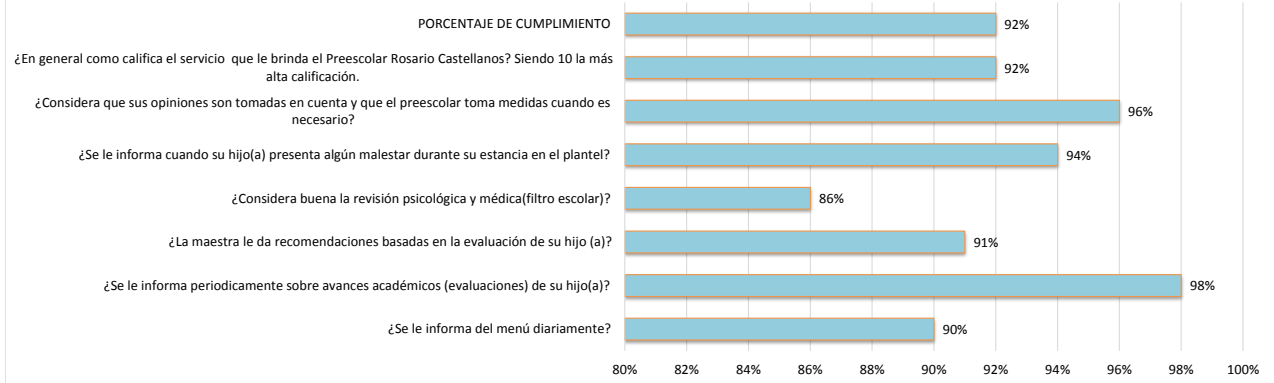


Nº	PREGUNTA	SI	NO	EN OCASIONES		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Se le informa del menú diariamente?	48	3	2		3	90%
2.-	¿Se le informa periódicamente sobre avances académicos (evaluaciones) de su hijo(a)?	55	0	1		0	98%
3.-	¿La maestra le da recomendaciones basadas en la evaluación de su hijo (a)?	51	2	1		2	91%
4.-	¿Considera buena la revisión psicológica y médica(filtro escolar)?	48	4	4		0	86%
5.-	¿Se le informa cuando su hijo(a) presenta algún malestar durante su estancia en el plantel?	53	1	2		0	94%
6.-	¿Considera que sus opiniones son tomadas en cuenta y que el preescolar toma medidas cuando es necesario?	54	0	2		0	96%
7.-	¿En general como califica el servicio que le brinda el Preescolar Rosario Castellanos? Siendo 10 la más alta calificación.	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
RESULTADO		0	3	16	35	5	92%

Total de evaluaciones aplicadas: 56 Nivel de cumplimiento en el periodo **92%**

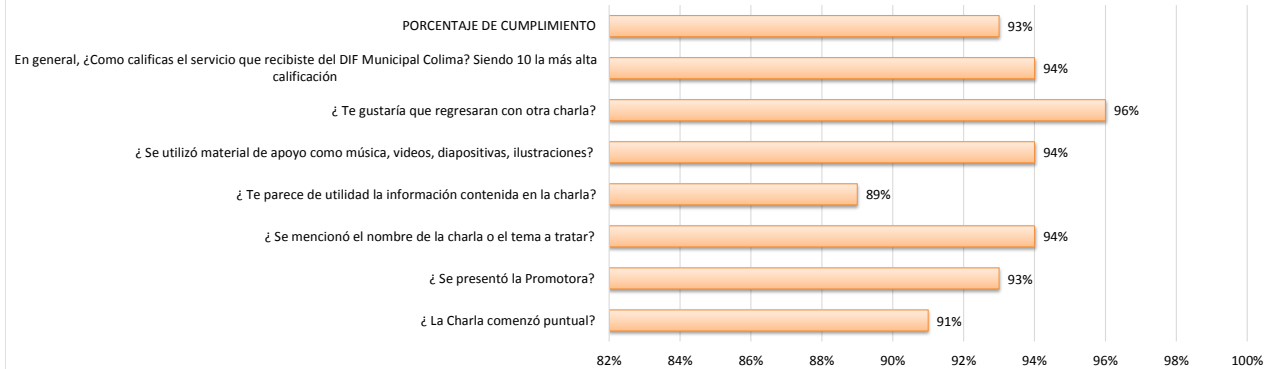
EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2017



Nº	PREGUNTA	SI	NO	EN OCASIONES		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿ La Charla comenzó puntual?	53	5	0		0	91%
2.-	¿ Se presentó la Promotora?	54	4	0		0	93%
3.-	¿ Se mencionó el nombre de la charla o el tema a tratar?	55	3	0		0	94%
4.-	¿ Te parece de utilidad la información contenida en la charla?	52	6	0		0	89%
5.-	¿ Se utilizó material de apoyo como música, videos, diapositivas, ilustraciones?	55	3	0		0	94%
6.-	¿ Te gustaría que regresaran con otra charla?	56	2	0		0	96%
8.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste del DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO(7)	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
RESULTADO		1	10	10	37	0	94%

Total de evaluaciones aplicadas: 58 Nivel de cumplimiento en el periodo **93%**

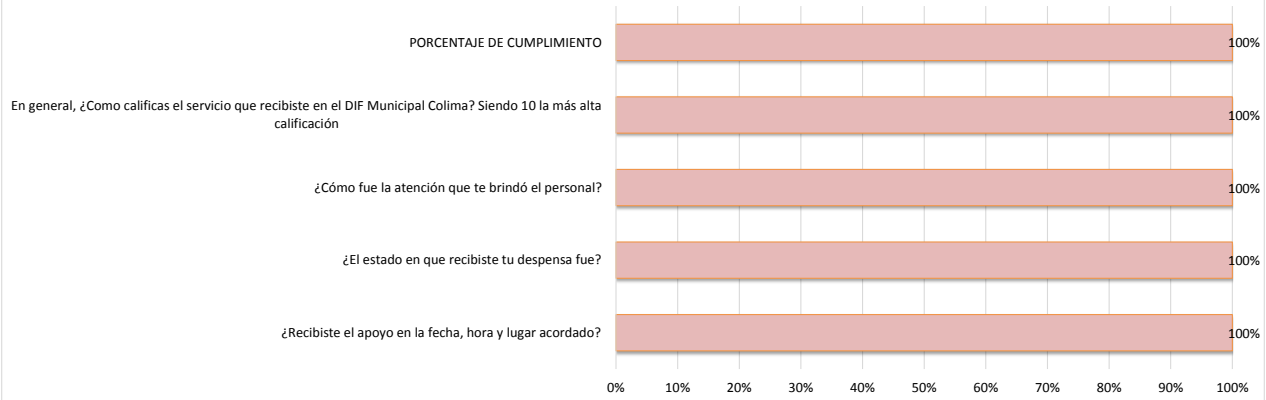
EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2017



Estímulos de Canasta Básica
PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2017

Nº	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	80	0	0		0	100%
2.-	¿El estado en que recibiste tu despensa fue?	BUENO	REGULAR	MALO		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	80	0	0		0	100%
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA		SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	80	0	0		0	100%
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	6	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	0	80	0	100%
Total de evaluaciones aplicadas: 80		Nivel de cumplimiento en el periodo				100%	

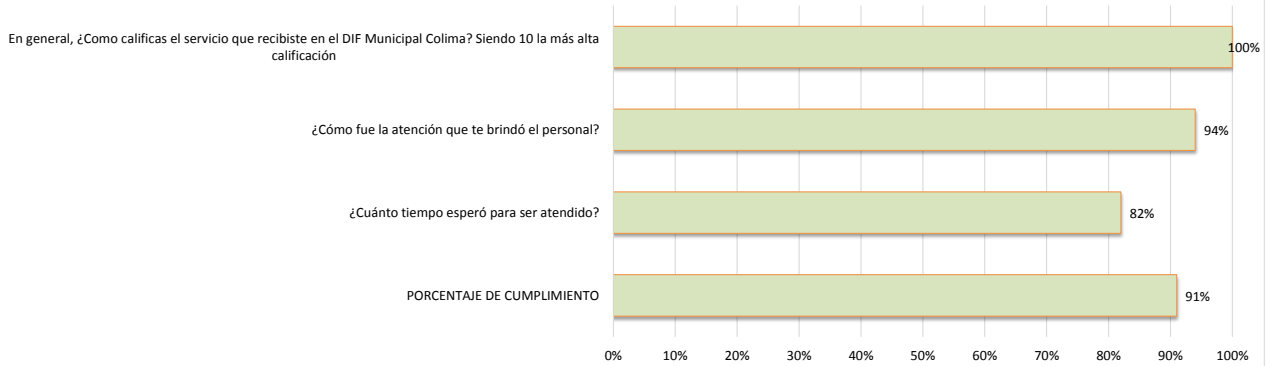
ESTÍMULOS DE CANASTA BÁSICA EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2017



Comedor Comunitario
PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2017

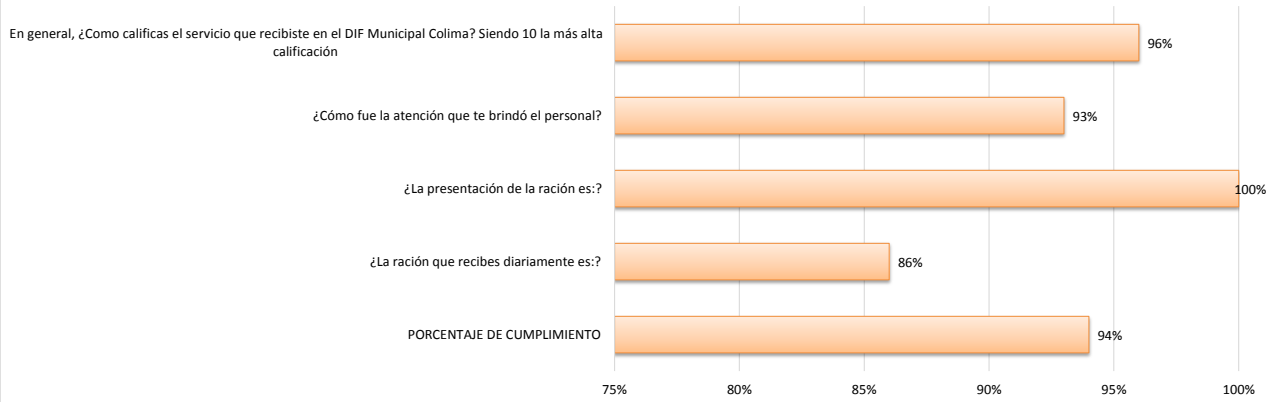
Nº	PREGUNTA	SIEMPRE	HE FALTADO MÁS DE TRES DÍAS	SIEMPRE LLEGO TARDE	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	En promedio acudes por tu ración	12	2	3	0	NA	
2.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS	MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	14	3	0	0	82%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	16	1	0	0	94%	
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	0	17	0	100%
Total de evaluaciones aplicadas: 17		Nivel de cumplimiento en el periodo				91%	

COMEDOR COMUNITARIO EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2017



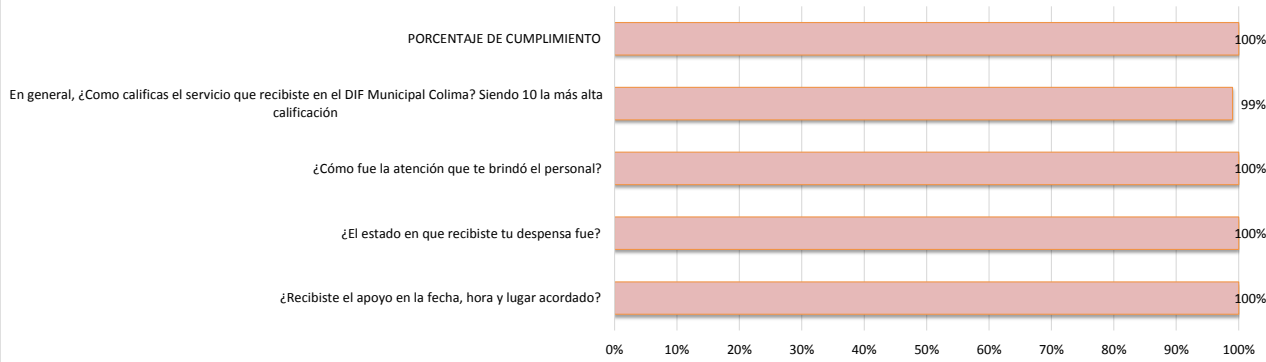
Nº	PREGUNTA	POCA	SUFICIENTE	MUCHA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿La ración que recibes diariamente es?	2	12	0	0	86%	
2.-	¿La presentación de la ración es?	ADECUADA	BATIDA	SERÍA MEJOR OTRO RECIPIENTE	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	14	0	0	0	100%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	13	1	0	0	93%	
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	1	3	10	0	96%
Total de evaluaciones aplicadas: 14		Nivel de cumplimiento en el periodo				94%	

**COMIDAS CALIENTES EVALUACIÓN
ENERO-DICIEMBRE 2017**



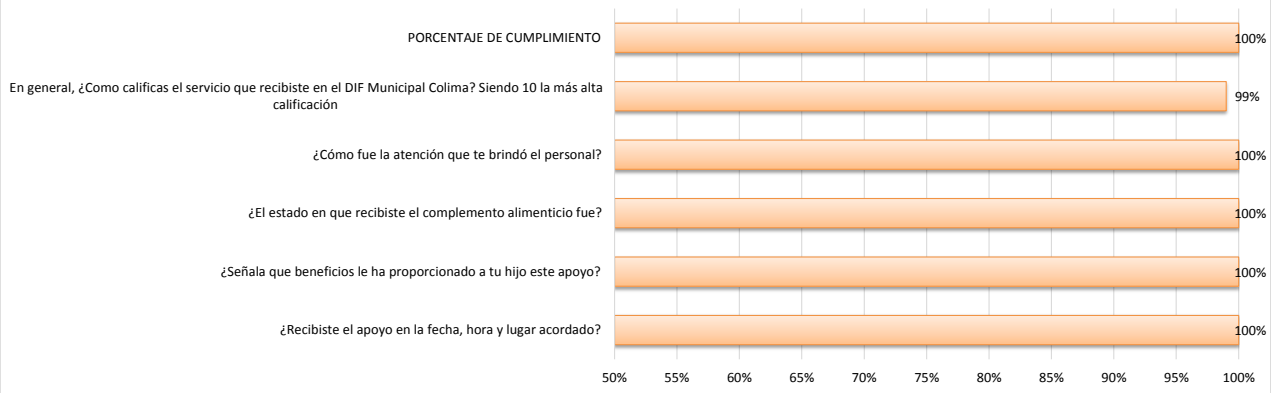
Nº	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	71	0	0	0	100%	
2.-	¿El estado en que recibiste tu despensa fue?	BUENO	REGULAR	MALO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	71	0	0	0	100%	
3.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	71	0	0	0	100%	
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	1	4	66	0	99%
Total de evaluaciones aplicadas: 71		Nivel de cumplimiento en el periodo				100%	

**ASISTENCIA ALIMENTARIA A SUJETOS VULNERABLES EVALUACIÓN
ENERO-DICIEMBRE 2017**



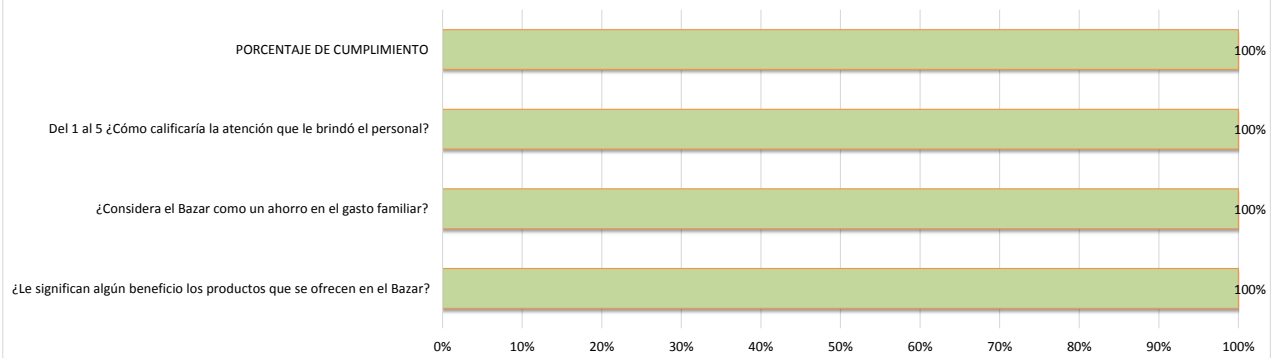
Nº	PREGUNTA	SI	NO	NO ACUDÍ A RECIBIR EL APOYO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Recibiste el apoyo en la fecha, hora y lugar acordado?	35	0	0	0	100%
2.-	¿Señala que beneficios le ha proporcionado a tu hijo este apoyo?	MEJORA NUTRICIONAL	MEJOR DESARROLLO FÍSICO	APOYO ECONÓMICO	TODAS	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	31	14	7	0	100%
3.-	¿El estado en que recibiste el complemento alimenticio fue?	BUENO	MALO	REGULAR	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	35	0	0	0	100%
4.-	¿Cómo fue la atención que te brindó el personal?	BUENA	REGULAR	MALA	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	35	0	0	0	100%
5.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA
	RESULTADO	0	1	2	32	99%
Total de evaluaciones aplicadas: 35		Nivel de cumplimiento en el periodo				100%

SEGUIMIENTO Y VIGILANCIA NUTRICIONAL NUTRE-DIF
EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2017



Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿Le significan algún beneficio los productos que se ofrecen en el Bazar?	107	0	0	100%
2.-	¿Considera el Bazar como un ahorro en el gasto familiar?	107	0	0	100%
3.-	Del 1 al 5 ¿Cómo calificaría la atención que le brindó el personal?	OTRO	4	5	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	107	100%
Total de evaluaciones aplicadas: 100		Nivel de cumplimiento en el periodo			100%

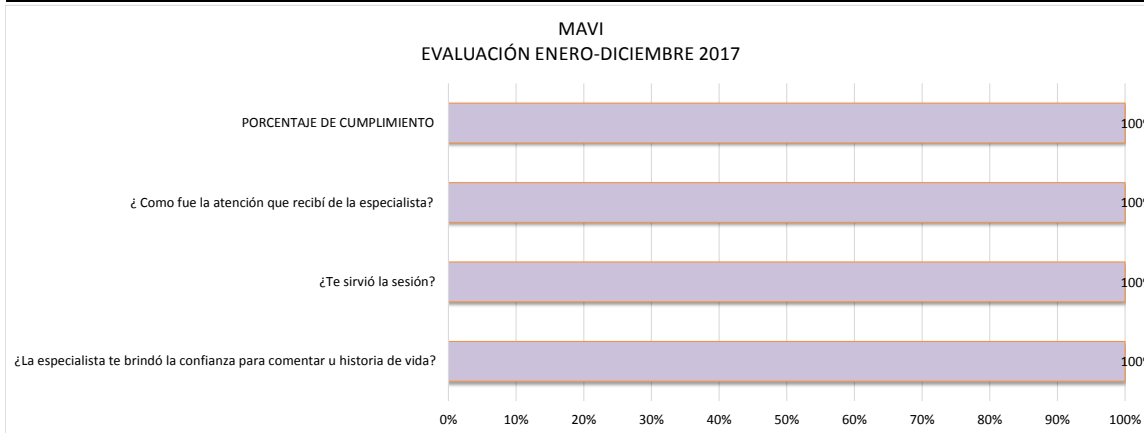
VOLUNTARIADO VENTA DE BAZAR EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2017



Programa de Atención a la Violencia Familiar MAVI

PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2017

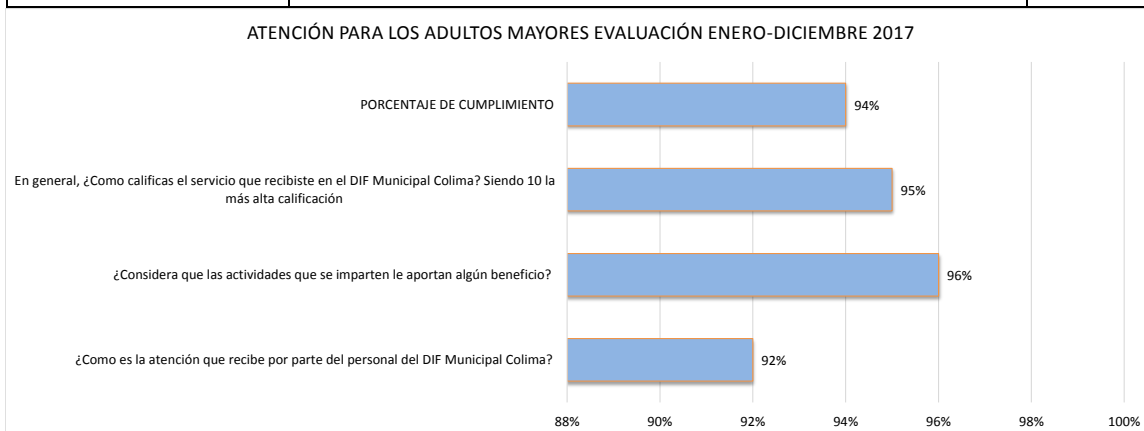
N°	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
1.-	¿La especialista te brindó la confianza para comentar u historia de vida?	76	0	0	100%
2.-	¿Te sirvió la sesión?	76	0	0	100%
3.-	¿ Como fue la atención que recibí de la especialista?	BUENA	MALA	REGULAR	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	76	0	0	100%
Total de evaluaciones aplicadas: 76		Nivel de cumplimiento en el periodo			100%



Programa de Atención a los Adultos Mayores

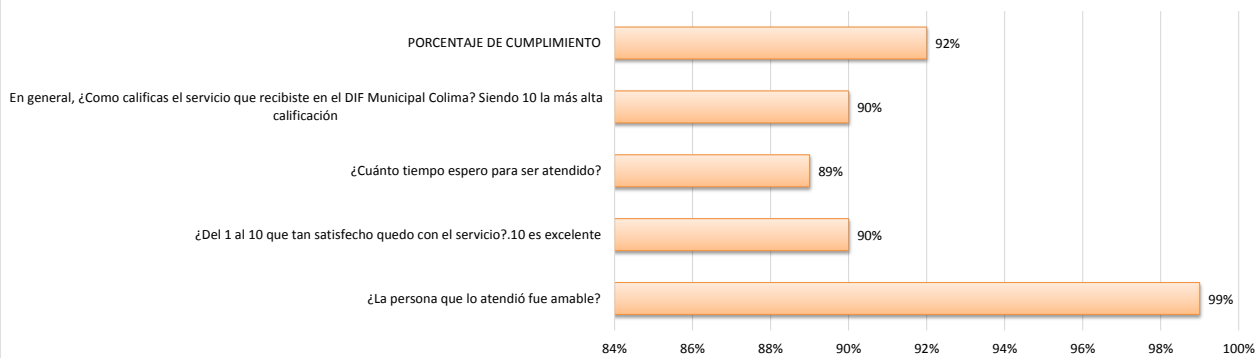
PERIODO DE EVALUACIÓN: Enero- Diciembre 2017

N°	PREGUNTA	BUENA	MALA	REGULAR	CALIFICACIÓN	
1.-	¿Como es la atención que recibe por parte del personal del DIF Municipal Colima?	46	3	1	92%	
2.-	¿Considera que las actividades que se imparten le aportan algún beneficio?	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	48	1	1	96%	
3.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO(8)	SIN RESPUESTA	9	10	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	5	0	3	41	95%
Total de evaluaciones aplicadas: 50		Nivel de cumplimiento en el periodo			94%	



Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA		CALIFICACIÓN	
1.-	¿La persona que lo atendió fue amable?	100	1	0		99%	
2.-	¿Del 1 al 10 que tan satisfecho quedo con el servicio?.10 es excelente	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	5	14	82	0	90%	
3.-	¿Cuánto tiempo espero para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS	MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	84	9	6	2	89%	
4.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	2	2	14	83	0	90%
Total de evaluaciones aplicadas: 102		Nivel de cumplimiento en el periodo				92%	

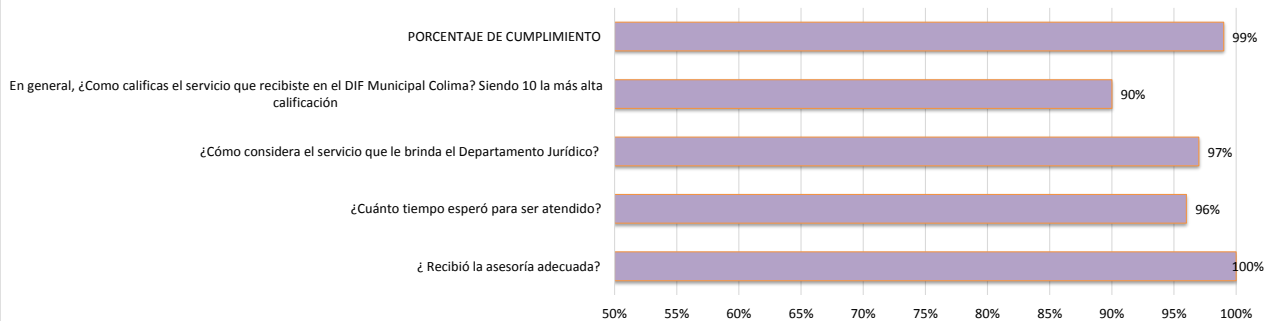
**ASISTENCIA SOCIAL EVALUACIÓN
ENERO-DICIEMBRE 2017**



Asistencia Jurídica

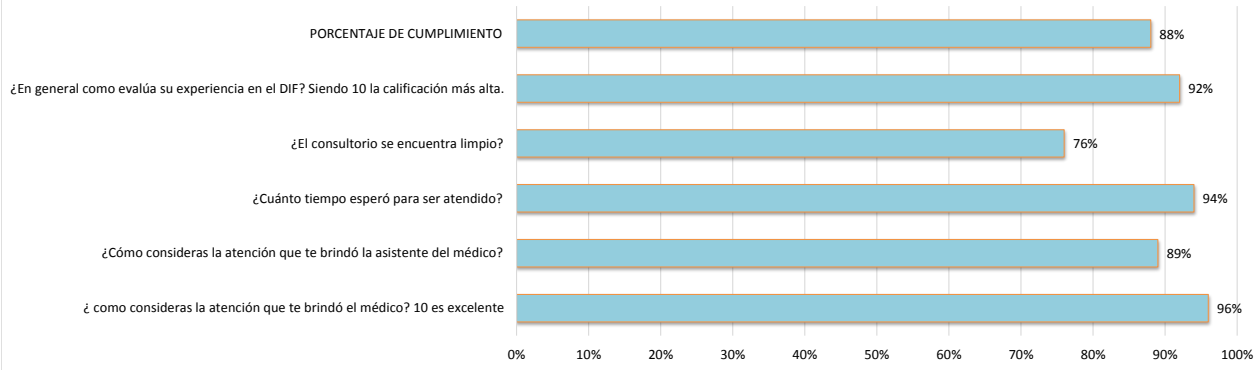
Nº	PREGUNTA	SI	NO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN		
1.-	¿ Recibió la asesoría adecuada?	30	0	0	100%		
2.-	¿Tuvo algún costo su servicio?	NO	SI	¿Cuánto?	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	22	8	\$20.00	0	NA	
3.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS	MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	20	7	3	0	96%	
4.-	¿Cómo considera el servicio que le brinda el Departamento Jurídico?	BUENO	REGULAR	MALO	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	29	0	0	1	97%	
5.-	En general, ¿Como calificas el servicio que recibiste en el DIF Municipal Colima? Siendo 10 la más alta calificación	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN
	RESULTADO	0	0	4	26	2	90%
Total de evaluaciones aplicadas: 30		Nivel de cumplimiento en el periodo				99%	

**ASISTENCIA JURÍDICA EVALUACIÓN
ENERO-DICIEMBRE 2017**

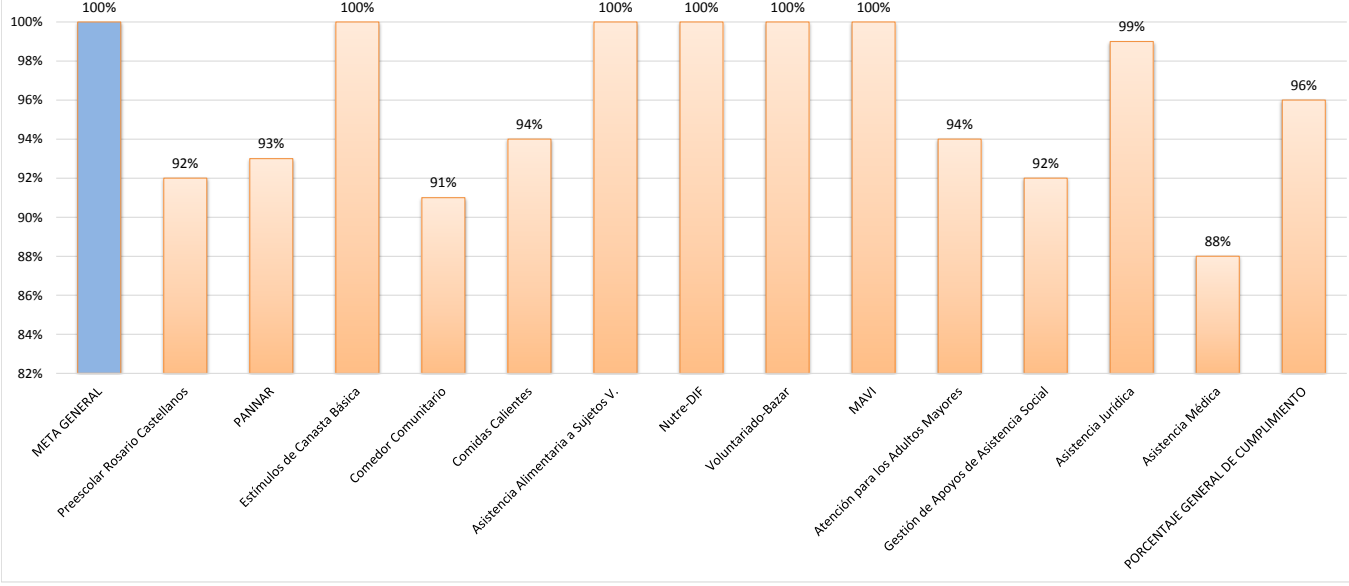


Nº	PREGUNTA	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
1.-	¿ como consideras la atención que te brindó el médico? 10 es excelente	3	2	12	50	0	96%	
2.-	¿Cómo consideras la atención que te brindó la asistente del médico?	3	6	12	42	4	89%	
3.-	¿Las cuotas establecidas en el consultorio están a tu alcance?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	47	4	16		0	78%	
4.-	¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido?	0 A 5 MINUTOS	5 A 10 MINUTOS	10 A 15 MINUTOS		MÁS DE 15 MIN	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	42	12	8		5	94%	
5.-	¿El consultorio se encuentra limpio?	SI	NO	SIN RESPUESTA		OTRO	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	51	0	16		0	76%	
6.-	¿En general como evalúa su experiencia en el DIF? Siendo 10 la calificación más alta.	OTRO	8	9	10	SIN RESPUESTA	CALIFICACIÓN	
	RESULTADO	6	8	18	35	0	92%	
Total de evaluaciones aplicadas: 67		Nivel de cumplimiento en el periodo					88%	

**ASISTENCIA MÉDICA EVALUACIÓN
ENERO- DICIEMBRE 2017**



EVALUACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2017



Fecha de actualización: 09 de Enero de 2018.