
Total de evaluaciones aplicadas: 102		Nivel de cumplimiento en el periodo				80%	



Nº	PREGUNTA	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Cómo consideras la atención que te brindó el médico? 10 es excelente	0	0	2	145	0	99%
2.-	¿Cómo consideras la atención que te brindó la asistente del médico?	0	0	1	135	11	93%
3.-	¿Las cuotas establecidas en el consultorio están a tu alcance?	SI	NO		SIN RESPUESTA	OTRO	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	123	1		23	0	85%
4.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	36	31	4		3	75%
5.-	¿El consultorio se encuentra limpio?	SI	NO		SIN RESPUESTA	OTRO	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	143	0		4	0	97%
6.-	¿En general como evalúa su experiencia en el DIF? Siendo 10 la calificación más alta.	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	1	3	138	5	94%
Total de evaluaciones aplicadas: 147		Nivel de cumplimiento en el periodo				91%	



Evaluación de la Satisfacción de Usuarios Período Enero - Diciembre 2019



Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de Colima.

C. Clemencia Cárdenas Walle

Fecha de actualización: 19 de Diciembre de 2019.