

# 2. SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES.



**DIF MUNICIPAL**  
COLIMA NOS UNE  
2015-2018



# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>BIENVENIDA</b>	<b>5</b>
<b>Asistencia Social a Población Vulnerable</b>	<b>7</b>
1. Asistencia social directa	8
2. Atención para los Adultos Mayores	11
3. Módulo de Atención a la Violencia Intrafamiliar (MAVI)	13
4. Promoción para el Desarrollo Comunitario	14
<b>Asistencia Social Alimentaria</b>	<b>17</b>
1. Desayunos Escolares	18
2. Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo	19
3. Atención a niños menores de 5 años no escolarizados NUTRE-DIF	20
4. Comedor comunitario y comidas calientes	21
5. Programa de Estímulos de Canasta Básica.	22
6. Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables	24
7. Orientaciones Alimentarias	25
8. Donaciones DIF Estatal	26
9. Donaciones Voluntarias	26
<b>Servicios Integrales de Salud</b>	<b>27</b>
1. Consulta Médica General	28
2. Atención Dental	28
3. Atención Psicológica	29
4. Unidad Básica de Rehabilitación	30
5. Brigadas Médicas	30
6. Botica-dispensario	31
7. Campañas Integrales de Salud	31
8. Gestiones realizadas por el DIF con empresarios e instituciones	34
<b>Asistencia Jurídica</b>	<b>35</b>
1. Asesoría jurídica diversa	36
2. Pensión Alimenticia	37
3. Campaña de Regularización del Estado Civil de las Personas	38
4. Campaña Boda Colectiva 2017	38
5. Recorridos de captación de personas en situación de calle.	39
6. Subcomité de Trata de Personas	40

<b>Asistencia Integral Infantil</b>	<b>41</b>
1. Preescolar Rosario Castellanos	42
<b>Programa para la Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo (Pannar)</b>	<b>45</b>
1. Prevención del Trabajo Infantil	46
2. Casa de Día	48
3. Explotación sexual infantil	49
4. Prevención del Embarazo en niñas y adolescentes	50
5. Prevención de Adicciones	51
6. Promoción de la Participación Infantil	53
<b>Voluntariado</b>	<b>57</b>
1. Colecta Anual de la Cruz Roja	58
2. Eventos para la recaudación de fondos	58
3. Entrega de Despensas a domicilio	59
4. Donaciones	60
5. Voluntariado Juvenil	61
<b>Administración Eficiente y Eficaz</b>	<b>63</b>
1. Dignificación de Espacios	64
2. Armonización Contable	64
3. Programa de Ventanilla Única	66
4. Finanzas	66
5. Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.	67
<b>Tabla de Gestiones del Segundo Informe de Actividades</b>	<b>68</b>

# INTRODUCCIÓN

A dos años de administración reiteramos nuestro compromiso con la población más vulnerable de nuestro municipio, brindándole nuestros programas asistenciales con un sentido humanista y responsable, acorde con las políticas públicas de la actual administración municipal, que nos permitan alcanzar los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018, en el eje de Desarrollo Humano y Subsidiario; y al mismo tiempo continuamos desarrollando estrategias que nos permitan dar continuidad a los Ejes Municipales de: Economía Familiar y Empleo Dignos, Transparencia Activa, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción, Desarrollo Humano Solidario y Subsidiario y Gobierno Cercano Abierto y Eficaz.







# BIENVENIDA

*"Yo hago lo que tú no puedes, y tú haces lo que yo no puedo.  
Juntos podemos hacer grandes cosas"*

Madre Teresa de Calcuta.



De la mano de mi esposo Héctor y con el trabajo responsable y eficiente del gran equipo de colaboradores DIF, a lo largo de dos años hemos logrado elevar la calidad de nuestros servicios distribuyendo adecuadamente los recursos, pero sobre todo concientizando a la sociedad de la importancia de trabajar en equipo para juntos ayudar a quienes más lo necesitan.

Los logros obtenidos han sido sumamente satisfactorios. La iniciativa privada y las instituciones de asistencia social han creído en nuestro trabajo, pues en éste buscamos de manera cotidiana privilegiar a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas con capacidades diferentes, madres trabajadoras, adultos mayores y demás personas en situación de vulnerabilidad.



Nuestros programas han permitido elevar la calidad de vida de las familias que han recibido nuestros servicios. Entregamos productos de canasta básica y les brindamos a los beneficiarios las herramientas para reconocer la importancia de una sana alimentación. Brindamos servicios médicos generales, dentales y psicológicos. Impulsamos campañas que fomentaron la cultura de la prevención. Brindamos asistencia jurídica necesaria prevaleciendo los valores familiares.

Entregamos de manera oportuna y transparente diversos apoyos asistenciales, dando credibilidad a nuestras acciones y teniendo como resultado que cada día más personas se sumen a la noble labor de ayudar.

Son dos años en los que gracias al liderazgo de mi esposo Héctor Insúa García, Presidente Municipal de Colima estamos cambiando. Ahora podemos asegurar que mayor número de familias han acrecentado su expectativa de vida y aunque reconocemos que falta mucho por hacer, está vigente nuestro compromiso de continuar trabajando para ellos junto con la sociedad que cada día se ha vuelto más generosa, impulsando proyectos que les permitan vivir en armonía y alegría.



# Asistencia Social a Población Vulnerable



En el DIF Municipal Colima hemos fortalecido nuestro compromiso de gestionar recursos y vincular acciones entre instituciones para fortalecer el desarrollo integral de las familias de nuestro municipio. Hemos contribuido en mejorar su calidad de vida con nuestros programas, atendiendo sus principales necesidades para lograr juntos su bienestar.

A través de nuestra Coordinación de Asistencia Social atendimos a cada persona con una solicitud de apoyo, dándole seguimiento y respuesta en menos de 5 días, haciendo visita domiciliaria y estudio socioeconómico para verificar el estado y datos reales de su solicitud; y según la necesidad, lo canalizamos al área jurídica, alimentaria, médica o voluntariado.

## BENEFICIOS

### 1.- Asistencia social directa

#### \*Apoyo para medicamentos.

Entregamos **62 apoyos** para la compra de medicamentos que están fuera de la cobertura del cuadro básico de salud, con una **inversión de \$28,392.00**

#### \*Apoyo para gastos médicos.

Entregamos **180 apoyos directos**, que beneficiaron a igual número de personas con material para hemodiálisis, cirugías diversas y estudios de laboratorio, por un monto de **96 mil 70 pesos**. Además de 110 aparatos auxiliares, como andaderas, sillas de ruedas, bastones, muletas, prótesis y aparatos auditivos, con una

**inversión total de \$99,036.00**



### **\*Apoyos varios.**

**Entregamos 277 apoyos diversos, distribuidos para compra de pañales, pagos de centros de rehabilitación, gastos funerarios, entre otros, por un monto de **\$93,093.00****





**Entregamos 21 apoyos** para transporte y viáticos a la Ciudad de México, Guadalajara, Michoacán, entre otras, con un costo de **\$ 11,313.00**



**Entregamos 42 apoyos** económicos a igual número de personas con padecimientos de parálisis cerebral, cuadriplejía y paraplejía, adscritas al Programa Municipal de Apoyo a Personas con Parálisis Cerebral con un monto de **\$ 400,000.00**



Por otra parte, con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que viven en las comunidades rurales de nuestro municipio, logramos gestionar a través de fondos federales y municipales la cantidad de **425 mil pesos** para la compra de **173 estufas** que ayudará a los beneficiarios a preparar alimentos saludables.



En el periodo que informamos entregamos un total de **872 apoyos**, generando un beneficio social con una inversión de **\$1'152,904.00**, de los cuales **\$1'000,353.00** fueron parte de la gestión y coordinación interinstitucional que realizamos para brindar una mejor atención a los usuarios con las siguientes instituciones: Cáritas, CREE, DIF Estatal Colima, Participación Ciudadana, Patronato del Hospital Regional, Fundación Coca-Cola, Regidores del H. Ayuntamiento de Colima, Patronato de Cancerología, Ayuntamiento de Colima, Sistemas DIF Municipales del Estado, Área Médica y Voluntariado.

## 2.- Atención para los Adultos Mayores

Caracterizada por ser una administración cercana a nuestra sociedad, con el Programa de Atención a los Adultos Mayores identificamos carencias y ofrecemos soluciones viables que rescaten e integren a nuestros adultos en plenitud a la vida en familia, a la actividad productiva y a la convivencia social fomentando en el adulto mayor de 60 años, actividades que le permitan mejorar su salud integral y calidad de vida.



## BENEFICIOS

Impartimos **504 clases, 29 orientaciones alimentarias y 32 eventos especiales** a los 76 adultos mayores que integran nuestros 2 Centros de Convivencia para los Adultos Mayores en Plenitud ubicados en el Parque Hidalgo y en la comunidad de Los Tepames.

En colaboración con el INAPAM (Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores) ofrecimos diariamente el servicio de Venta de Boletos de Transporte para Adultos Mayores, beneficiando a **6 mil 460 personas**.



### 3.-Módulo de Atención a la Violencia Intrafamiliar (MAVI)

Entendemos que la violencia contra las mujeres constituye un problema de grandes proporciones, por lo que en el DIF Municipal Colima atendemos con respeto y discreción a las víctimas de la violencia intrafamiliar; además ofrecemos servicios asistenciales que auxilian en la defensa jurídica, la recuperación física y psicológica de los miembros de la familia, brindando una atención integral a quienes solicitan el apoyo para resolver esta problemática de salud pública en el Módulo de Atención a la Violencia Intrafamiliar (MAVI), a través de entrevistas Individuales y grupos de autoayuda.



#### BENEFICIOS

En el periodo que informamos se concluyeron **5 grupos** de autoayuda con duración de 4 meses cada uno, donde al término de cada grupo las usuarias recibieron una constancia de asistencia con valor legal para los trámites que decidan efectuar ante el CEPAVI o el Ministerio Público.

Conformamos 2 grupos de egresadas donde atendimos a mujeres que terminan sus sesiones y necesitan un poco más de acompañamiento, además de un grupo en comunidad.

En total atendimos durante 16 sesiones de trabajo, a **1 mil 720 mujeres** que se recuperaron paulatinamente de esta experiencia y adquirieron recursos para llevar una vida en mejores condiciones.





#### 4. Promoción para el Desarrollo Comunitario

El programa Comunidad Diferente pretende lograr un desarrollo integral e incluyente de las personas, familias y comunidades que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trabajando en conjunto con las instituciones gubernamentales para el mejoramiento comunitario y social.

Por ello, consolidamos cinco grupos de desarrollo en las comunidades con alta marginación en el municipio de Colima. Destacamos que dicho programa se lleva a cabo en cinco ejes de trabajo: Alimentación, Economía, Salud, Educación y Vivienda.

#### BENEFICIOS

Realizamos recorridos sensoriales para actualizar el Censo 2017, **visitando 802 viviendas** con el objetivo de elaborar un plan de trabajo anual para el ejercicio 2017, en las 5 comunidades donde opera el programa: El Amarradero, El Bordo, Las Tunas, Estapilla y Tinajas.

Como línea de acción en el programa de Comunidad Diferente promovimos la participación de individuos y organizaciones a través de su contribución tanto en recursos humanos y físicos como en financieros.

Elaboramos 5 diagnósticos exploratorios con la finalidad de crear objetivos de trabajo en las 5 comunidades. Impartimos **14 cursos-talleres de capacitación** para fundamentar proyectos productivos que posteriormente beneficien el desarrollo de la comunidad. Los cursos solicitados por los beneficiarios fueron: 1 de Bordado y Pintura en Manta, 1 de Activación Física, 1 de Proceso Administrativo y Toma de Decisiones, 1 de Bisutería, 3 de Trabajo en Equipo, 3 de Comunicación Efectiva, 2 de Reparación de Aparatos Electrodomésticos, 1 de Bocado Nutritivos, 1 de Elaboración de Piñatas y Centros de Mesa.



Ahora bien, con el objetivo de brindar información para el mejoramiento en la calidad de vida dentro de las comunidades, elaboramos un plan trabajo con **12 capacitaciones**: 2 de Seguridad Alimentaria, 4 de Fomento a la Salud, 1 de Promoción a la Educación, 3 de Fortalecimiento a la Economía Familiar y Comunitaria y 2 de Mejoramiento de Vivienda y Espacios Comunes.

En el periodo que se reporta, impartimos **26 capacitaciones** a 5 de las comunidades más vulnerables del municipio.



# BOBODA COLECTIVA





# Asistencia Social Alimentaria



Este segundo año de administración continuamos implementando Programas Alimentarios con esquemas de calidad nutricional y acciones de orientación alimentaria que permitan asegurar la calidad y producción de alimentos

## 1. Desayunos Escolares

Con el programa Desayunos Escolares contribuimos a mejorar y fortalecer la nutrición de la población escolar de nivel preescolar, primaria y telesecundaria con una ración de alimentos diariamente en su plantel educativo, para ello hemos contado con la entusiasta participación de padres de familia en la elaboración de los alimentos. El costo de los insumos es cubierto por el **Sistema Nacional DIF** a través del **Sistema Estatal DIF**.

Con esta acción, niños y niñas del municipio mejoran su peso y talla, y elevan la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.

## BENEFICIOS

De enero a diciembre de 2017, entregamos **772 mil 393 raciones** de alimento y de leche, a través del programa de Desayunos Escolares durante los 193 días hábiles, siendo repartidas 3 mil 695 raciones en el turno matutino y 307 en el turno vespertino, beneficiando a un total de **4,002 alumnos** diariamente.



Con la finalidad de formar los comités del ciclo 2017-2018, realizamos **66 Asambleas de Desayunos Escolares**.

En el mes de mayo y noviembre, capacitamos a los **comités de 52 escuelas**, sobre los lineamientos del programa, trabajo en equipo, manejo higiénico de los alimentos y en la preparación de platillos del menú; en el evento tuvimos la **participación de 100 integrantes**.



## 2. Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo

Para contribuir a la seguridad alimentaria de quienes más lo necesitan es importante la habilitación de espacios para la elaboración comunal de alimentos nutritivos, inocuos y económicamente accesibles pues esto, sin duda constituye una alternativa para atender de manera directa a nuestros beneficiarios, verificar los procesos de planificación y ejecución, y sustentar la participación y organización social, por lo que nos queda claro que se convierte en una fortaleza para las familias.

### BENEFICIOS

En febrero del 2017 solicitamos el **reequipamiento de 2 espacios de alimentación, encuentro y desarrollo**, ante el Programa de Desarrollo Comunitario "Comunidad Diferente"



para las escuelas de nivel primaria "Niños Héroes" en Los Ortices y "Aniceto Castellanos" en Las Tunas. De igual forma, gestionamos equipo para la apertura de desayunadores a través del Programa SIREEA en las telesecundarias "María del Refugio Morales" en El Chanal, y "Ramón G. Bonfil" en Estapilla.



### 3. Atención a niños menores de 5 años no escolarizados NUTRE-DIF

Trabajamos de forma coordinada con el DIF Estatal y DIF Nacional a través de Nutre-DIF, programa que busca contribuir al desarrollo integral de niñas y niños de 1 a 5 años de edad, que presenten desnutrición y vivan en situación de vulnerabilidad para que tengan un crecimiento sano, recuperándoles su peso y talla y brindándoles herramientas para elevar su calidad de vida.

#### BENEFICIOS

Gracias a este programa, contamos con **132 beneficiados**, mismos que nos fueron canalizados a través de las detecciones de desnutrición que se realizan en los Centros de Salud del municipio y en los consultorios médicos de nuestra Institución.

Para tener un control y seguimiento de nuestros niños y niñas, mensualmente llevamos a cabo control de peso y talla con el que logramos detectar avances en su desarrollo.



De enero a diciembre de 2017, entregamos **1 mil 402 dotaciones** de complemento alimenticio, atendiendo **8 comunidades rurales y 20 colonias** del municipio e impartiendo 144 pláticas sobre: alimentación correcta, cuidados alimenticios de la mujer embarazada y lactancia materna, vitaminas, minerales y el Plato del Buen Comer.



#### 4. Comedor comunitario y comidas calientes

Nuestro Comedor Comunitario brinda un apoyo alimentario completo y balanceado en forma directa a la población en condiciones de pobreza extrema o vulnerabilidad.



## BENEFICIOS

Diariamente atendimos a 115 personas vulnerables, con una ración de comida caliente con alto valor nutricional preparada con los estándares de calidad señalados en las normas oficiales para la preparación de alimentos. Distribuimos en el periodo que se informa un total de **28,013 raciones de alimentos preparados**, destacando que algunas de ellas fueron entregadas a domicilio.



## 5. Programa de Estímulos de Canasta Básica.

Una de las demandas más sentidas de la población es la alimentación, por ello contribuimos con recurso propio a mejorar el nivel nutricional de la población más vulnerable del municipio y de su economía familiar, a través de una despensa mensual con productos básicos de alimentación a través del programa de Estímulos de Canasta Básica.

## BENEFICIOS

Para dicho programa hemos destinado la cantidad de **\$705,305.32** para la compra de **7 mil 50 despensas anuales**, que benefician a **600 familias** mensualmente.

Además en el periodo que se informa integramos a 187 beneficiarios que mes con mes recibieron el apoyo alimentario.



### Entrega de despensas a domicilio.

Con acciones que caracterizan a la administración 2015-2018, brindamos una atención cercana y de calidad entregando **80 despensas mensuales a domicilio** a los adultos mayores que por su situación de vulnerabilidad física no pueden trasladarse a recoger el apoyo. Para ello, contamos con la invaluable participación del **Voluntariado del DIF Municipal Colima**.





## 6. Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables

Con el programa Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables, atendemos la iniciativa del DIF Nacional, con lineamientos y reglas de operación del Sistema Nacional y Estatal, siendo nuestro DIF quien realiza las acciones de operación para atender las necesidades alimentarias de la población en situación de vulnerabilidad en la zona rural.

### BENEFICIOS

Después de un riguroso análisis conformamos el Padrón de Beneficiarios, integrando actualmente a **580 familias de 28 comunidades rurales**.



Con la finalidad de dar transparencia al proceso de los apoyos mensuales en cada una de las comunidades, existe un Comité de Participación Social integrado por autoridades comunitarias, mismos que verifican la operación del programa; a la fecha hemos distribuido **6 mil 960 paquetes alimentarios en la zona rural** del municipio e impartimos 70 orientaciones alimentarias para fortalecer hábitos alimenticios de los beneficiarios.





## 7. Orientaciones Alimentarias

Los **4 mil 829 beneficiarios** que conforman el padrón de nuestros Programas Alimentarios, recibieron por primera vez **264 orientaciones alimentarias** en el año, con el objetivo de fomentar la nutrición y los buenos hábitos y generar con ello una cultura de alimentación saludable.





## 8. Donaciones DIF Estatal

Gracias a las gestiones de la **Sra. Marcela Gudiño Solórzano**, Presidenta del Patronato DIF y Voluntariado Municipal Colima y con el propósito de apoyar la economía de las familias vulnerables colimenses y fomentar la sana alimentación, recibimos una donación del Sistema DIF Estatal de **250 kilos de alitas de pollo**, que fueron entregados gratuitamente a la población con mayor necesidad; de igual forma, **300 kilos de pescado** de la especie Tilapia para su venta a un costo menor al del mercado, permitiendo su consumo a familias vulnerables y promoviendo la sana alimentación.



## 9. Donaciones Voluntarias

Gracias a la donación de diferentes empresarios agricultores del estado recibimos **7 mil 223 kilos de fruta** tales como sandía, limón, papaya, plátano y papa, lo que nos permitió ayudar a más de **3 mil 369 personas** en situación de vulnerabilidad, incluyendo albergues para personas con adicciones, albergues para niños, comedores comunitarios, entre otros.



# Servicios Integrales de Salud



A través del Área Médica del DIF Municipal Colima, brindamos servicios médicos de calidad en nuestros consultorios médicos, dental, psicológico y de rehabilitación física, además de otorgar medicamento sin costo en nuestra botica-dispensario con receta médica de nuestros consultorios o del Sector Salud, cumpliendo así con los estándares requeridos por la Secretaría de Salud.

## 1. Consulta Médica General

Con el interés de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas a través de los servicios médicos del DIF Municipal Colima, durante el periodo que se informa, brindamos **7 mil 836 consultas** en nuestros 9 consultorios, de las cuales 6,274 fueron consultas de primera vez y 1,562 de atención subsecuente.



## 2. Atención Dental

Contribuimos a mejorar la calidad de vida con el cuidado de la salud bucal enfocada en la atención generando una cultura de prevención, otorgando **604 consultas dentales** con servicios de limpieza, extracciones, obturaciones, entre otros. Atendimos **326** pacientes de primera vez y brindamos **278** tratamientos subsecuentes.



### 3. Atención Psicológica

Pensando en el beneficio de familias que requieran de apoyo emocional, proporcionamos orientación psicológica y terapéutica, en forma individual o grupal, beneficiando a todos los miembros de la familia.

Hemos otorgado **1,578 consultas psicológicas**, tratando problemas de baja autoestima, conflictos de pareja, violencia intrafamiliar, adicciones, entre otros; atendiendo pacientes canalizados por las diferentes áreas del DIF, incluyendo el preescolar "Rosario Castellanos".





## 4. Unidad Básica de Rehabilitación

En la Unidad Básica de Rehabilitación (UBR), brindamos atención en rehabilitación física con el propósito de contribuir a mejorar su condición de salud y facilitar su integración a las actividades de la vida diaria de forma más sencilla y favorecer con ello a su cotidianidad. Atendimos con **1,313 sesiones** de terapia física a **108 personas** con discapacidad mensualmente.



## 5. Brigadas Médicas

Como una forma de acercar la atención y servicios a las zonas más vulnerables del municipio y de acuerdo con las peticiones planteadas por la población, se llevaron a cabo **32 brigadas médicas**, donde beneficiamos a las colonias Albarrada II, Corregidora, Cuauhtémoc, El Diezmo, El Pedregal, Francisco Villa, Gregorio Torres Quintero, Ignacio Zaragoza, Infonavit-La Estancia, La Armonía, La Guadalupe, La Oriental, Mirador de la Cumbre I, Placetas Estadio, Popular, Prados del Sur y El Tívoli.

En estos espacios promovimos los servicios dentales y de consulta médica general; para esta actividad nos hemos sumado al programa "Miércoles Ciudadano" que encabeza nuestro presidente Héctor Insúa García, atendiendo a un total de **427 personas**.





Contamos con una botica-dispensario donde otorgamos de manera gratuita medicamentos que provienen de donativos realizados por la ciudadanía y médicos de nuestro municipio. En el periodo que se informa, recibimos **10 mil 650 medicamentos donados** con un valor comercial aproximado de \$880, 330 mil pesos, beneficiando en total a 1,440 personas con medicamento.

## 7. Campañas Integrales de Salud

### \*Cuidemos la Salud de Papá

Realizamos **142 pruebas** de antígeno prostático en el marco de la campaña estatal "Cuidemos la salud de Papá", dirigida y coordinada por el Sistema DIF Estatal, con el propósito de fomentar la cultura de la prevención de cáncer prostático en hombres mayores a 45 años. El monto invertido entre las dos Instituciones fue de **\$95,140.00**





### \*Campaña de Cirugía de Cataratas

Por segundo año consecutivo emprendimos la **Campaña de Cirugía de Cataratas**, en la que gracias al trabajo realizado en conjunto con Fundación ALE, Fundación Cinépolis, Secretaría de Salud y el Centro Estatal de Cancerología, realizamos 612 revisiones y **199 cirugías** por lo que el monto total de inversión ascendió a **5 millones 90 mil pesos**.

Con la ayuda de oftalmólogos especialistas se realizaron exitosamente cada una de las cirugías, en las cuales brindamos de forma gratuita el lente intraocular y medicamento a cada uno de nuestros beneficiarios, además de una consulta de valoración posoperatoria.



### \*Campaña de prevención de osteoporosis

Ocupados siempre por fomentar la cultura de prevención, este segundo año de administración, en conjunto con Laboratorios Liomont, llevamos a cabo la Campaña de Prevención de Osteoporosis, con la cual beneficiamos a **275 personas**, siendo 212 mujeres mayores de 45 años y 63 varones mayores de 60 años. Destacamos que el monto total gestionado para este proyecto fue de **\$138,875.00**.



### \*Campaña dental

Debido a la alta incidencia de enfermedades bucales en niños y niñas, realizamos la campaña dental "Mejorando la sonrisa infantil" en comunidades y colonias de nuestro municipio, ofreciendo servicios de extracciones, limpiezas y obturaciones a niños y niñas en edad escolar. Los servicios fueron brindados por nuestros dentistas dentro de nuestra unidad médica móvil. Beneficiamos a **150 menores** de las comunidades de Acatitán, Los Asmoles, Loma de Juárez, Loma de Fátima y El Alpuyequito; y de las colonias Las Torres y Josefa Ortiz de Domínguez, generando a los beneficiados un ahorro aproximado de **\$74,500.00**.







# Asistencia Jurídica



En el Área de Asistencia Jurídica, tenemos como objetivo buscar una sociedad equilibrada, armónica y justa, asistiendo jurídicamente con calidad y calidez a la población con mayor grado de vulnerabilidad.

## BENEFICIOS

### 1. Asesoría jurídica diversa

De enero a diciembre de 2017, hemos atendido a **4 mil 264 personas** que solicitaron asesoría jurídica sobre: violencia intrafamiliar, maltrato infantil, custodias, pensiones alimenticias, juicios diversos, adopciones, entre otras; de las cuales tramitamos 127 juicios y 4,137 asesorías, generando un ahorro aproximado de **\$1,876,000** para más de **4 mil familias colimenses**.



### 2. Maltrato infantil

La infancia y la observancia de sus derechos es un tema prioritario para el DIF municipal, por lo que a la fecha hemos atendido **76 reportes de maltrato** hacia menores de edad, detectando como principales agresores a los padres y madres de familia.

Para la resolución de esta problemática hemos establecido relaciones interinstitucionales y de colaboración con la Procuraduría de la Defensa de Niñas, Niños y Adolescentes, albergues o instancias temporales que favorezcan la atención integral.





## 2. Pensión Alimenticia

Para que los menores reciban las pensiones alimenticias en tiempo y forma establecimos un sistema de receptoría y entrega de este recurso. Actualmente, recibimos y entregamos mensualmente un total de **49 pensiones alimenticias**, garantizando con ello el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.

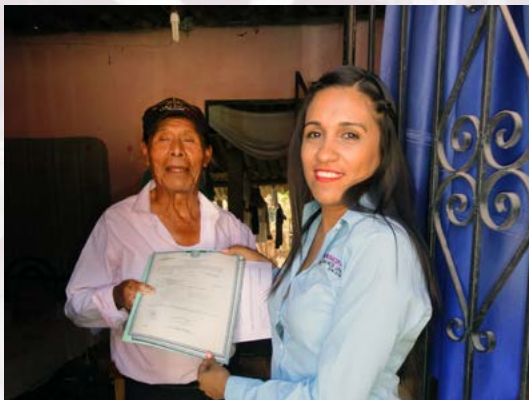




### 3. Campaña de Regularización del Estado Civil de las Personas

Junto con el Sistema DIF Estatal llevamos a cabo la **Campaña de Regularización del Estado Civil de las personas 2017**, en la que realizamos **75 trámites** ofreciendo servicios de Inscripciones de Actas Extranjeras, Aclaraciones, Registros Extemporáneos, entre otros.

Gracias a esta campaña generamos un ahorro de **\$38,673** al total de familias beneficiadas.



### 4. Campaña Boda Colectiva 2017

Promover la integración familiar, así como brindar certeza jurídica a las parejas que viven en unión libre y a sus descendientes, realizamos la campaña **Boda Colectiva 2017**.

Iniciamos en el mes de enero brindando información y apoyando a las parejas interesadas en la revisión de los documentos requeridos para la legalización de su relación, así como de las parejas que deseaban contraer matrimonio.

Culminamos el 14 de febrero en el Patio Central de la Presidencia Municipal, celebrando la legalización de la unión de **60 parejas**, con el apoyo de la Dirección del Registro Civil del municipio de Colima y generando un ahorro de **\$105,900** para el total de beneficiados.





## 5. Recorridos de captación de personas en situación de calle.

Apoyamos a personas que se encuentran en situación de calle a través de la asistencia social, por ello realizamos **12 recorridos** en diferentes puntos de la ciudad, siendo 16 las personas detectadas quienes fueron atendidos por personal de DIF y algunos de ellos canalizados a diversas Instituciones.





## 6.- Subcomité de Trata de Personas

Para prevenir la trata de personas, participamos en **6 asambleas** interinstitucionales para llegar a acuerdos sobre este tema, así como para presentar acciones que se realizaron por cada una de las dependencias que conforman el comité.





# Asistencia Integral Infantil



## BENEFICIOS

### 1. Preescolar Rosario Castellanos

Durante 58 años nuestro Preescolar ha brindado un servicio integral en favor de las niñas y niños colimenses y se ha dado a la tarea de privilegiar a madres trabajadoras de nuestro municipio. Ello ha propiciado un alto índice de demanda, pues es además, el único preescolar dirigido y financiado en su totalidad por un sistema DIF Municipal en el Estado.

En él formamos a nuestras niñas y niños con un esquema de Trabajo Educativo Transversal que consta de 4 áreas, la primera está apegada a los planes y programas que marca la Secretaría de Educación Pública, a fin de alcanzar los objetivos del modelo educativo oficial. La segunda dimensión pretende contribuir con el rescate de nuestras tradiciones y el fomento a la cultura, apoyados en el programa anual de *Actividades Sociales y Culturales* donde participan, madres y padres de familia y el colectivo escolar. La tercera se basa en nuestro programa de *Salud Física, Emocional y Mental* de detección temprana que coadyuva al pleno desarrollo así como a la sana convivencia así como el proceso de inserción social y, por último, el *Programa de Tiempo Completo* que está enfocado a elevar el rendimiento escolar, con un horario extendido de clases y formación para la vida que reciben los alumnos.





Por otra parte, para contribuir a una sana y balanceada alimentación, hemos establecido dietas basadas en el Plato del Buen Comer cumpliendo así con la reglamentación del manejo y calidad de los alimentos. Para preservar la salud física y emocional de los menores, una doctora y un psicólogo atienden las necesidades detectadas; con ambas acciones procuramos su sano y equilibrado desarrollo.

Bajo este esquema de trabajo, durante el último año (ciclo escolar 2016-2017 y 2017-2018) hemos apoyado a **184 familias** viendo egresar a nuestros niños y niñas con un excelente nivel educativo que les permite continuar de manera óptima con sus estudios, así como en materia de economía doméstica, salud física y mental y apoyo psicológico.



Al inicio del ciclo escolar 2017-2018 implementamos el programa de *Reciclado Escolar* con una empresa colimense que además de retribuir una aportación económica para el preescolar, nos permite contribuir con el equilibrio de nuestro ecosistema y al mismo tiempo sensibilizar y concientizar a los padres de familia sobre la importancia que tiene el cuidado del medio ambiente.



La gestión Institucional es uno de los principales objetivos durante esta administración; en este sentido, en el Preescolar Rosario Castellanos hemos generado vínculos y redes de trabajo interinstitucionales con dependencias públicas como la Secretaría de Educación, Secretaría de Cultura, Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Cultura Municipal, el Instituto Colimense del Deporte y el Instituto Municipal de la Mujer; asimismo hemos recibido apoyo de diversas empresas colimenses comprometidas con la educación en el estado.

Destacamos que a través de esta gestión institucional contribuimos a la formación integral de los alumnos, fortaleciendo la calidad en los servicios educativos, la educación incluyente y equitativa, así como la posibilidad de ofrecer a nuestras niñas y niños alternativas de desarrollo en las áreas como el deporte, la cultura, la prevención de riesgos naturales y sociales, el desarrollo humano, ciencia y tecnología; así como el equipamiento de aulas con sistemas de tecnología.

Finalmente señalamos que en el año que se informa hemos invertido **\$324,000.00 en mejoras de nuestro mantel**, lo que se traduce en una asistencia integral infantil de calidad, a través de un espacio digno, seguro y funcional.







# **Programa para la Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo (Pannar)**



Compartimos la responsabilidad con el **Sistema DIF Estatal** de proteger a los menores de edad en condiciones de vulnerabilidad, a través del PANNAR (Programa de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo) por ello, les proporcionamos atención integral particularmente a los de la zona oriente de la ciudad de Colima.

## BENEFICIOS

### 1. Prevención del Trabajo Infantil

Con el propósito de prevenir y atender el trabajo infantil por medio de la promoción de redes comunitarias y el fortalecimiento a nivel familiar e individual; nos proponemos el rescate de nuestras niñas, niños y adolescentes trabajadores o que se encuentran en riesgo de incorporarse a actividades laborales con las siguientes estrategias y acciones:

\*Con el objetivo de conocer la situación de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en el municipio, llevamos a cabo un diagnóstico situacional en el mes de febrero, realizando recorridos por las principales avenidas, así como en los establecimientos donde comúnmente son empleados, con la finalidad de hacer un recuento y captación de menores trabajando.





\*Semanalmente realizamos recorridos por las principales avenidas y cruceros más concurridos para captar posibles menores de edad en situación de calle o trabajando en la vía pública.

Durante este segundo año, realizamos 3 recorridos a campos agrícolas, 33 recorridos matutinos, 8 vespertinos y 2 nocturnos por avenidas de la ciudad, y 2 recorridos por sucursales bancarias. Además de realizar 76 visitas domiciliarias para verificar las condiciones de vida, situación socioeconómica y seguimiento. De igual forma, realizamos una campaña permanente contra el Trabajo Infantil con 5 charlas contra el trabajo infantil a 179 niñas, niños y adolescentes de 4 escuelas, 1 colonia y 3 comunidades para concientizarlos del problema.

Derivado del trabajo exitoso que realizamos en este rubro, en emotiva ceremonia encabezada por el Secretario del Trabajo y Previsión Social Alfonso Navarrete Prida, nuestra Presidenta de Sistema DIF Municipal Colima, Marcela Gudiño Solórzano, recibió de manos de Ignacio Rubí Salazar, Subsecretario de Previsión Social y de la Directora General de DIF Nacional, Laura Barrera Fortoul, el **Distintivo México sin Trabajo Infantil 2016 (MEXSTI)**, galardón que se entrega a sectores públicos y privados que realizan diversas acciones que contribuyen a la prevención y erradicación del trabajo infantil y a la protección de las y los adolescentes trabajadores en edad permitida.





## 2. Casa de Día

Casa de Día es un espacio creado para proporcionar atención integral a nuestros niños, niñas y adolescentes, abre sus puertas de 8:30 de la mañana a 12:15 de la tarde, horario donde ofrecemos desayuno balanceado, además de taller de música autóctona y teatro, clases de deportes, programa de valores, apoyo a tareas y dinámicas en grupo con el objetivo de que cada uno de ellos aprenda a manejar sus emociones.



También contamos con el apoyo de una psicóloga dos días a la semana para brindar atención a los menores y sus familiares, brindando a la fecha **72 orientaciones psicológicas a los infantes y 15 orientaciones psicológicas a familiares.**

Con la participación de 53 infantes y adolescentes, del 24 de julio al 4 de agosto realizamos un Curso de Verano con actividades deportivas, recreativas, culturales y una visita a la embotelladora de Coca Cola, clausurando con un emotivo y divertido campamento.



Por otra parte, nuestros beneficiarios asistieron a una función al Teatro Hidalgo, se presentaron en la Casa de Descanso El Retiro con el repertorio de música autóctona y asistieron al evento de actividades sensoriales "Cultura a través de los sentidos".



### 3. Explotación sexual infantil

Promovimos acciones para la prevención, atención y protección de las niñas, niños y adolescentes víctimas o en riesgo de la Explotación Sexual Infantil impartiendo 34 charlas, beneficiando a **1 mil 117 personas en 11 comunidades, 5 colonias y 17 escuelas.**

**Comunidades atendidas:** Estapilla, Guásimas, Astillero De Abajo, Amarradero, El Bordo, Lo de Villa, Loma de Juárez, Los Asmoles, Los Ortices, Piscila y Tinajas.

**Colonias atendidas:** Los Trabajadores, Fátima, Insurgentes, Las Haciendas y Prados Del Sur.

**Escuelas Atendidas:** Primarias: "De Los Trabajadores", "Lázaro Cárdenas" T.V., "Gabriel De la Mora", "Federico Rangel Fuentes", "José Ruiz Villalvazo", "Mariano Abasolo", "Gregorio Torres Quintero" en Astillero de Abajo, "Constitución de 1857", "Niños Héroes", "18 De Marzo", "Mónico Chavira" "Ma. Ordóñez



Ibáñez", "Macario Alcaraz", "Guadalupe Victoria" y "Benjamín Gutiérrez Ruiz". Secundaria "José Levy" y Telesecundaria "Profesor G. Bonfil".

De igual forma, participamos en la 7a. Semana Contra la Trata de Personas.



## 4. Prevención del Embarazo en niñas y adolescentes

Realizamos las siguientes acciones para concientizar a los adolescentes sobre los riesgos y consecuencias asociados al inicio de su sexualidad a edad temprana:





Impartimos **4 Charlas Sobre Métodos Anticonceptivos** en la primaria "16 de Septiembre" de la colonia La Estancia y en la Secundaria "Mario Anguiano Moreno", de la colonia Mirador de la Cumbre III.

De igual forma, llevamos a cabo **3 Talleres sobre Prevención del Embarazo Adolescente** con duración de **11 horas** cada uno, impartidos en la Telesecundaria "Lázaro Cárdenas" en la comunidad El Astillero de Abajo, atendiendo a los alumnos de los 3 grados de secundaria de dicha comunidad. Con estas acciones beneficiamos a **466 adolescentes, en 2 comunidades y 3 colonias.**



## 5. Prevención de Adicciones

Con la finalidad de elaborar el Plan de trabajo 2017 y conscientes de la incidencia de esta problemática, realizamos un diagnóstico del índice de consumo de alguna sustancia tóxica entre los jóvenes que nos permitió detectar las zonas expulsoras.

También implementamos el taller de habilidades para la vida en la telesecundaria "Rigoberto López Rivera" de la comunidad de Los Asmoles y realizamos en diversos planteles educativos del municipio charlas preventivas, tales como: Mitos y realidades de las drogas, Prevención del alcoholismo y



tabaquismo, y Adicciones; esta temática también la llevamos a seis comunidades rurales, y de manera permanente en Casa de día. El total de beneficiados fue **326 niños, niñas y adolescentes**.

Comunidades beneficiadas: Astillero de Arriba, Guásimas, Lo de Villa, Loma de Juárez, Los Asmoles y Piscila.

Por otra parte para evitar o disminuir el uso, abuso y dependencia de sustancias, impartimos talleres y charlas para desarrollar e incrementar habilidades y factores de protección en niñas, niños y adolescentes. Además de implementar el taller preventivo de "Habilidades para la Vida" con adolescentes en la escuela secundaria "20 de enero de 1527" T. M., de la colonia La Albarrada. En total impartimos 30 charlas en 6 escuelas del municipio, con 1,200 minutos efectivos con lo que beneficiamos a **1 mil 292 niñas, niños y adolescentes**.



Además realizamos 2 eventos para conmemorar el Día Mundial Sin Tabaco, beneficiando a **430 menores**, y participamos activamente mes con mes en las asambleas de la Red Social por un Colima Sin Adicciones.

**Escuelas beneficiadas:**

**Primarias:** "De los Trabajadores" T.V., "Lázaro Cárdenas del Río" T.V., "Melchor Urzúa Quiroz" T.M., "Gabriel de la Mora" T.M.

**Secundaria:** "Mario Anguiano Moreno" T.M. y "20 de enero de 1527" T.M.



## 6. Promoción de la Participación Infantil

Con el objetivo de fomentar la participación infantil, difundimos y promovimos los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el marco de la Convención de los Derechos del Niño y la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, con diversas actividades como campañas, jornadas, ferias y programas de radio, entre otras.

El programa cuenta con un instrumento de apoyo: el "Manual de participación infantil para la difusión de los derechos de la niñez", con el cual se pretende orientar y colaborar en la difusión del conocimiento sobre los derechos, así como su práctica por medio de acciones locales en espacios donde tiene lugar la participación infantil, promoviendo la no discriminación, la autodeterminación y el bien común, con la intención de contribuir en la formación de la ciudadanía.



Al respecto impartimos 31 charlas para concientizar y promover el tema, beneficiando a **1 mil 83 niñas, niños y adolescentes**, en 6 comunidades y 4 colonias, 4 escuelas.

Realizamos la Elección del Difusor Municipal donde acompañados por nuestro Presidente Municipal, Héctor Insúa García, y gracias a un ejercicio democrático resultaron electas las niñas Fátima Guadalupe Esquivel Mendoza y Ariantra



Desired Ricardo Rivas como Difusor Infantil Municipal Colima 2017 y Difusora Suplente respectivamente. De igual forma participamos en la Elección del Difusor Estatal de los Derechos de la Infancia y la Participación Infantil, y en el evento de Gobernador y Diputados por un Día.

**Comunidades beneficiadas:** Acatitán, Astillero de Arriba, Las Guásimas, Lo de Villa, Los Ortices y Piscila.

**Colonias beneficiadas:** De los trabajadores, Fátima, Insurgentes y Prados del Sur.

**Escuelas beneficiadas:** Primaria "De los Trabajadores" T.V., "Lázaro Cárdenas del Río" T.V., "Gabriel de la Mora" T.M., y "José Ruiz Villalvazo" T.M.



## 7. Programa de Buen Trato en la Familia

Con la finalidad de fomentar las relaciones de amor, cariño y respeto en la familia, la escuela y la comunidad, la temática del Buen Trato desarrolla y oferta una metodología y herramientas para el fomento de la Cultura del Buen Trato en las Familias, a fin de prevenir las conductas de riesgo asociadas a la violencia familiar, social y los malos tratos a la infancia y adolescencia.

Para ello, realizamos las siguientes acciones: 2 eventos deportivos y recreativos para fomentar la unión familiar, una capacitación a 23 padres y madres de familia del preescolar



"Federico Froebel" en la comunidad de El Chanal, para el manejo de la despensa de los Buenos Tratos (material para trabajar con niñas y niños en edad preescolar). Además se impartieron 2 talleres y 133 charlas de concientización y promoción, beneficiando con ello a **3 mil 48 personas** de 5 comunidades, 11 colonias y 24 escuelas del municipio.

**Escuelas beneficiadas:**

Primaria "Gregorio Macedo López" T.M.  
Primaria "Club de Leones" T.V.  
Primaria "Club de Leones" T. M.  
Primaria "De los Trabajadores" T.V.  
Primaria "Lázaro Cárdenas" T.M.  
Primaria "Lázaro Cárdenas" T.V.  
Primaria "Heliodoro Silva Palacios" T.M.  
Primaria "Gabriel de la Mora" T.M.  
Primaria "Federico Rangel Fuentes" T.M.  
Primaria "Griselda Álvarez" T.V.  
Primaria "Griselda Álvarez" T.M.  
Primaria "José Ruíz Villalvazo" T.M.  
Primaria "Eduardo Zarza Ocampo"  
Primaria "5 de Febrero"  
Primaria "Gregorio Macedo López" T.M  
Primaria "Aniceto Castellanos"  
Primaria "Mariano Abasolo"  
Primaria "Aniceto Castellanos"  
Primaria "Niños Héroe"  
Secundaria Técnica "20 de Enero de 1527"  
Secundaria "Mario Anguiano Moreno"  
Telesecundaria "María del Refugio Morales"  
Telesecundaria "Federico Rangel Fuentes"

Participamos en la celebración de la 5ta. Semana Nacional del Buen Trato, que este año se tituló "Conéctate con Niñas, Niños y Adolescentes en el Internet" con 3 eventos donde se beneficiaron:

**Escuelas beneficiadas:** Preescolar "Rosario Castellanos", Primaria "Eduardo Zarza Ocampo" y Secundaria "Enrique Corona Morfin" T.M.







# Voluntariado



Para reforzar el trabajo de los programas asistenciales que realizamos y sumarnos a las iniciativas de la Sra. Marcela Gudiño Solórzano, Presidenta del Patronato DIF y Voluntariado Municipal Colima, realizamos diversas actividades altruistas encaminadas al apoyo de los grupos más vulnerables de nuestro municipio, haciendo partícipe a la sociedad colimense, quien desde hace dos años se ha sumado a la noble labor de ayudar. Por tanto en el periodo que informamos realizamos las siguientes acciones:

## BENEFICIOS

### 1. Colecta Anual de la Cruz Roja

Participamos en la Colecta Anual de la Cruz Roja Mexicana logrando reunir la cantidad de **\$51,065.00** por medio de boteo y venta de material a personas de la sociedad civil.



### 2. Eventos para la recaudación de fondos

- En el mes de marzo organizamos una Noche Disco con el objetivo de apoyar la campaña dental "Mejorando la sonrisa infantil" reuniendo la cantidad de **\$32,333.00**.

- En el Festival Internacional del Volcán 2017 instalamos 3 puestos de antojitos mexicanos y agua fresca. Como resultado obtuvimos una utilidad de **\$81,248.47** superando la recaudación del año anterior.



- En mayo, durante el Picnic de CANIRAC y gracias a la generosidad de Carnes Becerra, mediante la venta de "La Vaca cocinada durante 24 horas" logramos reunir **\$9,880.00**.

- A lo largo del año que informamos realizamos 85 bazares logrando recaudar **\$31,367.50**, recursos que fueron destinados a nuestros gastos asistenciales; cabe mencionar que los artículos que se venden tienen una cuota de recuperación simbólica.

- Adicionalmente, mediante vendimias en eventos y ventas internas logramos obtener **\$ 41,659.00**.

- **En total recaudamos \$196,487.90**

### 3. Entrega de Despensas a domicilio

A través de nuestro Voluntariado Municipal entregamos mensualmente 20 despensas a domicilio a los adultos mayores y a personas que por su situación de vulnerabilidad física y familiar no pueden acudir a nuestras instalaciones a recibir el apoyo.



## 4.- Donaciones

Concepto	Donador	Cantidad	Valor Aproximado	Beneficiario
Alimentos No Perecederos	Colegio Gandhi	1,358	\$10,416.00	Beneficiarios del Programa Alimentario "Comidas Calientes y Comedor Comunitario"
Pastas Dentales	Colegio Arbore	72	\$1,495.00	Estos medicamentos se entregaron directamente del Área Médica
Ropa, Juguetes y Calzado	Personal del DIF Y Comunidad Colimense	5,497	\$68,463.00	Las familias que se benefician con nuestros programas adquiriendo productos a bajo costo.
Uniformes	Grupo Vidanta	9,500	\$95,000.00	
Útiles Escolares	Colegio Anáhuac Primaria	178	\$705.00	Otorgamos apoyos a 50 alumnos en edad escolar.
Efectivo	Directores y Voluntarias	3	\$800.00	Beneficiarios del programa alimentario "Comidas Calientes y Comedor Comunitario" durante la noche buena.
	<b>TOTAL</b>	<b>17,058</b>	<b>\$176,879.00</b>	

## 5. Voluntariado Juvenil

En el año que se informa logramos sumar a nuestro Voluntariado Juvenil 31 jóvenes mismos que desempeñaron actividades en nuestros diferentes programas tales como: apoyo en cocina del comedor comunitario, reparto de comidas calientes, aplicación de encuestas de satisfacción de los beneficiarios del DIF Municipal, aplicación de estudios socioeconómicos en el departamento jurídico, además de apoyar en las áreas de calidad y transparencia y eventos del voluntariado.

Agradecemos al CBTIS 157, Instituto José Vasconcelos, Tecnológico de Colima, Univer, UPN, Universidad Multitécnica Profesional, Universidad de Colima, INESAP Colima y Vizcaya de las Américas por respaldar nuestras acciones con prestadores de Servicio Social.









# Administración Eficiente Y Eficaz



Con el objetivo de programar y ejecutar el presupuesto de ingresos y egresos de manera eficiente y eficaz, en la Dirección de Administración y Finanzas, aplicamos mecanismos de control interno que nos permitan regular los gastos de operación, llevando el control de los bienes patrimoniales de la Institución para la ubicación y el resguardo de los mismos, además de diseñar estrategias para el desarrollo del personal.

## BENEFICIOS

### 1. Dignificación de Espacios

Con el fin de generar mejores condiciones de servicio tanto para los beneficiarios como para el personal que conforma el gran equipo de trabajo DIF, llevamos a cabo el acondicionamiento del Edificio Central con equipos de aire acondicionado. Esto fue posible gracias a las buenas prácticas en la administración de los recursos financieros así como a la donación de algunos equipos.

### 2. Armonización Contable

En el transcurso del 2017 nos dimos a la tarea de cumplir en un 100% la implementación del Sistema de Armonización Contable del cual podemos destacar los siguientes procesos:

**-Timbrado de nómina:** A través del Módulo de Recursos Humanos hemos cumplido con el Timbrado de la Nómina de los Trabajadores del DIF en su totalidad, lo que nos permite cumplir con las especificaciones técnicas emitidas por el SAT y evitar multas y sanciones que dañarían el patrimonio de la Institución.

**-Adquisiciones:** Se automatizaron los procesos de adquisiciones de bienes y/o servicios por parte de las diferentes áreas, lo cual ha permitido un mejor control administrativo y financiero debido a que de acuerdo a las normas y lineamientos este proceso debe estar totalmente ligado a nuestro presupuesto de Egresos, lo que se traduce en un ahorro de recursos por que ya no es necesario imprimir dichas requisiciones y ese dinero se destina al apoyo de más personas vulnerables.

- **Patrimonio Municipal:** Hemos logrado un sistema de registro y control de bienes muebles y padrón vehicular, el cual nos permite identificar todos aquellos bienes que integran el patrimonio del DIF Municipal Colima de una manera más eficiente y segura. Por lo que gracias a ello se ha podido registrar y actualizar contablemente el Activo.

- **Servicios Generales:** Gracias a la automatización de los procesos de esta área hemos podido tener un control eficiente del mantenimiento del parque vehicular y el registro del combustible utilizado, lo cual permite la toma de decisiones para un mejor uso y aprovechamiento de nuestros vehículos, lo que permite proporcionar a la población los servicios, despensas y apoyos en tiempo y forma así como mayor seguridad a los trabajadores en sus tareas.



- **Disciplina Financiera:** A partir del 1 de enero de 2018 entró en vigor para los Municipios la Ley de Disciplina Financiera, por lo que en el DIF Municipal Colima cumplimos con la adquisición de un módulo Integral que nos permite la adopción de las especificaciones reglamentarias de la Ley logrando fortalecer la funcionalidad de los sistemas de administración financiera para procurar una gestión responsable y sostenible de sus finanzas públicas.



De esta forma, los ciudadanos podrán vigilar mejor el uso de los recursos públicos y conocer, de manera clara, la forma en que se invierten los mismos.

- **PBR:** En el 2017, de acuerdo a *Empress*, empresa calificada y reconocida a nivel nacional que proporciona servicios informáticos y administrativos, fuimos el primer Ente Municipal en el Estado en cumplir con un Presupuesto Basado en Resultados el cual nos ha permitido definir objetivos, programas y dar seguimiento periódico del gasto y evaluación de los resultados. Y gracias a esto cualquier persona puede obtener información de cada peso que se gasta en nuestra Institución.

Para lo anterior nuestro personal en las diferentes áreas se ha mantenido actualizado en los diferentes temas a través de cursos y diplomados sobre contabilidad gubernamental y disciplina financiera.

### 3. Programa de Ventanilla Única

En el mes de noviembre del año en curso pusimos en marcha el módulo de la *Ventanilla Única* el cual ubicamos en el ingreso principal de nuestra institución. Gracias a ello es posible llevar un registro detallado de los servicios que brindamos a la población y que contribuye a mejorar la calidad de la atención a nuestros usuarios. En la Ventanilla Única hemos atendido a la fecha **7,700** personas, de quienes hoy tenemos un registro pormenorizado de los apoyos que reciben y que además nos permite conocer las principales necesidades de los ciudadanos que nos visitan para brindarles una mejor atención.

### 4. Finanzas

Gracias a la buena administración de nuestros Recursos logramos un avance significativo en el Rubro de los Servicios Personales, incrementando el salario al 100% de los trabajadores activos y jubilados o pensionados y resaltando la nivelación salarial a 26 trabajadores con un promedio del 29% creando con ello una igualdad salarial.

Por otra parte, cumplimos con el compromiso contraído con el Sindicato y sus trabajadores al entregar un estímulo económico correspondiente a *Estímulos de Antigüedad y Jubilación* que ayudó a mejorar las condiciones del trabajador y su familia. La suma de estos representa una erogación de **988 mil 227 pesos.**

También es importante destacar que con el apoyo de todo el personal del DIF Municipal, logramos ahorrar un 33% en telefonía fija e internet y un 48% en papelería y materiales de oficina.

Con gran orgullo podemos resaltar que a través del saneamiento de las finanzas, derivado de las estrategias implementadas, hemos logrado reducir en un 100% la deuda que recibimos al inicio de la presente administración municipal.

## **5.- Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales**

En materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el DIF Municipal Colima nuestra administración crea un precedente en el cumplimiento del 100% de las obligaciones y lineamientos establecidos tanto en la Plataforma Nacional de Transparencia como en nuestro sitio Web, pues reconocemos que es muy importante trabajar día con día transparentando el uso que se le da a nuestros recursos, ya que cada uno de ellos contribuye a elevar la calidad de vida de la población más vulnerable de nuestro municipio.

De igual manera en el tema de Protección de Datos Personales, nos hemos dado a la tarea de crear *Avisos de Privacidad* de acuerdo a las necesidades de los diferentes programas, lo que a su vez representa medidas de seguridad que son acciones, políticas y procedimientos que permiten controlar y administrar el almacenamiento de la información tanto física como digital. Este trabajo emprendido ha sido con el único fin de que los datos personales sean utilizados únicamente para lo que fueron proporcionados.



## TABLA DE GESTIONES DEL SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES

Derivado del esfuerzo de todo el personal que conforma nuestra gran familia DIF, no es muy grato informar este año duplicamos la cantidad de gestiones a un total de **\$8´133,678.00 en especie**, lo que representó que mayor número de familias en situación de vulnerabilidad fueran apoyadas.

Agradecemos a los empresarios, instituciones, asociaciones civiles, colegios particulares y personas de la sociedad civil por darnos su voto de confianza y sumarse a la noble labor de ayudar.

### SALUD

Concepto	Donador	Cantidad	Valor \$
Programa parálisis cerebral	Fondos Federales Y Municipales	42	\$400,000
Medicamentos donados	Cáritas Colima, Colegio Anáhuac, Particulares	10,650	\$880,330
Sillas de ruedas	Kiosko, Fundación Gilberto, Beneficiencia Pública	34	\$85,000
Gastos hospitalarios	Patronato Hospital Regional	7	\$4,000
Aparatos ortopédicos	Particulares	5	\$4,000
Pastas dentales	Colegio Arbore	72	\$1,495
Consultas con especialista: Oftalmólogo, alergólogo, optometrista	Particulares	13	\$4,200
Estudios de gabinete: Resonancia, radiografías, estudios de laboratorio	Cima, Choco, Particulares	15	\$15,950
Equipo médico diverso: Lentes, fajas auxiliares, bolsas para colostomía, material posquirúrgico	Particulares	32	\$5,811
Traslados médicos y otros: Transporte, transporte en ambulancia	Particulares	2	\$993

Concepto	Donador	Cantidad	Valor \$
Tratamientos médicos diversos: Hemodiálisis, audiometría y timpanograma, tratamientos dentales, tratamientos médicos auxiliares.	Particulares	7	\$2,450
Campaña "Cuidemos la salud de papá": Estudio de laboratorio de antígeno prostático específico	DIF Estatal y Particulares	142	\$95,140
Campaña de prevención de osteoporosis Estudios de gabinete: densitometría	Particulares	275	\$141,625
Campaña dental: Tratamientos dentales diversos	Particulares	149	\$74,500
Campaña de cataratas: Estudios de laboratorio	Particulares	199	\$29,850
Campaña de cataratas: Cirugías	Fundación Cinépolis Y Fundación Ale	199	\$5,090,000
<b>TOTAL</b>		<b>11,843</b>	<b>\$6,835,344</b>

## ALIMENTOS

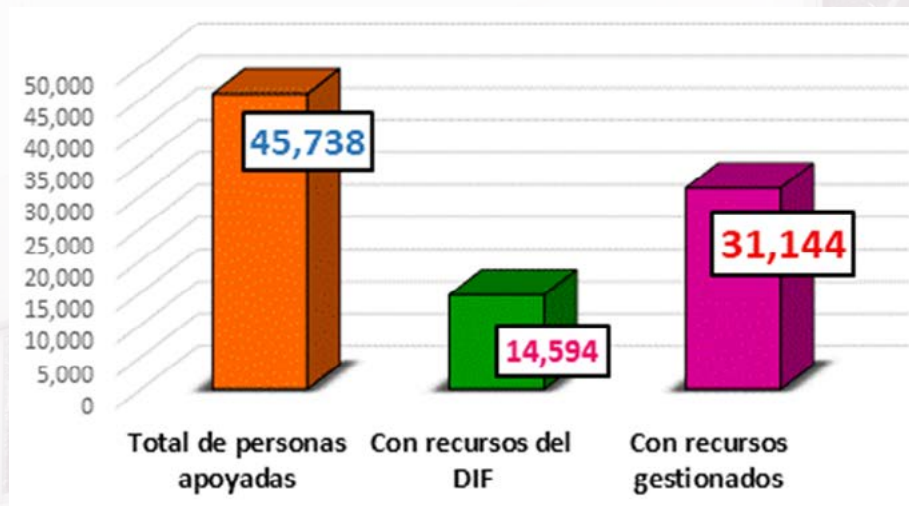
Concepto	Donador	Cantidad	Valor \$
Despensas	Empresarios	1,800	\$322,300
Alimentos no perecederos	Colegio Gandhi, Particulares	1458	\$25,416
Sandía	Agricultor	2,000	\$16,000
Papa	Agricultor	450	\$4,950
Limón	Agricultor	212	\$4,750
Plátano	Agricultor	585	\$4,095
Papaya	Agricultor	3,050	\$33,550
Tomate cherry	Empresa Empacadora	638	\$11,484
Alitas	DIF Estatal	250	\$12,500
Alimentos perecederos	Empresario	40	\$500
Comida "Día del adulto mayor"	Restaurante	80	\$7,000
<b>TOTAL</b>		<b>10,563</b>	<b>\$442,545</b>



## OTRAS DONACIONES

Concepto	Donador	Cantidad	Valor
Programa de estufas ecológicas	Fondos Municipales y Federales	173	\$ 432,500
Programa de entretenimiento "El DIF Municipal Colima te invita al cine"	Cinépolis y Cinemas del Country	2,224	\$ 77,840
Pintura	The Home Depot, Berel, Particulares	447	\$108,000
Materiales de construcción y mantenimiento	Precolados y Materiales Coliman S.A. de R.L. de C.V., Recubrimientos, Color y Servicio, S.A. de C.V.	10	\$ 26,220
Láminas	Particulares	72	\$ 12,960
Uniformes	Grupo Hotelero de Vallarta	9,500	\$ 95,000
Ropa, juguetes, calzado y otros donativos	Cáritas y Personal del DIF	5,542	\$ 83,464
Leche y pañales	Particulares	40	\$ 2,500
Curso de pintura	Particular	4	\$ 1,600
Toallas	Hotel	50	\$ 3,000
Útiles escolares	Colegio Anáhuac Primaria	178	\$ 705
Varios	Particulares	13	\$ 12,000
<b>TOTAL</b>		<b>18,253</b>	<b>\$ 855,789</b>

## Total de personas apoyadas en el DIF 2017



DIF MUNICIPAL COLIMA NOS UNE





# AGRADECIMIENTOS

Gracias al valioso apoyo de quienes generosamente se involucraron con nosotros compartiendo su esfuerzo, tiempo y donativos y a mi gran equipo de colaboradores, ha sido posible que a lo largo de estos dos años cumpliéramos las metas trazadas, por ello quiero extender mi sincero agradecimiento:

A Patricia Cruz Topete Directora General de DIF Municipal y el gran equipo de coordinadores. A todos y cada uno de los colaboradores de confianza, sindicalizados, de base y de contrato de la gran Familia DIF. A los directores y trabajadores del Ayuntamiento de Colima y al cabildo que lo integra. Al Sistema DIF Nacional, DIF Estatal Colima y Sistemas DIF Municipales de nuestro Estado.

A los integrantes del Voluntariado Municipal y Voluntariado Juvenil.

A los Delegados del INAPAM, de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social, de la Secretaria de Desarrollo Social. Del gobierno del estado a la Secretarias de Salud y Desarrollo Social; al Instituto Estatal de Cancerología, Patronato del Hospital Regional Universitario, Colegio de Pediatras del Estado de Colima, PROLACTA Colima, Colegio Arbore, Colegio Anáhuac y Colegio Gandhi. Al CBTIS 157, Instituto José Vasconcelos, Tecnológico de Colima, UNIVER, UPN, Universidad Multitécnica Profesional, Universidad de Colima, INESAP Colima y Vizcaya de las Américas. A Plaza Country, Cinemas del Country, Cinépolis, Fundación Cinépolis, Fundación ALE, CANIRAC, Home Depot, Precolados Colimán, Laboratorios LIOMONT, Laboratorios Vargas, Escuela de Técnicos en Urgencias Médicas, Súper KIOSKO, Natur Sweet y Red Star.

A los albergues Yo soy, Un Futuro Sano y Saludable y Despertar a la Vida, Casa hogar Amor y Protección al Menor, Casa hogar San José de los Huérfanos, Albergue CREA femenino y Casa para la Madre Soltera.



A los empresarios Felipe Michel Saucedo, Eduardo Barreda, Luis Covarrubias, Dr. Cresencio López, Dr. Bernardo Raigosa, Luis Fernando Pérez y Edgar Ramírez Rentería. Especialmente agradezco al Sindicato de Trabajadores al Servicio de DIF Municipal y al resto de los colaboradores que conforman el gran equipo DIF. Gracias por sumarse a este proyecto con actitud positiva y gran espíritu de servicio, y por mostrarme que la mejor forma de ayudar a los demás es poner todo el corazón.

A ti Héctor, muchísimas gracias por invitarme a colaborar en la transformación de nuestro municipio desde esta noble institución, por enseñarme con tu ejemplo cotidiano que hay mayor alegría en dar que en recibir. Luis Pablo, Luis Héctor y yo estamos muy orgullosos de ti.

















